

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ

**ПРЕГЛЕД РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА
ПОДРУЧЈУ ЗЛАТИБОРСКОГ ОКРУГА 2008. ГОДИНЕ**

**Ужице
Мај, 2009. године**

У складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Сл.гл.РС“ бр.57/07), Методолошким упуством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите и Методолошким упуством за испитивање задовољства запослених у здравственим установама Републике Србије у 2008. години, Завод за јавно здравље Ужице организовао је испитивање професионалног задовољства запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа. Истраживање је спроведено 01.12.2008. године у Здравственом центру Ужице (10 домова здравља – Ариље, Б.Башта, Косјерић, Н.Варош, Пожега, Прибој, Пријепоље, Сјеница, Ужице и Чајетина и 3 опште болнице – Прибој, Пријепоље и Ужице), Специјалној болници за рехабилитацију „Златар“, Специјалној болници за болести штитне жлезде и болести метаболизма „Златибор“ и Заводу за јавно здравље Ужице. У истраживању професионалног задовољства учествовало је 3383 запослених који су тог дана били присутни на послу. За потребе истраживања коришћен је упитник са 24 питања.

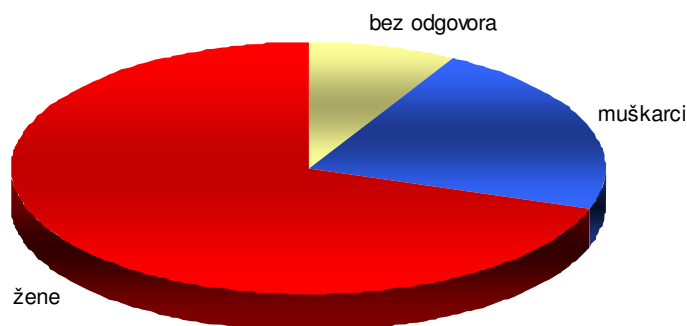
Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама, и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

Од укупно 3298 дистрибуираних упитника враћено је 2922 попуњених, стопа одговора је 88.6%.

Карактеристике запослених на основу испитивања професионалног задовољства у 2008. години:

- Просечна старост запослених је 41 година.
- Просечни број година радног стажа је 18 година.
- У испитиваном узорку је било 22.07% испитаника мушког и 69.82% женског пола (није одговорило 8.11%), графикон бр.1.

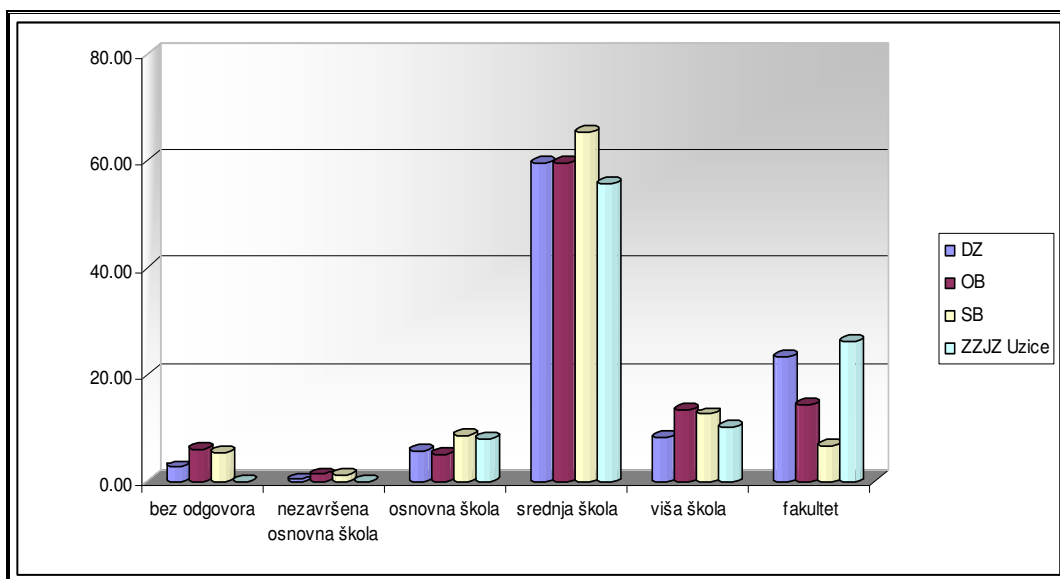
Графикон бр.1 Однос полова запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа



- Према школској спреми – 19.03% запослених је са високом, 10.61% са вишом, 59.68% са средњом, 5.71% са завршеном основном и 5.71% је са незавршеном основном школом (није одговорило 4.11%).

Највећи удео запослених са високом стручном спремом (26.14%) је у Заводу за јавно здравље Ужице (графикон бр.2). Како су подаци за Домове здравља на подручју Златиборског округа уношени у базу посебно за сваки Дом здравља, могуће је извршити поређење школске спреме запослених између њих, највећи удео запослених са високом стручном спремом је у ДЗ Сјеница (28.57%) и ДЗ Косјерић (28.21%), табела бр.21 у прилогу.

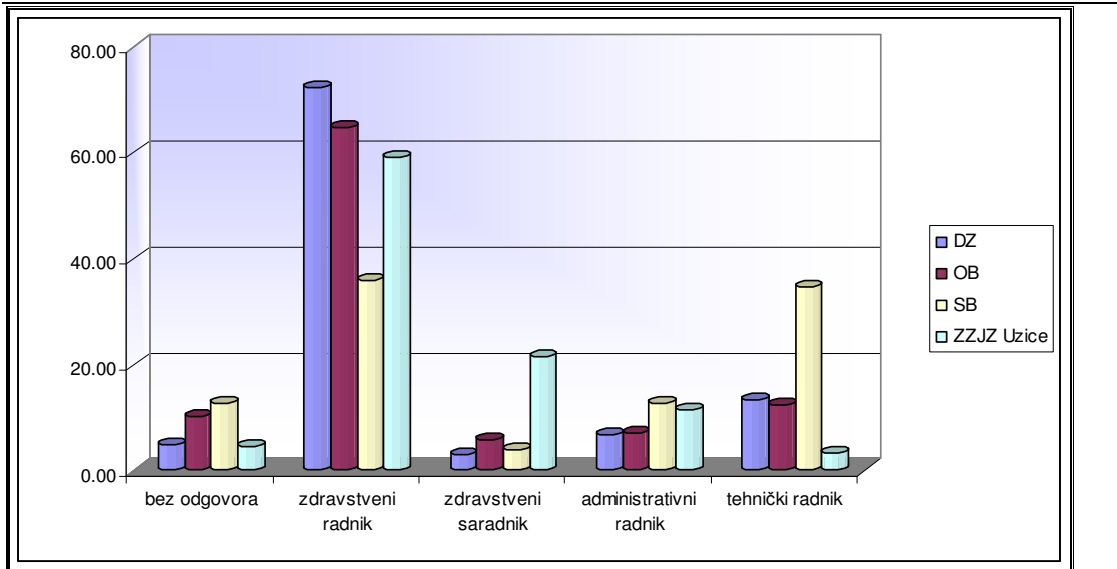
Графикон бр.2 Школска спрема запослених у здравственим установама Златиборског округа



- Према занимању – 67.12% запослених су здравствени радници, 4.65% је здравствених сарадника, 7.29% административних радника и 13.72% су технички радници (није одговорило 7.22%).

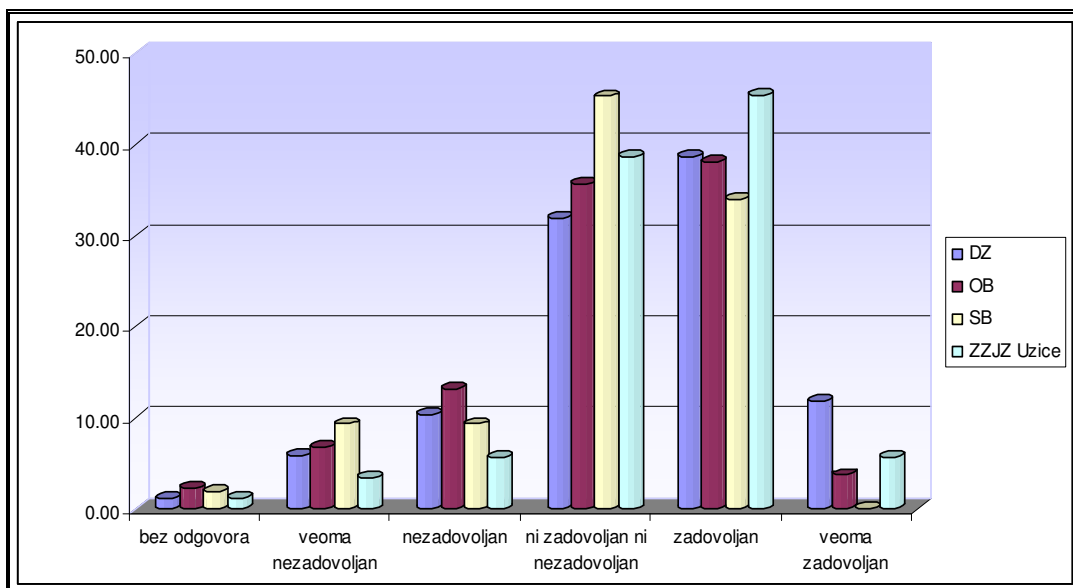
Ако посматрамо запослене према занимању, примећујемо ангажовање већег броја техничких радника у Специјалним болницама на подручју Златиборског округа (графикон бр.3 и табела бр.22 у прилогу).

Графикон бр.3 Занимање запослених у здравственим установама на Златиборском округу



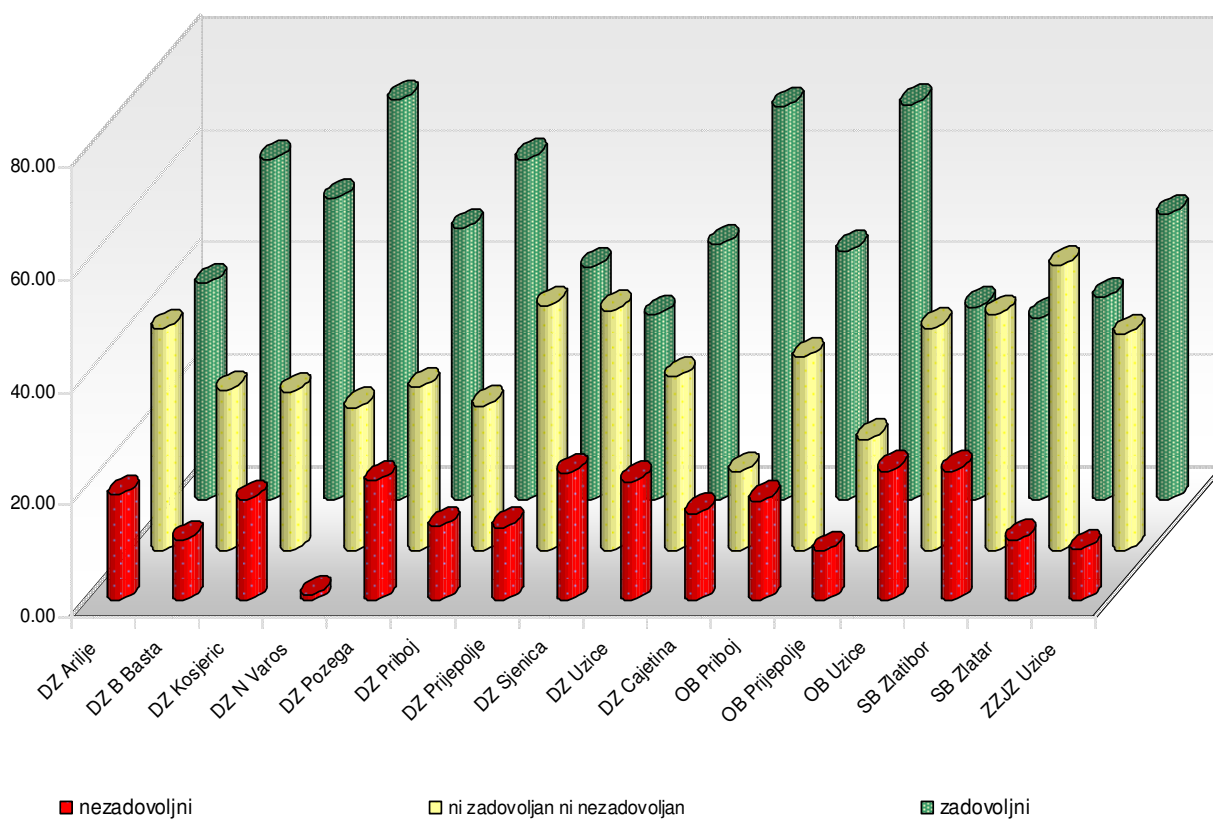
Поређећи опште задовољство запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа запажа се да су запослени у Заводу за јавно здравље Ужице задовољнији послом од својих колега у домовима здравља, општим и специјалним болницама (графикон бр.4).

Графикон бр.4 Задовољство запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа у 2008. години



Како су подаци на подручју Златиборског округа уношени у базу посебно за сваке здравствене установе на подручју Златиборског округа, могуће је извршити поређење нивоа задовољства између њих (графикон бр.5 и табела бр.18 у прилогу). Ради бољег увида у посматране варијабле обједињене су категорије веома незадовољан и незадовољан као **незадовољан** са једне стране и задовољан и веома задовољан као категорија **задовољан** са друге стране.

Графикон бр.5 Задовољство запослених у здравственим установама (по нивоима здравствене заштите)

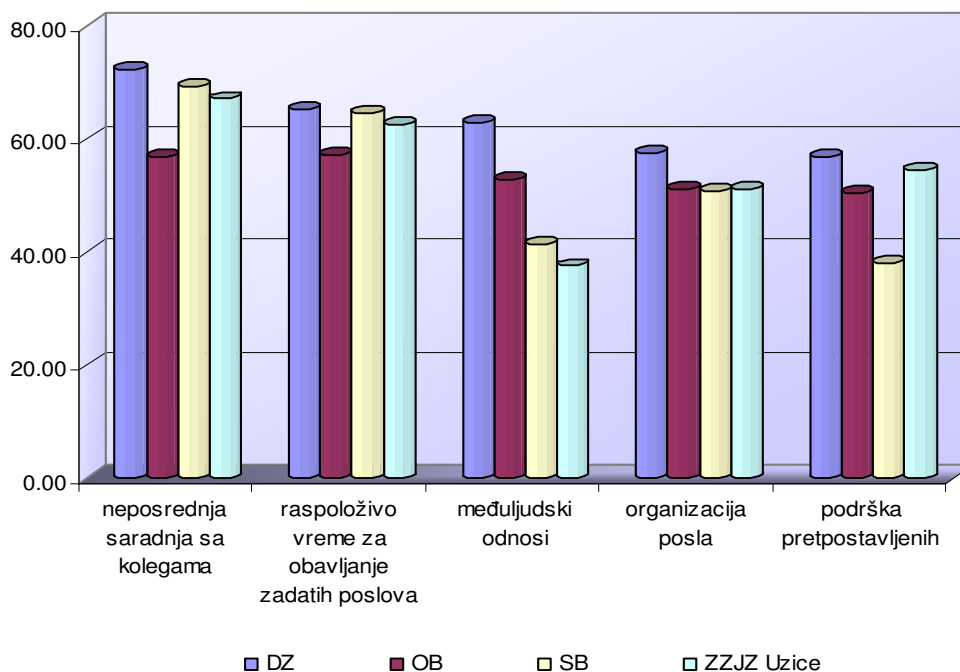


Интересантно је анализирати чиме су заправо запослену у здравству задовољни односно незадовољни.

Резултати истраживања показују да су запослени у здравственим установама на подручју Златиборског округа у 2008. години били најзадовољнији (графикон бр.6 и табле у прилогу):

- Непосредном сарадњом са колегама
- Подршком претпостављених
- Међуљудским односима
- Распољивим временом за обављање послова
- Организацијом посла

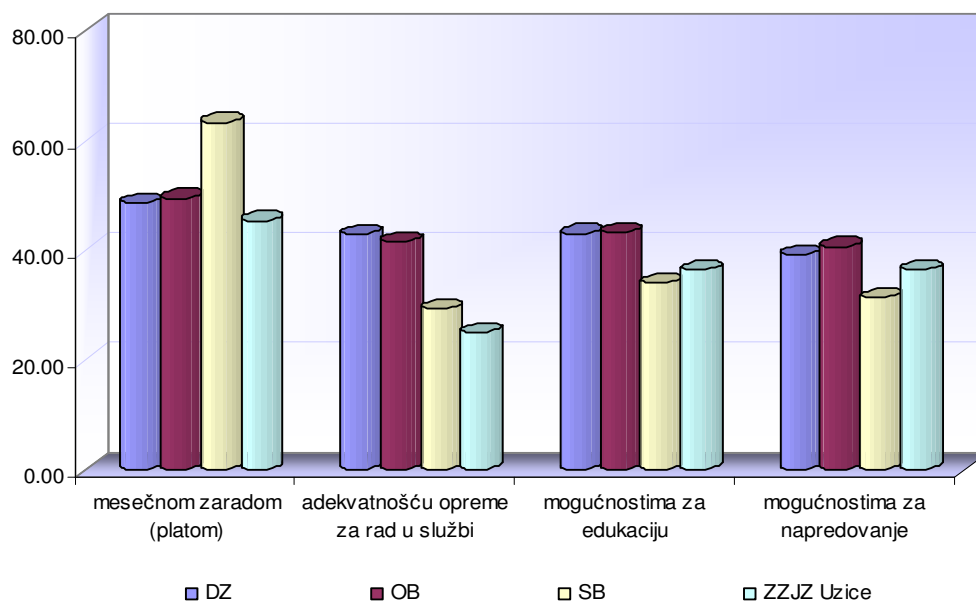
Графикон бр.6 Највеће задовољство запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа у 2008. години



Разлози незадовољства (незадовољни и веома незадовољни) запослених у здравственим установама на Златиборском округу у 2008. години су (графикон бр.7 и табеле у прилогу):

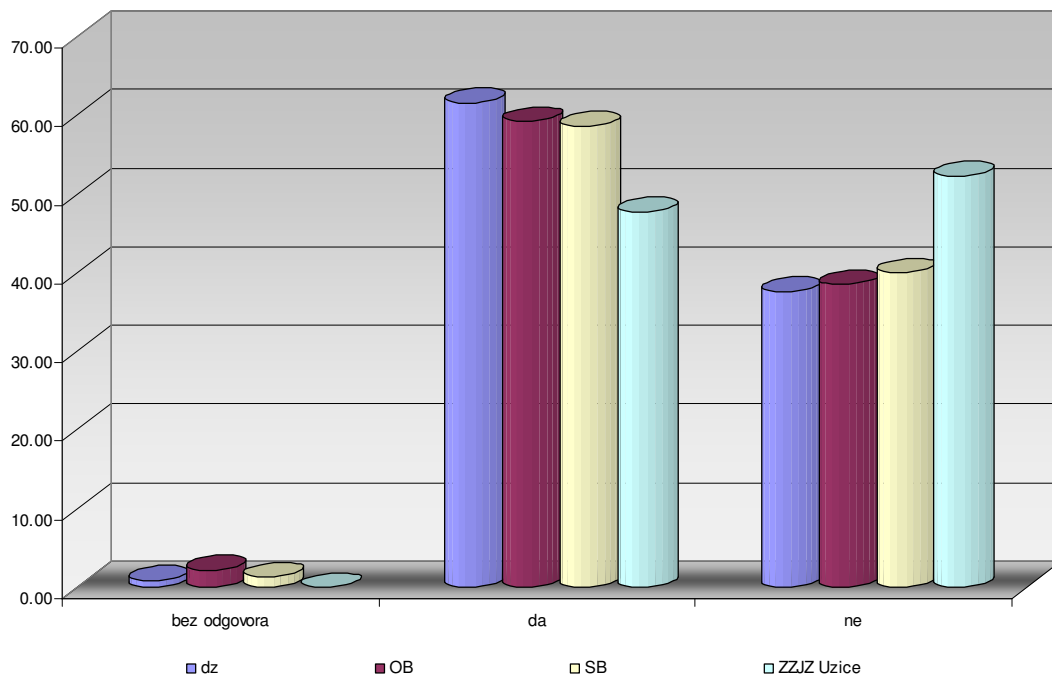
- Незадовољство месечном зарадом
- Незадовољство адекватношћу опреме за рад
- Незадовољство могућностима за едукацију
- Незадовољство могућностима за напредовање

Графикон бр.7 Највеће незадовољство запослених у здравственим установама на подручју Златиборског округа у 2008. години



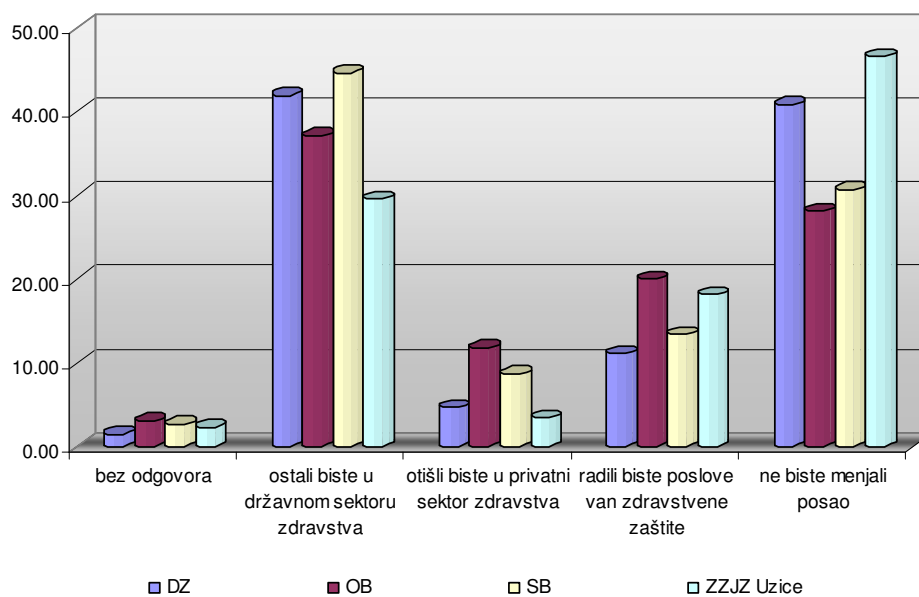
Свако радно место, а самом тим и посао који запослени обавља је изложено у мањој или већој мери стресу, на графикону бр.8 (и табели у прилогу) видимо да су стресу на послу најмање изложени запослени у Заводу за јавно здравље Ужице.

Графикон бр.8 Изложеност стресу запослених у здравственим установама



Из анализе (графикон бр.9 и табеле у прилогу) види се да највећи број запослених не би мењао посао, у Заводу за јавно здравље Ужице (46,59%), а док би велики број остао у државно сектору, у Специјалним болницама (44,67%).

Графикон бр.9 Мишљење запослених у здравственим установама о могућностима промене посла



ПРИЛОГ

Tabela br.1 **Zadovoljstvo zaposlenih brojem zaposlenih u službi**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.64	8.05	19.83	24.61	39.33	6.54
DZ Arilje	0.94	6.60	23.58	23.59	40.57	4.72
DZ B Basta	0.00	7.74	16.67	20.24	47.02	8.33
DZ Kosjeric	0.00	5.13	23.08	28.20	35.90	7.69
DZ N Varos	0.98	3.92	8.82	31.38	50.00	4.90
DZ Pozega	3.88	18.45	25.24	17.48	32.04	2.91
DZ Priboj	1.32	10.53	16.23	20.18	38.14	13.60
DZ Prijepolje	2.19	6.01	16.39	33.88	37.70	3.83
DZ Sjenica	3.25	12.34	26.62	25.97	28.57	3.25
DZ Uzice	1.84	5.25	22.83	24.93	39.37	5.78
DZ Cajetina	0.00	6.25	17.19	20.31	48.44	7.81
OB	1.47	9.43	25.52	34.52	25.43	3.63
OB Priboj	2.55	10.83	28.03	26.11	28.66	3.82
OB Prijepolje	0.52	6.28	6.81	68.59	15.18	2.62
OB Uzice	1.49	9.90	29.46	28.09	27.23	3.84
SB	0.67	8.00	22.67	30.67	36.00	2.00
SB Zlatibor	1.05	11.58	18.95	30.53	36.84	1.05
SB Zlatar	0.00	1.82	29.09	30.91	34.55	3.64
ZZJZ Uzice	1.14	2.27	22.73	34.09	34.09	5.68

Tabela br.2 **Zadovoljstvo zaposlenih adekvatnošću opreme za rad**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	2.55	14.07	28.87	26.11	23.43	4.97
DZ Arilje	2.83	25.47	40.57	21.70	8.49	0.94
DZ B Basta	2.38	8.33	20.24	25.00	37.50	6.55
DZ Kosjeric	0.00	2.56	20.51	38.46	30.78	7.69
DZ N Varos	0.98	7.85	15.69	37.25	33.33	4.90
DZ Pozega	0.97	18.45	29.13	30.10	17.48	3.87
DZ Priboj	3.95	11.40	26.32	22.37	24.12	11.84
DZ Prijepolje	3.83	9.84	30.60	33.33	19.67	2.73
DZ Sjenica	3.25	25.97	33.77	18.83	16.88	1.30
DZ Uzice	2.36	15.49	32.02	25.72	21.00	3.41
DZ Cajetina	0.00	4.69	31.25	17.19	39.06	7.81
OB	2.16	12.20	29.33	27.08	26.30	2.94
OB Priboj	2.55	18.47	30.57	26.11	21.02	1.27
OB Prijepolje	0.52	2.09	6.28	16.75	69.11	5.24
OB Uzice	2.48	13.37	34.53	29.70	17.20	2.72
SB	1.33	6.00	23.33	26.67	40.00	2.67
SB Zlatibor	1.05	8.42	29.47	21.05	37.89	2.11
SB Zlatar	1.82	1.82	12.73	36.36	43.64	3.64
ZZJZ Uzice	1.14	4.55	20.45	25.00	45.45	3.41

Tabela br.3 **Zadovoljstvo zaposlenih radnim prostorom u službi**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	2.03	9.23	19.96	20.16	40.31	8.31
DZ Arilje	0.94	11.32	35.85	23.58	22.64	5.66
DZ B Basta	1.79	3.57	15.48	23.81	45.83	9.52
DZ Kosjeric	2.56	5.13	17.95	20.51	41.03	12.82
DZ N Varos	3.92	0.98	9.80	23.53	53.92	7.84
DZ Pozega	5.83	15.53	14.56	21.36	33.98	8.74
DZ Priboj	2.19	10.09	11.40	17.11	39.91	19.30
DZ Prijepolje	1.09	7.10	15.85	24.59	44.81	6.56
DZ Sjenica	0.65	15.58	37.66	12.34	31.17	2.60
DZ Uzice	1.84	11.02	21.78	19.95	39.90	5.51
DZ Cajetina	1.56	3.13	20.31	15.63	56.25	3.13
OB	2.25	10.64	17.91	23.27	32.27	13.67
OB Priboj	3.18	11.46	15.29	17.83	50.96	1.27
OB Prijepolje	2.09	1.05	5.24	19.90	12.04	59.69
OB Uzice	2.10	12.75	21.41	25.12	33.42	5.20
SB	2.00	8.67	14.00	16.00	55.33	4.00
SB Zlatibor	1.05	13.68	16.84	17.89	46.32	4.21
SB Zlatar	3.64	0.00	9.09	12.73	70.91	3.64
ZZJZ Uzice	0.00	9.09	20.45	19.32	42.05	9.09

Tabela br.4 **Zadovoljstvo zaposlenih međuljudskim odnosima**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	0.92	4.45	10.27	21.60	47.12	15.64
DZ Arilje	0.00	4.72	7.55	22.64	51.89	13.21
DZ B Basta	1.19	2.38	6.55	32.74	42.86	14.29
DZ Kosjeric	2.56	2.56	17.95	17.95	43.59	15.38
DZ N Varos	0.00	0.98	4.90	15.69	47.06	31.37
DZ Pozega	0.00	4.85	13.59	23.30	40.78	17.48
DZ Priboj	0.88	1.75	6.58	16.67	49.12	25.00
DZ Prijepolje	2.19	2.19	6.56	18.58	58.47	12.02
DZ Sjenica	1.30	4.55	9.74	21.43	51.30	11.69
DZ Uzice	0.79	8.92	17.06	22.31	41.73	9.19
DZ Cajetina	0.00	4.69	7.81	21.88	45.31	20.31
OB	1.73	6.40	13.67	25.35	46.19	6.66
OB Priboj	1.91	7.64	11.46	27.39	47.13	4.46
OB Prijepolje	2.62	0.52	8.38	16.75	68.06	3.66
OB Uzice	1.49	7.55	15.35	26.98	40.84	7.80
SB	1.33	10.00	19.33	28.00	33.33	8.00
SB Zlatibor	1.05	11.58	17.89	31.58	33.68	4.21
SB Zlatar	1.82	7.27	21.82	21.82	32.73	14.55
ZZJZ Uzice	1.14	6.82	28.41	26.14	34.08	3.41

Tabela br.5 **Zadovoljstvo zaposlenih neposrednom saradnjom sa kolegama**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.57	3.21	5.82	17.08	53.80	18.52
DZ Arilje	0.00	1.89	7.55	10.38	66.04	14.15
DZ B Basta	1.19	1.79	3.57	26.19	50.60	16.67
DZ Kosjeric	0.00	0.00	7.69	10.26	53.85	28.21
DZ N Varos	0.98	1.96	3.92	12.75	45.10	35.29
DZ Pozega	2.91	3.88	6.80	15.53	55.34	15.53
DZ Priboj	2.19	3.51	5.26	10.96	47.81	30.26
DZ Prijepolje	2.73	0.55	5.46	19.13	58.47	13.66
DZ Sjenica	1.95	5.84	7.14	13.64	59.74	11.69
DZ Uzice	1.31	4.72	6.82	19.95	53.02	14.17
DZ Cajetina	0.00	3.13	3.13	25.00	51.56	17.19
OB	1.56	2.85	7.09	31.83	48.18	8.48
OB Priboj	1.91	3.18	4.46	19.75	63.06	7.64
OB Prijepolje	1.05	0.52	7.85	70.68	16.75	3.14
OB Uzice	1.61	3.34	7.43	25.00	52.72	9.90
SB	0.00	1.33	8.00	21.33	57.33	12.00
SB Zlatibor	0.00	2.11	7.37	26.32	55.79	8.42
SB Zlatar	0.00	0.00	9.09	12.73	60.00	18.18
ZZJZ Uzice	1.14	4.55	7.95	19.31	54.55	12.50

Zadovoljstvo zaposlenih raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova

Tabela br.6

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.31	4.45	9.68	19.31	55.96	9.29
DZ Arilje	0.94	2.83	16.04	17.92	58.49	3.77
DZ B Basta	0.00	3.57	9.52	19.05	57.14	10.71
DZ Kosjeric	0.00	2.56	2.56	17.95	64.10	12.82
DZ N Varos	0.98	0.98	3.92	15.69	49.02	29.41
DZ Pozega	0.00	8.74	13.59	20.39	50.49	6.80
DZ Priboj	3.07	3.07	6.14	17.54	53.51	16.67
DZ Prijeplje	0.00	2.19	9.29	21.31	63.39	3.83
DZ Sjenica	4.55	4.55	11.69	16.88	57.79	4.55
DZ Uzice	1.05	7.09	10.76	22.83	52.76	5.51
DZ Cajetina	0.00	4.69	9.38	12.50	65.63	7.81
OB	0.95	3.81	14.19	23.79	52.25	5.02
OB Priboj	2.55	1.91	10.19	20.38	59.87	5.10
OB Prijeplje	2.09	1.57	5.76	16.23	71.20	3.14
OB Uzice	0.37	4.70	16.96	26.24	46.29	5.45
SB	2.67	4.67	4.67	23.33	58.00	6.67
SB Zlatibor	3.16	7.37	4.21	25.26	52.63	7.37
SB Zlatar	1.82	0.00	5.45	20.00	67.27	5.45
ZZJZ Uzice	2.27	3.41	9.09	22.73	56.82	5.68

Tabela br.7 **Zadovoljstvo zaposlenih organizacijom posla**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.18	7.26	11.26	22.84	46.14	11.32
DZ Arilje	0.94	11.32	15.09	22.64	44.34	5.66
DZ B Basta	0.60	7.14	8.93	27.38	44.05	11.90
DZ Kosjeric	0.00	2.56	12.82	7.69	58.97	17.95
DZ N Varos	0.00	2.94	3.92	21.57	37.25	34.31
DZ Pozega	0.00	14.56	10.68	15.53	49.51	9.71
DZ Priboj	2.63	4.82	8.77	17.98	46.49	19.30
DZ Prijepolje	1.64	4.92	12.02	30.05	46.45	4.92
DZ Sjenica	0.65	9.74	14.94	25.97	44.81	3.90
DZ Uzice	1.57	7.35	13.12	23.62	45.93	8.40
DZ Cajetina	0.00	7.81	9.38	18.75	57.81	6.25
OB	0.95	6.31	17.56	23.96	36.16	15.05
OB Priboj	1.27	3.82	12.74	26.75	51.59	3.82
OB Prijepolje	0.52	0.52	6.28	9.95	21.47	61.26
OB Uzice	0.99	8.17	21.16	26.73	36.63	6.31
SB	0.00	7.33	12.67	29.33	43.33	7.33
SB Zlatibor	0.00	10.53	15.79	30.53	37.89	5.26
SB Zlatar	0.00	1.82	7.27	27.27	52.73	10.91
ZZJZ Uzice	1.14	6.82	14.77	26.14	46.58	4.55

Tabela br.8 **Zadovoljstvo zaposlenih mesečnom zaradom (platom)**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	0.72	19.32	29.38	27.88	19.04	3.66
DZ Arilje	1.89	22.64	40.57	22.64	12.26	0.00
DZ B Basta	0.00	22.02	22.62	27.98	19.05	8.33
DZ Kosjeric	0.00	12.82	33.33	28.21	20.51	5.13
DZ N Varos	0.98	17.65	39.22	28.43	12.75	0.98
DZ Pozega	0.00	18.45	28.16	24.27	26.21	2.91
DZ Priboj	0.44	13.60	18.42	32.02	26.32	9.21
DZ Prijepolje	0.00	13.11	28.42	43.72	13.11	1.64
DZ Sjenica	1.30	24.03	34.42	24.03	14.29	1.95
DZ Uzice	1.31	23.88	30.45	22.05	19.95	2.36
DZ Cajetina	0.00	14.06	35.94	25.00	25.00	0.00
OB	1.21	19.38	30.10	22.66	23.96	2.68
OB Priboj	1.27	19.11	33.12	26.11	18.47	1.91
OB Prijepolje	2.62	0.52	5.76	13.09	72.25	5.76
OB Uzice	0.87	23.89	35.27	24.26	13.61	2.10
SB	1.33	28.00	35.33	27.33	8.00	0.00
SB Zlatibor	1.05	30.53	34.74	25.26	8.42	0.00
SB Zlatar	1.82	23.64	36.36	30.91	7.27	0.00
ZZJZ Uzice	1.14	11.36	34.08	26.14	26.14	1.14

Tabela br.9 **Zadovoljstvo zaposlenih mogućnostima za edukaciju**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	2.03	13.22	29.77	28.34	21.73	4.91
DZ Arilje	3.77	15.09	40.57	28.30	11.32	0.94
DZ B Basta	1.19	13.10	23.81	27.38	24.40	10.12
DZ Kosjeric	0.00	10.26	25.64	30.77	33.33	0.00
DZ N Varos	2.94	12.75	18.63	38.24	19.61	7.84
DZ Pozega	2.91	18.45	22.33	31.07	21.36	3.88
DZ Priboj	2.63	7.89	23.25	25.00	28.95	12.28
DZ Prijepolje	1.09	14.75	34.97	38.80	8.74	1.64
DZ Sjenica	1.30	18.18	54.55	13.64	10.39	1.95
DZ Uzice	2.10	12.34	26.25	26.77	29.92	2.62
DZ Cajetina	1.56	12.50	29.69	35.94	18.75	1.56
OB	2.34	12.20	31.06	34.34	17.21	2.85
OB Priboj	5.10	8.92	38.85	26.11	19.75	1.27
OB Prijepolje	1.05	0.52	6.28	74.35	12.04	5.76
OB Uzice	2.10	15.59	35.40	26.49	17.95	2.48
SB	6.00	6.00	28.00	42.00	17.33	0.67
SB Zlatibor	5.26	9.47	31.58	36.84	16.84	0.00
SB Zlatar	7.27	0.00	21.82	50.91	18.18	1.82
ZZJZ Uzice	0.00	10.23	26.14	34.08	28.41	1.14

Tabela br.10 **Zadovoljstvo zaposlenih mogućnostima za napredovanje**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	2.29	12.24	26.96	29.45	24.02	5.04
DZ Arilje	4.72	14.15	32.08	29.25	18.87	0.94
DZ B Basta	2.38	10.71	16.07	30.36	31.55	8.93
DZ Kosjeric	0.00	7.69	17.95	48.72	23.08	2.56
DZ N Varos	4.90	8.82	14.71	43.14	22.55	5.88
DZ Pozega	2.91	16.50	23.30	31.07	21.36	4.85
DZ Priboj	2.19	9.65	18.86	26.32	28.95	14.04
DZ Prijepolje	2.19	8.20	40.44	32.24	16.39	0.55
DZ Sjenica	1.30	20.13	49.35	13.64	13.64	1.95
DZ Uzice	1.31	13.39	25.20	28.35	28.61	3.15
DZ Cajetina	3.13	9.38	25.00	39.06	21.88	1.56
OB	2.08	11.16	29.50	28.89	25.52	2.85
OB Priboj	5.10	11.46	32.48	29.94	20.38	0.64
OB Prijepolje	1.05	2.09	8.38	15.18	68.59	4.71
OB Uzice	1.73	13.24	33.91	31.93	16.34	2.85
SB	3.33	12.67	18.67	42.67	22.67	0.00
SB Zlatibor	3.16	18.95	20.00	36.84	21.05	0.00
SB Zlatar	3.64	1.82	16.36	52.73	25.45	0.00
ZZJZ Uzice	1.14	10.23	26.14	31.82	28.41	2.26

Zadovoljstvo zaposlenih mogućnostima izbora sopstvenog načina rada

Tabela br.11

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.77	6.35	16.62	26.51	40.38	8.37
DZ Arilje	1.89	6.60	21.70	30.19	35.85	3.77
DZ B Basta	1.19	4.17	12.50	29.76	41.67	10.71
DZ Kosjeric	0.00	2.56	20.51	28.21	35.90	12.82
DZ N Varos	0.00	1.96	6.86	27.45	46.08	17.65
DZ Pozega	1.94	10.68	12.62	21.36	47.57	5.83
DZ Priboj	0.88	5.26	11.84	22.37	43.42	16.23
DZ Prijeplje	2.73	2.73	23.50	32.24	33.88	4.92
DZ Sjenica	1.95	7.79	29.22	24.68	30.52	5.84
DZ Uzice	2.36	9.71	15.75	24.41	43.04	4.72
DZ Cajetina	3.13	4.69	10.94	32.81	42.19	6.25
OB	1.30	6.83	20.24	28.29	29.41	13.93
OB Priboj	1.91	3.82	15.92	35.03	40.13	3.18
OB Prijeplje	0.52	1.05	6.81	14.14	14.66	62.83
OB Uzice	1.36	8.79	24.26	30.32	30.82	4.46
SB	4.00	7.33	13.33	38.67	32.67	4.00
SB Zlatibor	2.11	10.53	11.58	42.11	29.47	4.21
SB Zlatar	7.27	1.82	16.36	32.73	38.18	3.64
ZZJZ Uzice	3.41	7.95	12.50	20.45	51.14	4.55

Tabela br.12 **Zadovoljstvo zaposlenih podrškom pretpostavljenih**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	0.92	8.44	12.17	21.66	41.36	15.45
DZ Arilje	0.94	6.60	13.21	23.58	49.06	6.60
DZ B Basta	1.19	7.74	9.52	23.81	39.29	18.45
DZ Kosjeric	0.00	2.56	10.26	15.38	48.72	23.08
DZ N Varos	0.00	0.00	0.98	22.55	33.33	43.14
DZ Pozega	0.00	16.50	14.56	18.45	36.89	13.59
DZ Priboj	2.63	4.39	7.02	16.67	44.74	24.56
DZ Prijepolje	1.09	6.01	15.30	30.60	37.16	9.84
DZ Sjenica	1.30	9.74	18.83	20.78	37.66	11.69
DZ Uzice	0.26	13.12	13.65	21.52	42.26	9.19
DZ Cajetina	0.00	7.81	17.19	15.63	53.13	6.25
OB	1.12	8.13	17.13	23.10	43.25	7.27
OB Priboj	1.27	7.01	17.20	23.57	45.86	5.10
OB Prijepolje	1.57	1.57	3.14	14.66	73.30	5.76
OB Uzice	0.99	9.90	20.42	25.00	35.64	8.04
SB	0.00	10.00	14.00	38.00	32.67	5.33
SB Zlatibor	0.00	12.63	11.58	45.26	27.37	3.16
SB Zlatar	0.00	5.45	18.18	25.45	41.82	9.09
ZZJZ Uzice	2.27	7.95	19.32	15.92	46.59	7.95

**Zadovoljstvo zaposlenih mogućnošću da iznesete svoje ideje
pretpostavljenima**

Tabela br.13

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.11	7.66	12.63	24.81	40.77	13.02
DZ Arilje	0.94	5.66	15.09	28.30	43.40	6.60
DZ B Basta	0.60	7.14	10.12	27.98	40.48	13.69
DZ Kosjeric	0.00	2.56	10.26	7.69	61.54	17.95
DZ N Varos	0.98	1.96	2.94	19.61	31.37	43.14
DZ Pozega	0.97	12.62	16.50	21.36	39.81	8.74
DZ Priboj	0.44	3.51	8.33	21.05	44.74	21.93
DZ Prijepolje	1.09	7.10	15.30	32.79	37.70	6.01
DZ Sjenica	0.65	10.39	20.13	25.97	33.77	9.09
DZ Uzice	2.36	10.76	12.60	24.67	41.47	8.14
DZ Cajetina	0.00	7.81	15.63	23.44	48.44	4.69
OB	1.30	7.09	16.26	34.86	33.91	6.57
OB Priboj	1.91	8.28	15.92	26.11	43.95	3.82
OB Prijepolje	1.05	0.52	4.19	67.02	19.37	7.85
OB Uzice	1.24	8.42	19.18	28.96	35.40	6.81
SB	0.67	10.67	13.33	28.00	42.00	5.33
SB Zlatibor	0.00	14.74	10.53	27.37	43.16	4.21
SB Zlatar	1.82	3.64	18.18	29.09	40.00	7.27
ZZJZ Uzice	1.14	10.23	13.64	20.45	46.59	7.95

Tabela br.14

Zadovoljstvo zaposlenih dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na vašu službu

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	0.33	9.88	17.81	24.67	36.45	10.86
DZ Arilje	0.00	10.38	22.64	36.79	28.30	1.89
DZ B Basta	0.00	13.10	11.90	27.98	35.12	11.90
DZ Kosjeric	0.00	5.13	12.82	28.21	43.59	10.26
DZ N Varos	0.00	4.90	10.78	17.65	28.43	38.24
DZ Pozega	0.00	13.59	14.56	29.13	31.07	11.65
DZ Priboj	0.44	6.58	15.79	17.54	39.91	19.74
DZ Prijepolje	0.00	8.74	19.67	32.79	33.88	4.92
DZ Sjenica	0.65	12.99	22.73	27.92	30.52	5.19
DZ Uzice	0.79	10.24	19.16	20.73	42.26	6.82
DZ Cajetina	0.00	10.94	26.56	15.63	45.31	1.56
OB	0.61	10.12	19.98	26.47	37.37	5.45
OB Priboj	2.55	12.74	24.20	26.75	31.21	2.55
OB Prijepolje	0.52	0.52	2.09	10.47	75.92	10.47
OB Uzice	0.25	11.88	23.39	30.20	29.46	4.83
SB	0.67	16.67	18.67	26.67	36.00	1.33
SB Zlatibor	1.05	23.16	17.89	24.21	32.63	1.05
SB Zlatar	0.00	5.45	20.00	30.91	41.82	1.82
ZZJZ Uzice	0.00	10.22	25.00	29.55	31.82	3.41

Tabela br.15

Izloženost stresu zaposlenih na poslu

	bez odgovora %	Da %	Ne %
DZ	0.85	61.58	37.57
DZ Arilje	0.94	60.38	38.68
DZ B Basta	0.60	47.62	51.79
DZ Kosjeric	0.00	74.36	25.64
DZ N Varos	0.00	62.75	37.25
DZ Pozega	1.94	59.22	38.83
DZ Priboj	1.32	60.53	38.16
DZ Prijepolje	0.55	71.04	28.42
DZ Sjenica	0.65	66.23	33.12
DZ Uzice	1.05	62.73	36.22
DZ Cajetina	0.00	53.13	46.88
OB	2.25	59.26	38.49
OB Priboj	4.46	54.78	40.76
OB Prijepolje	0.52	23.04	76.44
OB Uzice	2.23	68.69	29.08
SB	1.33	58.67	40.00
SB Zlatibor	1.05	60.00	38.95
SB Zlatar	1.82	56.36	41.82
ZZJZ Uzice	0.00	47.73	52.27

Tabela br.16

Da li tačno znate kojoj osobi odgovarate za svoj rad?

	bez odgovora %	Da %	Ne %
DZ	1.90	85.73	12.37
DZ Arilje	1.89	87.74	10.38
DZ B Basta	2.98	85.71	11.31
DZ Kosjeric	2.56	87.18	10.26
DZ N Varos	7.84	80.39	11.76
DZ Pozega	1.94	83.50	14.56
DZ Priboj	0.44	91.23	8.33
DZ Prijepolje	0.55	82.51	16.94
DZ Sjenica	1.30	79.87	18.83
DZ Uzice	1.84	87.14	11.02
DZ Cajetina	0.00	89.06	10.94
OB	2.77	69.20	28.03
OB Priboj	4.46	77.71	17.83
OB Prijepolje	0.52	20.94	78.53
OB Uzice	2.97	78.96	18.07
SB	2.00	80.00	18.00
SB Zlatibor	2.11	81.05	16.84
SB Zlatar	1.82	78.18	20.00
ZZJZ Uzice	0.00	86.36	13.64

Tabela br.17 **Mišljenje zaposlenih u odnosu na mogućnost promene posla**

	bez odgovora %	ostali biste u državnom sektoru zdravstva %	otišli biste u privatni sektor zdravstva %	radili biste poslove van zdravstvene zaštite %	ne biste menjali posao %
DZ	1.44	41.95	4.65	11.12	40.84
DZ Arilje	2.83	44.34	7.55	7.55	37.74
DZ B Basta	0.60	48.81	4.76	11.31	34.52
DZ Kosjeric	0.00	43.59	7.69	15.38	33.33
DZ N Varos	0.98	40.20	2.94	5.88	50.00
DZ Pozega	1.94	34.95	6.80	7.77	48.54
DZ Priboj	0.88	41.67	3.07	9.21	45.18
DZ Prijepolje	1.09	43.17	4.92	13.66	37.16
DZ Sjenica	1.95	50.65	2.60	12.99	31.82
DZ Uzice	2.10	37.27	5.51	12.86	42.26
DZ Cajetina	0.00	37.50	1.56	12.50	48.44
OB	3.03	37.11	11.76	19.98	28.11
OB Priboj	3.18	52.87	1.27	7.01	35.67
OB Prijepolje	2.62	10.99	52.36	29.84	4.19
OB Uzice	3.09	40.22	4.21	20.17	32.30
SB	2.67	44.67	8.67	13.33	30.67
SB Zlatibor	3.16	32.63	13.68	18.95	31.58
SB Zlatar	1.82	65.45	0.00	3.64	29.09
ZZJZ Uzice	2.27	29.55	3.41	18.18	46.59

Tabela br.18 **Sveukupno zadovoljstvo zaposlenih poslom koji sada obavljaju**

	bez odgovora %	veoma nezadovoljni %	nezadovoljni %	ni zadovoljni ni nezadovoljni %	zadovoljni %	veoma zadovoljni %
DZ	1.24	5.82	10.41	32.00	38.68	11.85
DZ Arilje	2.83	4.72	14.15	39.62	33.96	4.72
DZ B Basta	0.00	4.76	5.95	28.57	33.33	27.38
DZ Kosjeric	0.00	7.69	10.26	28.21	51.28	2.56
DZ N Varos	1.96	0.00	0.98	25.49	35.29	36.27
DZ Pozega	0.97	9.71	11.65	29.13	39.81	8.74
DZ Priboj	0.00	6.58	6.58	25.88	43.86	17.11
DZ Prijepolje	1.64	4.92	8.20	43.72	38.25	3.28
DZ Sjenica	1.30	3.90	18.83	42.86	26.62	6.49
DZ Uzice	2.10	7.61	13.65	30.97	40.16	5.51
DZ Cajetina	0.00	6.25	9.38	14.06	59.38	10.94
OB	2.34	6.83	13.24	35.73	38.15	3.72
OB Priboj	3.18	6.37	11.46	34.39	42.04	2.55
OB Prijepolje	0.52	5.24	3.66	19.90	67.02	3.66
OB Uzice	2.60	7.30	15.84	39.73	30.57	3.96
SB	2.00	9.33	9.33	45.33	34.00	0.00
SB Zlatibor	2.11	9.47	13.68	42.11	32.63	0.00
SB Zlatar	1.82	9.09	1.82	50.91	36.36	0.00
ZZJZ Uzice	1.14	3.41	5.68	38.64	45.45	5.68

Tabela br.19

Zaposleni prema polu

	bez odgovora %	Muškarci %	Žene %
DZ	9.23	18.85	71.92
DZ Arilje	12.26	22.64	65.09
DZ B Basta	4.17	17.86	77.98
DZ Kosjeric	12.82	12.82	74.36
DZ N Varos	4.90	20.59	74.51
DZ Pozega	11.65	11.65	76.70
DZ Priboj	7.89	23.25	68.86
DZ Prijepolje	9.84	26.23	63.93
DZ Sjenica	9.09	27.27	63.64
DZ Uzice	11.81	10.76	77.43
DZ Cajetina	6.25	18.75	75.00
OB	7.18	25.87	66.96
OB Priboj	8.28	17.20	74.52
OB Prijepolje	3.14	63.35	33.51
OB Uzice	7.92	18.69	73.39
SB	7.33	22.00	70.67
SB Zlatibor	4.21	18.95	76.84
SB Zlatar	12.73	27.27	60.00
ZZJZ Uzice	2.27	28.41	69.32
Svi zaposleni	8.11	22.07	69.82

Tabela br.20

**Prosečna starost zaposlenih i
prosečan broj godina radnog
staža**

	godine starosti %	godine radnog staža %
DZ	41.70	18.65
DZ Arilje	41.98	19.93
DZ B Basta	43.14	20.33
DZ Kosjeric	39.66	17.06
DZ N Varos	40.85	17.47
DZ Pozega	43.12	20.93
DZ Priboj	42.11	18.50
DZ Prijepolje	42.17	19.28
DZ Sjenica	40.96	17.10
DZ Uzice	41.12	17.94
DZ Cajetina	40.79	17.54
OB	40.15	17.52
OB Priboj	42.00	18.92
OB Prijepolje	45.59	21.14
OB Uzice	38.89	16.69
SB	39.82	17.72
SB Zlatibor	38.52	16.54
SB Zlatar	42.57	19.88
ZZJZ Uzice	39.90	15.90
Svi zaposleni	40.97	18.08

Tabela br.21 **Školska sprema zaposlenih**

	bez odgovora %	nezavršena osnovna škola %	osnovna škola %	srednja škola %	viša škola %	fakultet %
DZ	2.75	0.46	5.69	59.55	8.25	23.30
DZ Arilje	4.72	0.00	7.55	60.38	10.38	16.98
DZ B Basta	0.00	0.00	3.57	64.29	5.95	26.19
DZ Kosjeric	0.00	0.00	0.00	51.28	20.51	28.21
DZ N Varos	2.94	0.00	3.92	60.78	6.86	25.49
DZ Pozega	0.97	1.94	5.83	56.31	11.65	23.30
DZ Priboj	1.32	0.88	6.14	66.67	6.58	18.42
DZ Prijepolje	3.28	0.00	5.46	60.66	10.38	20.22
DZ Sjenica	3.25	1.30	2.60	59.74	4.55	28.57
DZ Uzice	4.20	0.26	8.14	53.81	8.92	24.67
DZ Cajetina	4.69	0.00	6.25	59.38	4.69	25.00
OB	6.06	1.38	5.19	59.43	13.49	14.45
OB Priboj	3.82	0.64	12.10	63.06	12.10	8.28
OB Prijepolje	21.47	5.24	1.57	51.31	17.28	3.14
OB Uzice	2.85	0.62	4.70	60.64	12.87	18.32
SB	5.33	1.33	8.67	65.33	12.67	6.67
SB Zlatibor	3.16	2.11	10.53	66.32	11.58	6.32
SB Zlatar	9.09	0.00	5.45	63.64	14.55	7.27
ZZJZ Uzice	0.00	0.00	7.95	55.68	10.23	26.14
Svi zaposleni	4.11	0.86	5.71	59.68	10.61	19.03

Tabela br.22 **Zanimanje zaposlenih**

	bez odgovora %	zdravstveni radnik %	zdravstveni saradnik %	administrativni radnik %	tehnički radnik %
DZ	4.71	72.45	2.88	6.74	13.22
DZ Arilje	5.66	66.98	5.66	7.55	14.15
DZ B Basta	2.98	74.40	2.98	10.12	9.52
DZ Kosjeric	2.56	89.74	0.00	7.69	0.00
DZ N Varos	3.92	76.47	0.98	9.80	8.82
DZ Pozega	1.94	79.61	1.94	7.77	8.74
DZ Priboj	6.14	60.96	3.95	9.21	19.74
DZ Prijepolje	6.01	69.40	2.19	2.19	20.22
DZ Sjenica	3.90	80.52	0.65	5.84	9.09
DZ Uzice	5.25	73.49	4.20	4.72	12.34
DZ Cajetina	4.69	71.88	0.00	7.81	15.63
OB	10.03	64.71	5.80	7.01	12.46
OB Priboj	9.55	59.87	4.46	3.18	22.93
OB Prijepolje	39.79	13.61	25.13	16.23	5.24
OB Uzice	3.09	77.72	1.49	5.57	12.13
SB	12.67	36.00	4.00	12.67	34.67
SB Zlatibor	11.58	33.68	3.16	5.26	46.32
SB Zlatar	14.55	40.00	5.45	25.45	14.55
ZZJZ Uzice	4.55	59.09	21.59	11.36	3.41
Svi zaposleni	7.22	67.12	4.65	7.29	13.72

Tabela br.23

Zaposleni na rukovodećim funkcijama

	bez odgovora %	Da %	Ne %
DZ	5.96	13.74	80.30
DZ Arilje	3.77	21.70	74.53
DZ B Basta	3.57	12.50	83.93
DZ Kosjeric	7.69	20.51	71.79
DZ N Varos	6.86	19.61	73.53
DZ Pozega	2.91	19.42	77.67
DZ Priboj	10.09	10.09	79.82
DZ Prijepolje	7.65	14.75	77.60
DZ Sjenica	4.55	18.18	77.27
DZ Uzice	6.04	7.35	86.61
DZ Cajetina	1.56	18.75	79.69
OB	7.35	14.27	78.37
OB Priboj	5.10	17.83	77.07
OB Prijepolje	22.51	18.32	59.16
OB Uzice	4.21	12.62	83.17
SB	5.33	16.00	78.67
SB Zlatibor	4.21	14.74	81.05
SB Zlatar	7.27	18.18	74.55
ZZJZ Uzice	1.14	19.32	79.55