

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ

**АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ ЗЛАТИБОРСКОГ
ОКРУГА
-ПЕРИОД VII-XII 2007.ГОДИНЕ-**

Јул, 2008.године

Садржај:

УВОД	3
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ	5
СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	21
ФАРМАЦЕУТСКА ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ-АПОТЕКА	40
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ НА ПРИМАРНОМ НИВОУ	41
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ.....	45
ИНТЕРНИСТИЧКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ.....	56
ХИРУРШКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ	60
ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО.....	63
ПЕДИЈАТРИЈА	64
УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (ПРИЈЕМ И ЗБРИЊАВАЊЕ ХИТНИХ СТАЊА).....	65
СЛУЖБЕ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ	65
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТИ ЧЕКАЊА	67
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА НА СЕКУНДАРНОМ НИВОУ	69
СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ	72
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ	75
СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ	76

УВОД

Развој културе квалитета здравствене заштите међу даваоцима здравствених услуга и примене механизма управљања квалитетом препозната је као приоритет у раду Министарства здравља. У том циљу:

- Априла 2004. године донето је **Објашњење за праћење квалитета рада у здравственим установама**, којима су дефинисани показатељи квалитета које су здравствене установе у обавези да прате, као и методолошко упуство за спровођење овог за здравствени систем Србије новог посла сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама;
- Одржан је низ едукативних састанака са институтима/заводима за јавно здравље и члановима комисија за квалитет здравствених установа;
- У јуну месецу 2007. године Министарство здравља у складу са Законом о здравственој заштити доноси **Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите** и пратеће методолошко упуство за прикупљање података, израчунавање показатеља и извештавање здравствених установа у систему здравствене заштите код нас. Овим Правилником дефинисан је читав сет нових показатеља које су здравствене установе у обавези да прате, као и низ препоручених показатеља које здравствене установе, у складу са својим могућностима, могу пратити у циљу унапређења квалитета свог рада;
- Показатељи квалитета рада здравствених установа се од дана ступања на снагу овог Правилника, рутински на годишњем нивоу прикупљају, обрађују и презентују здравственим установама (директорима и председницима комисија за квалитет);
- Једном годишње, у новембру месецу, се спроводи испитивање задовољства корисника пруженим здравственим услугама, као и професионално задовољство запослених у здравственом систему;
- Здравствене установе се рангирају на основу збирног тежинског скорa квалитета здравствене заштите. На Националним конференцијама о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите, које се једном годишње одржавају у организацији Министарства здравља, разговара се о достигнутим резултатима и саопштава се који су најбољи домови здравља и опште болнице.

Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите односи се на више аспеката рада здравствених установа, међу којима су:

- Квалитет рада у примарној здравственој заштити (рад изабраног лекара, стоматолошка здравствена заштита, здравствена заштита старих лица, хитна медицинска помоћ, фармацеутска здравствена заштита);
- Квалитет рада у секундарној и терцијарној здравственој заштити (болнице и клинички и клиничко-болнички центри);
- Професионално задовољство запослених у здравственим установама;
- Управљање листама чекања.

Поред ових аспеката рада здравствених установа, Правилником су препознати и неки нови, веома битни, аспекти рада који у великој мери доприносе повећању квалитета здравствене заштите. То су:

- Безбедност пацијента (евиденција неочекиваних инцидената);
- Здравствена заштита која се обавља на више нивоа (институти и заводи за јавно здравље, институти, заводи и службе за трансфузију крви).

Праћење одговарајућих показатеља рађено је свакодневно, а Заводима за јавно здравље достављани су подаци у виду полугодишњих извештаја.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

ДОМ ЗДРАВЉА

Обавезни показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари (лекар опште медицине, педијатар, гинеколог, изабрани лекар у медицини рада) су:

- Просечан број посета по лекару,
- Просечан број рецепата по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за специјалистичко-консултативни преглед по лекару на 100 посета,
- Процент превентивних посета у укупном броју посета код лекара,
- Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година.

У служби опште медицине на Златиборском округу у другој половини 2007.године, број прописаних рецепата на 100 куративних посета износио је 2.07, а за централну Србију 0.068. У ДЗ Ужице број прописаних рецепата на 100 куративних посета био је најмањи 9.88, а у ДЗ Нова Варош највећи 43.02. На Златиборском округу у служби опште медицине у другој половини 2007. године број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.17, а у централној Србији 0.005. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.91 у ДЗ Ужице, а највећи у ДЗ Нова Варош 3.70. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.25 (републички просек 0.09), најмањи број упута написано је у ДЗ Ужице 1.48, а највећи број у ДЗ Нова Варош 6.43. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.03 (републички просек 0.001). У ДЗ Пријепоље број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.13, а у ДЗ Нова Варош највећи 0.83. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.02 (републички просек 0.0007), најмањи број упута написан је у ДЗ Ужице 0.08, а највећи у ДЗ Нова Варош 0.35 (табела бр.1).

У служби здравствене заштите деце и школске деце број прописаних рецепата на 100 куративних посета износио је 1.13, а у централној Србији 0.049. Најмањи број прописаних рецепата по педијатру на 100 куративних посета било је у ДЗ Ужице 3.20, а највећи у ДЗ Чајетина 43.71. На Златиборском округу у служби здравствене заштите деце и школске деце у другој половини 2007. године број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.30. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.91 у ДЗ Сјеница, а највећи у ДЗ Чајетина 13.86. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.28, најмањи број упута написано је у ДЗ Ужице 1.10, а највећи број у ДЗ Чајетина 11.34. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.01. У ДЗ Ужице број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.01, а у ДЗ Нова Варош највећи 0.72. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.01, најмањи број упута написан је у ДЗ Ужице 0.01, а највећи у ДЗ Чајетина 1.33 (табела бр.2).

У служби здравствене заштите жена број прописаних рецепата на 100 куративних посета на Златиборском округу износи је 3.15, а у централној Србији 0.102. Најмањи број прописаних рецепата по гинекологу на 100 куративних посета био је у ДЗ Прибој 19.21, а највећи у ДЗ Чајетина 114.29. На Златиборском округу у служби здравствене заштите жена у другој половини 2007. године број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 2.09. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 3.43 у ДЗ Прибој, а највећи у ДЗ Чајетина 61.07. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.72, најмањи број упута написано је у ДЗ Прибој 1.82, а највећи број у ДЗ Чајетина 43.17. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.12. У ДЗ Ариље број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.28, а у ДЗ Чајетина највећи 19.78. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 1.45, најмањи број упута написан је у ДЗ Нова Варош 3.60, а највећи у ДЗ Чајетина 65.31 (табела бр.3).

У служби медицине рада број прописаних рецепата на 100 куративних посета на Златиборском округу износио је 3.41, а у централној Србији 0.247. Најмањи број прописаних рецепата по лекару на 100 куративних посета био је у ДЗ Ужице 11.20, а највећи у ДЗ Сјеница. На Златиборском округу у служби медицине рада у другој половини 2007. године број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.42. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 1.17 у ДЗ Ужице, а највећи у ДЗ Косјерић 11.77. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.83, најмањи број упута написано је у ДЗ Ужице 2.96, а највећи број у ДЗ Косјерић 22.90. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.10. У ДЗ Ужице број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.27, а у ДЗ Косјерић највећи 3.13. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.06, најмањи број упута написан је у ДЗ Ужице 0.12, а највећи у ДЗ Чајетина 2.36 (табела бр.4).

Табела бр.1 ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ

Редни број	Служба опште медицине	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на100 посета	укупно	по лекару на100 посета	укупно	по лекару на100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	8.0	24576	49957	25.41	3012	1.53	4930	2.51	811	0.41	546	0.28
2	ДЗ Бајина Башта	7.4	21009	48894	31.54	3327	2.15	3919	2.53	733	0.47	549	0.35
3	ДЗ Косјерић	7.0	17413	33235	27.27	3144	2.58	4247	3.48	774	0.63	326	0.27
4	ДЗ Нова Варош	8.0	11182	38481	43.02	3310	3.70	5755	6.43	740	0.83	315	0.35
5	ДЗ Пожега	9.0	23469	64634	30.60	4014	1.90	7601	3.60	678	0.32	506	0.24
6	ДЗ Прибој	13.0	38887	72034	14.25	7735	1.53	10177	2.01	1477	0.29	758	0.15
7	ДЗ Пријеполје	11.0	43443	80857	16.92	9281	1.94	8086	1.69	601	0.13	427	0.09
8	ДЗ Сјеница	10.0	26720	54318	20.37	2564	0.96	4501	1.69	604	0.23	392	0.15
9	ДЗ Ужице	23.0	72684	165188	9.88	15177	0.91	24777	1.48	2663	0.16	1373	0.08
10	ДЗ Чајетина	7.0	20257	34765	24.52	2552	1.80	4008	2.83	336	0.24	207	0.15
Златиборски округ		103.4	299640	642363	2.07	54116	0.17	78001	0.25	9417	0.03	5399	0.02

Табела бр.2 ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

Редни број	Служба здравствене заштите деце и школске деце	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	6.0	11517	8599	12.44	2403	3.48	1963	2.84	103	0.15	177	0.26
2	ДЗ Бајина Башта	4.0	12085	7753	16.04	2251	4.66	1484	3.07	131	0.27	164	0.34
3	ДЗ Косјерић	2.0	5774	2555	22.13	485	4.20	540	4.68	58	0.50	-	-
4	ДЗ Нова Варош	3.0	7527	5204	23.05	2485	11.00	1798	7.96	163	0.72	104	0.46
5	ДЗ Пожега	5.0	13272	5688	8.57	1672	2.52	1828	2.57	62	0.09	109	0.16
6	ДЗ Прибој	4.0	9936	6754	16.99	1059	2.66	1143	2.88	60	0.15	31	0.08
7	ДЗ Пријеполје	7.0	14853	7225	6.95	3707	3.57	2434	2.34	19	0.02	142	0.14
8	ДЗ Сјеница	4.8	15747	15045	19.74	692	0.91	951	1.25	212	0.28	63	0.08
9	ДЗ Ужице	17	46364	25242	3.20	7484	0.95	8695	1.10	78	0.01	115	0.01
10	ДЗ Чајетина	2.0	3603	3150	43.71	999	13.86	817	11.34	21	0.29	96	1.33
Златиборски округ		54.8	140678	87215	1.13	23237	0.30	21653	0.28	907	0.01	1001	0.01

Табела бр.3 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЖЕНА**

Редни број	Служба здравствене заштите жена	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	2.0	3414	1101	16.12	1461	21.40	297	4.35	19	0.28	736	10.78
2	ДЗ Бајина Башта	2.0	2096	1318	31.44	957	22.83	650	15.51	14	0.33	779	18.58
3	ДЗ Косјерић	1.0	1384	578	41.76	301	21.75	188	13.58	33	2.38	83	6.00
4	ДЗ Нова Варош	1.0	1304	1581	121.24	690	52.91	492	37.73	33	2.53	47	3.60
5	ДЗ Пожега	1.0	2422	1264	52.19	1224	50.54	239	9.87	25	1.03	514	21.22
6	ДЗ Прибој	2.0	3152	1211	19.21	216	3.43	115	1.82	39	0.62	681	10.80
7	ДЗ Пријеполје	3.0	4377	2949	22.46	1428	10.88	364	2.77	68	0.52	1220	9.29
8	ДЗ Сјеница	2.8	1638	1215	26.49	563	12.28	252	5.49	21	0.46	1159	25.27
9	ДЗ Ужице	3.0	5022	3147	20.89	2762	18.33	594	3.94	182	1.21	1314	8.72
10	ДЗ Чајетина	1.0	637	728	114.29	389	61.07	275	43.17	126	19.78	416	65.31
Златиборски округ		18.8	25446	15092	3.15	9991	2.09	3466	0.72	560	0.12	6949	1.45

Табела бр.4 ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ МЕДИЦИНЕ РАДА

Редни број	Служба медицине рада	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	3.0	12828	12501	32.48	2371	6.16	3821	9.93	632	1.64	310	0.81
2	ДЗ Бајина Башта	2.3	8691	8102	40.01	1462	7.22	2308	11.40	409	2.02	263	1.30
3	ДЗ Косјерић	1.0	3542	2564	72.39	417	11.77	811	22.90	111	3.13	49	1.38
4	ДЗ Нова Варош	2.0	11605	11775	50.73	1448	6.24	2950	12.71	604	2.60	96	0.41
5	ДЗ Пожега	5.0	13387	17679	26.41	2575	3.85	4724	7.06	363	0.54	483	0.72
6	ДЗ Прибој	4.0	15490	24737	39.92	2497	4.03	4764	7.69	555	0.90	564	0.91
7	ДЗ Пријеполје	3.0	10610	13194	41.45	1601	5.03	2667	8.38	320	1.01	107	0.34
8	ДЗ Сјеница	1.8	6945	7939	62.47	503	3.96	1166	9.17	230	1.81	99	0.78
9	ДЗ Ужице	11.0	32812	40423	11.20	4211	1.17	10677	2.96	989	0.27	439	0.12
10	ДЗ Чајетина	2.0	4032	4763	59.06	634	7.86	1264	15.67	165	2.05	190	2.36
Златиборски округ		35.1	119942	143677	3.41	17719	0.42	35152	0.83	4378	0.10	2600	0.06

График бр.1



График бр.2



График бр.3

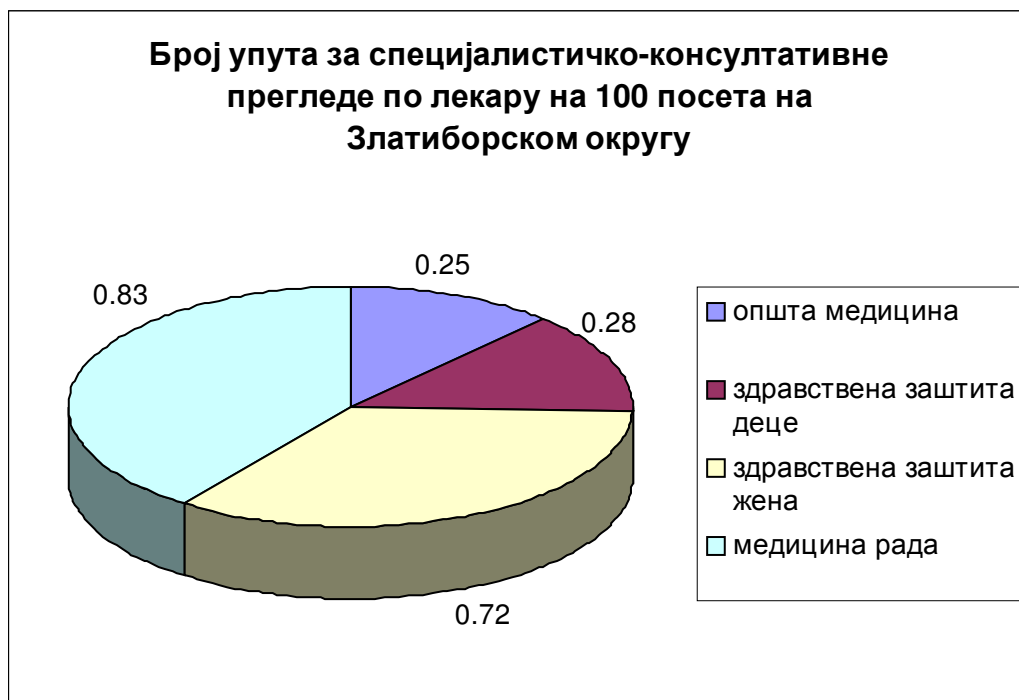
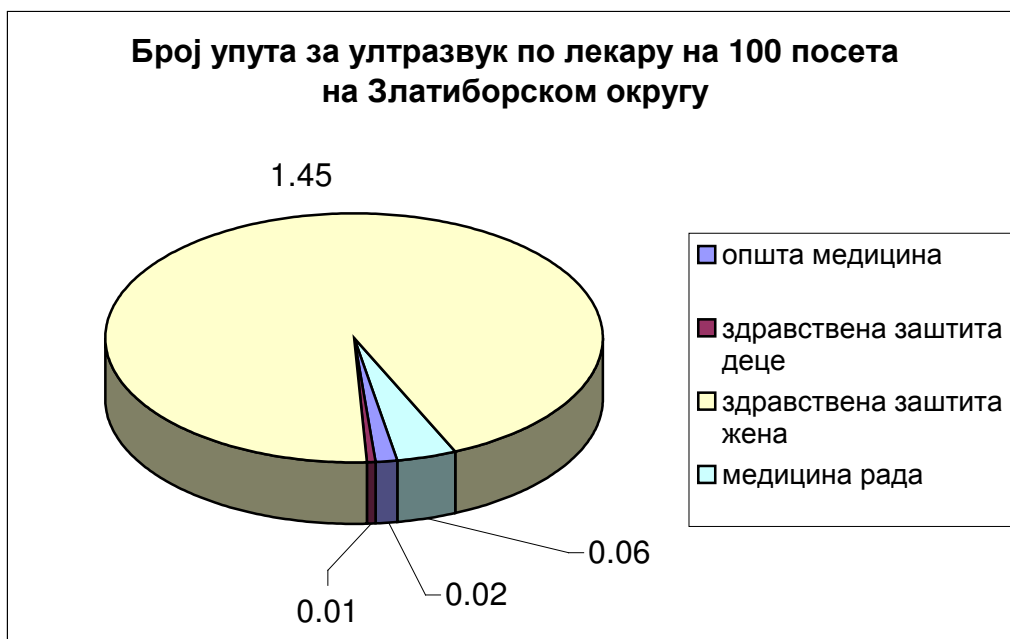


График бр.4



График бр.5



Просечан број посета по лекару у служби опште медицине у другој половини 2007.године на нивоу Златиборског округа износио је 2972.48 (централне Србија 3370.4). Најмање посета је било у ДЗ Нова Варош 1964.63, а највише у ДЗ Пријепоље 3968.55 (табела бр.5).

Табела бр.5 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ**

Редни број	Служба опште медицине	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	8.0	25435	859	3179.38	3.38
2	ДЗ Бајина Башта	7.4	23346	2337	3163.41	10.01
3	ДЗ Косјерић	7.0	18093	680	2584.71	3.76
4	ДЗ Нова Варош	8.0	15717	4535	1964.63	28.85
5	ДЗ Пожега	9.0	23589	120	2621.00	0.51
6	ДЗ Прибој	13.0	39739	852	3056.85	2.14
7	ДЗ Пријепоље	11.0	43654	211	3968.55	0.48
8	ДЗ Сјеница	10.0	26824	104	2687.78	0.39
9	ДЗ Ужице	23.0	73075	391	3177.17	0.54
10	ДЗ Чајетина	8.0	20855	598	2606.88	2.87
Златиборски округ		104.4	310327	10687	2972.48	3.44

У служби здравствене заштите деце и школске деце просечан број посета по лекару износио је 3229.00, најмање у ДЗ Ариље 2179.33, а највише у ДЗ Бајина Башта 3968.00 (табела бр.6).

Табела бр.6 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ**

Редни број	Служба здравствене заштите деце и школске деце	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	6.0	13076	1559	2179.33	11.92
2	ДЗ Бајина Башта	4.0	15872	3787	3968.00	23.86
3	ДЗ Косјерић	2.0	6930	1156	3465.00	16.68
4	ДЗ Нова Варош	3.0	10414	2887	3471.33	27.72
5	ДЗ Пожега	5.0	17096	3824	3419.20	22.37
6	ДЗ Прибој	4.0	11675	1739	2918.75	14.90
7	ДЗ Пријеполје	7.0	19837	4984	2833.86	25.12
8	ДЗ Сјеница	4.8	18752	3005	3874.38	16.02
9	ДЗ Ужице	17.0	58286	11922	3428.59	20.45
10	ДЗ Чајетина	2.0	5011	1408	2505.50	28.10
Златиборски округ		54.8	176949	36271	3229.00	20.50

Просечан број посета по лекару у служби здравствене заштите жена на Златиборском округу износио је 2178.69. Постоји велика разлика у броју посета по лекару на нивоу домова здравља, најмање је било у ДЗ Нова Варош 1889.00, а највише у ДЗ Пожега 4638.00 (табела бр.7).

Табела бр.7 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЖЕНА**

Редни број	Служба здравствене заштите жена	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	2.0	5199	1785	2599.50	34.33
2	ДЗ Бајина Башта	2.0	4488	2392	2244.00	53.30
3	ДЗ Косјерић	1.0	2414	1030	2414.00	42.67
4	ДЗ Нова Варош	1.0	1889	585	1889.00	30.97
5	ДЗ Пожега	1.0	4638	2216	4638.00	47.78
6	ДЗ Прибој	2.0	4371	1219	2185.50	27.89
7	ДЗ Пријеполје	3.0	4929	552	1643.00	11.20
8	ДЗ Сјеница	2.3	2597	959	1139.04	36.93
9	ДЗ Ужице	3.0	7874	2852	2624.67	36.22
10	ДЗ Чајетина	1.0	1471	834	1471.00	56.70
Златиборски округ		18.3	39870	14424	2178.69	36.18

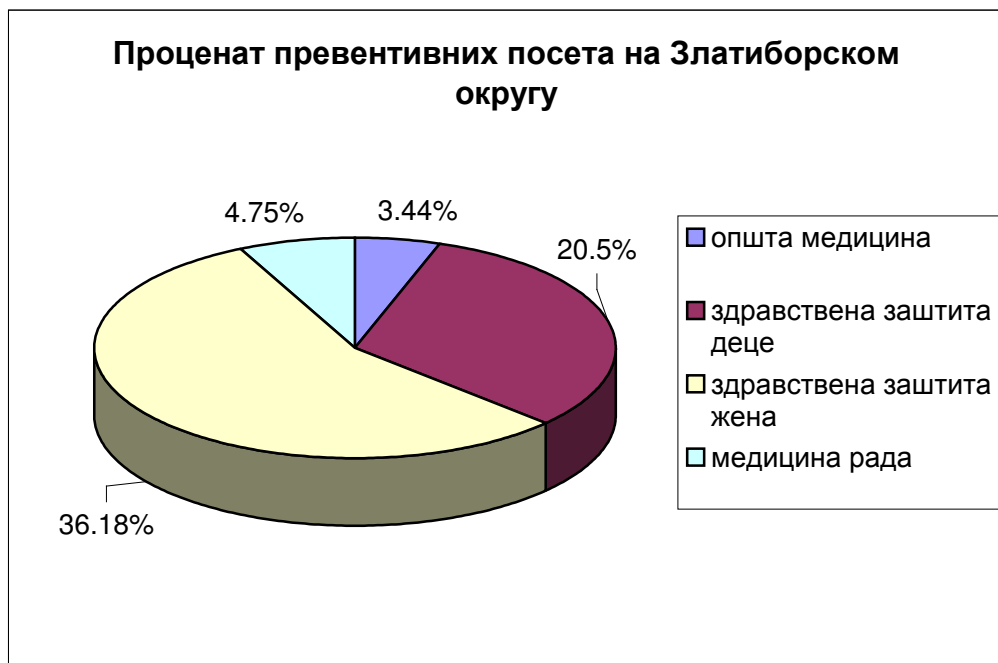
Просечан број посета по лекару у служби медицине рада износио је 3692.96, при чему се број посета креће од најмање 2901.60, до највише 5905.50 (табела бр.8).

Табела бр.8 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ МЕДИЦИНЕ РАДА**

Редни број	Служба медицине рада	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	3.0	13003	175	4334.33	1.35
2	ДЗ Бајина Башта	2.3	8755	64	3757.51	0.73
3	ДЗ Косјерић	1.0	3658	116	3658.00	3.17
4	ДЗ Нова Варош	2.0	11811	206	5905.50	1.74
5	ДЗ Пожега	5.0	14508	1121	2901.60	7.73
6	ДЗ Прибој	4.0	15815	325	3953.75	2.06
7	ДЗ Пријеполје	3.0	10977	367	3659.00	3.34
8	ДЗ Сјеница	1.8	7614	669	4160.66	8.79
9	ДЗ Ужице	11.0	35067	2255	3187.91	6.43
10	ДЗ Чајетина	1.0	4722	690	4723.00	14.61
Златиборски округ		34.1	125930	5988	3692.96	4.75

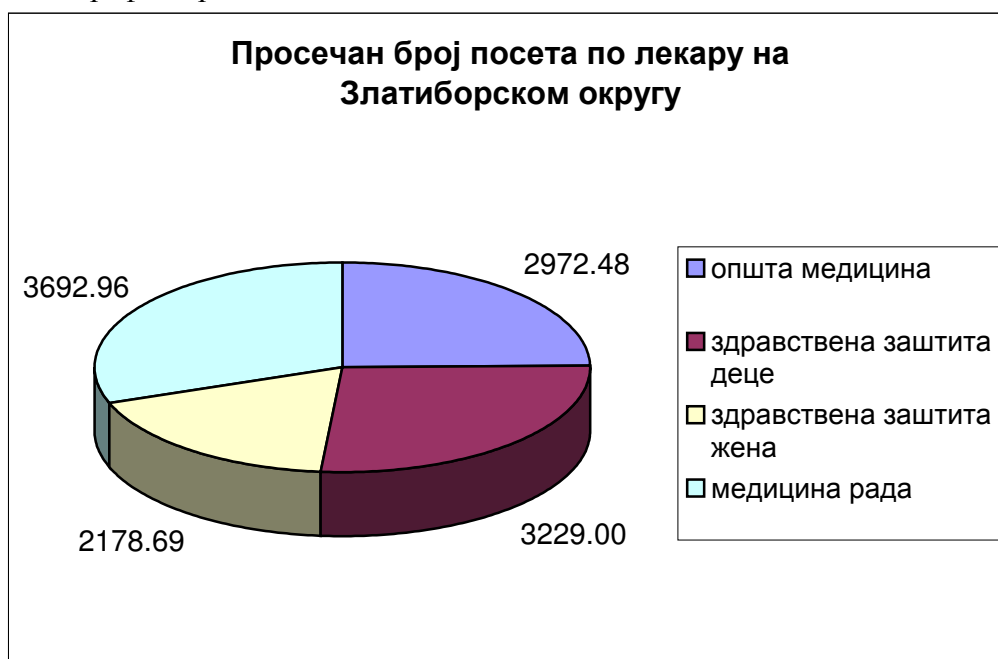
У другој половини 2007. године проценат превентивних посета на нивоу Златиборског округа у служби опште медицине износио је 3.44, вредност је нижа у односу на просек централне Србије, 5.16. Процент превентивних посета у служби здравствене заштите жена износи 36.18, и ова вредност је нижа од просека уже Србије 45.63 (график бр.6).

График бр.6



Највећи број посета на Златиборском округу по лекару било је у служби медицине рада 3692.96, а најмањи број у служби здравствене заштите жена 2178.69 (график бр.7).

График бр.7

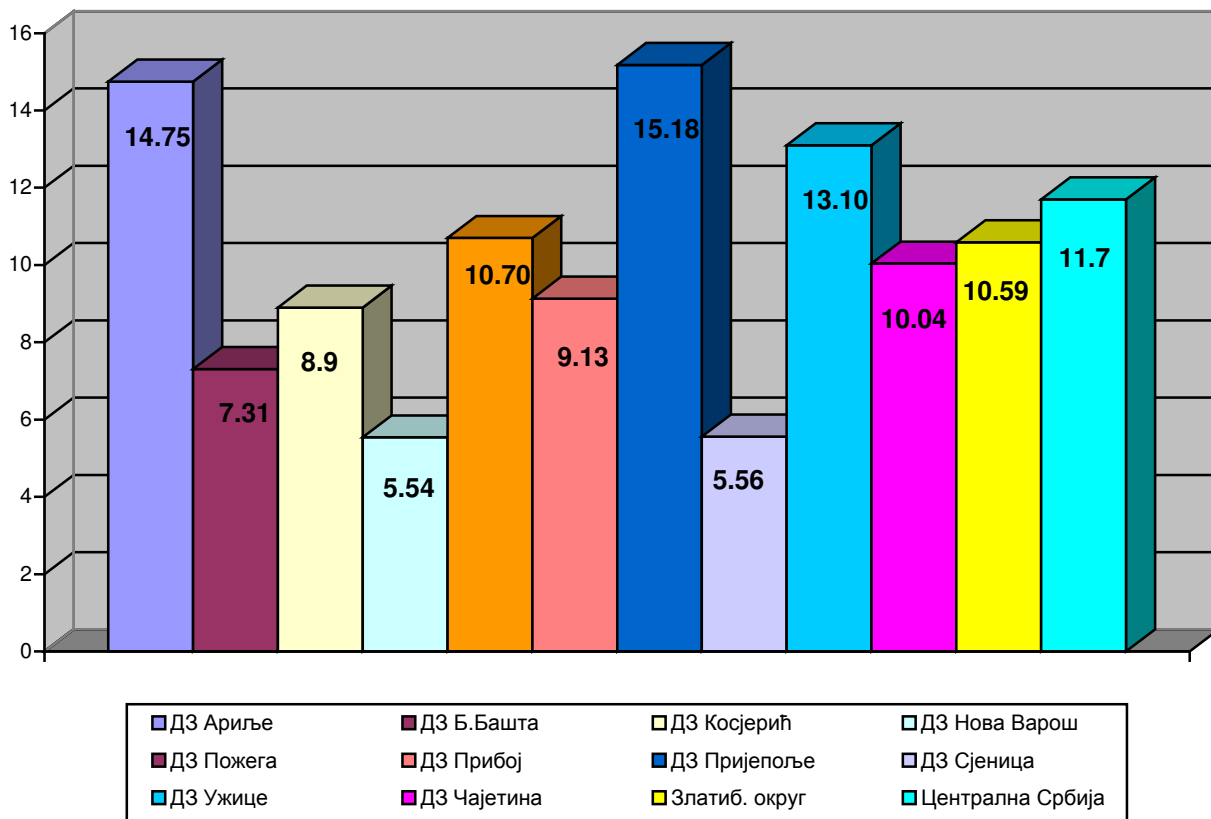


Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година на Златиборском округу у другој половини 2007.године износио је 10.59%, док је на нивоу Србије обухват износио 11.7%. Најмањи обухват особа на нашем региону био је у ДЗ Нова Варош 5.54, а највећи у ДЗ Пријеполје 18.15% (табела бр.9 и график бр.8).

Табела бр.9 ОБУХВАТ ВАКЦИНАЦИЈОМ ПРОТИВ ГРИПА ОСОБА СТАРИЈИХ
ОД 65 ГОДИНА

Дом здравља	Број особа старијих од 65 година	Број вакцинисаних особа старијих од 65 година	Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година
Ариље	3370	497	14.75
Бајина Башта	5227	382	7.31
Косјерић	3090	275	8.90
Нова Варош	3197	177	5.54
Пожега	6150	658	10.70
Прибој	4303	393	9.13
Пријеполје	4935	749	15.18
Сјеница	3866	215	5.56
Ужице	11426	1497	13.10
Чајетина	3178	319	10.04
Златиборски округ	48742	5162	10.59

График бр.8 – Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година



СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

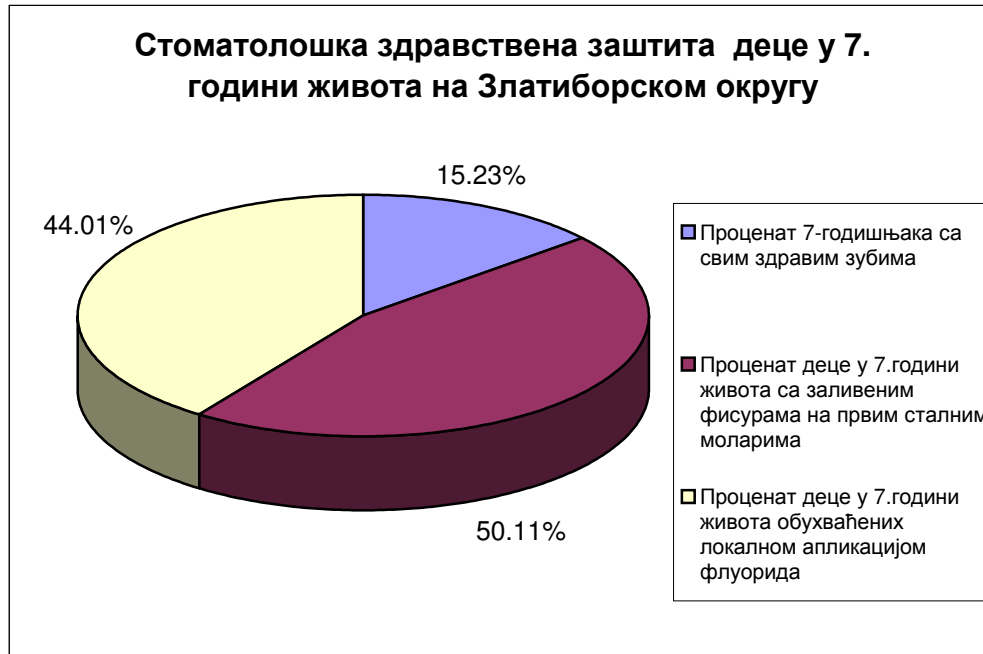
Обавезни показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити су:

- Просечан број посета по стоматологу,
- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида,
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида,
- Процент деце у седмој години живота са заливеним фисурама на првом сталном молару,
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима,
- Кариозни, екстрахирани и пломбирани зуби (КЕП) код деце у дванаестој години живота,
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу,
- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана парадонтопатија.

Табела бр.10 **СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ У 7.ГОДИНИ ЖИВОТА**

Дом здравља	Број деце у 7. години живота	Број деце у 7. години живота обухваћених систематским стоматолошким прегледом	Број деце у 7. години живота са свим здравим zubима	Процент 7- годишњака са свим здравим zubима	Број деце у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима	Процент деце у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима	Број деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида	Процент деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида
0	1	2	3	4	5	6	7	8
Ариље	213	15	1	6.67	3	20.00	4	26.67
Бајина Башта	254	115	8	6.96	15	13.04	38	33.04
Косјерић	89	52	2	3.85	10	19.23	52	100.00
Нова Варош	159	146	1	0.68	84	57.53	100	68.49
Пожега	264	221	116	52.49	106	47.96	38	17.19
Прибој	326	259	16	6.18	186	71.81	109	42.08
Пријепоље	327	274	19	6.93	211	77.01	12	4.38
Сјеница		166	4	2.41	5	3.01	96	57.83
Ужице	737	547	105	19.20	283	51.74	366	66.91
Чајетина	138	57	10	17.54	25	43.86	0	0
Златиборски округ	-	1852	282	15.23	928	50.11	815	44.01

График бр.9



Табела бр.11 ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ ≤1 ГОД. КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ

Ред. бр.	Узрасна група деце ≤ 1	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	-	0	0	0	0.00
2	Бајина Башта	258	0	0	0	0.00
3	Косјерић	120	0	0	0	0.00
4	Нова Варош	124	4	3	0	0.00
5	Пожега	144	43	43	0	0.00
6	Прибој	180	17	12	0	0.00
7	Пријепоље	365	120	112	0	0.00
8	Сјеница	-	0	0	0	0.00
9	Ужице	730	95	44	0	0.00
10	Чајетина	-	4	1	0	0.00
11	Златиборски округ		283	216	0	0.00

Табела бр.12 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 1-3 ГОДИНЕ КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 1-3 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	-	3	3	0	0.00
2	Бајина Башта	705	128	55	27	49.09
3	Косјерић	215	3	3	0	0.00
4	Нова Варош	442	60	39	6	15.38
5	Пожега	564	96	77	22	28.57
6	Прибој	696	217	90	3	3.33
7	Пријеполје	788	323	188	23	12.23
8	Сјеница	1355	51	26	5	19.23
9	Ужице	2313	398	142	4	2.82
10	Чајетина	-	29	19	0	0.00
11	Златиборски округ		1017	642	90	14.02

Табела бр.13 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 4-6 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 4-6 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	-	185	68	37	54.41
2	Бајина Башта	626	623	261	220	84.29
3	Косјерић	351	250	76	44	57.89
4	Нова Варош	441	438	137	82	59.85
5	Пожега	829	233	154	87	56.49
6	Прибој	942	608	143	69	48.25
7	Пријепоље	1255	459	385	121	31.43
8	Сјеница	1364	320	217	35	16.13
9	Ужице	2422	1879	337	77	22.85
10	Чајетина	-	178	74	29	39.19
11	Златиборски округ		5173	1852	801	43.25

Табела бр.14 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 7-9 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 7-9 год	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	-	527	232	119	51.29
2	Бајина Башта	719	633	193	166	86.01
3	Косјерић	285	383	101	52	51.49
4	Нова Варош	487	570	184	147	79.89
5	Пожега	549	643	435	328	75.40
6	Прибој	928	1515	283	113	39.93
7	Пријепоље	1770	1094	488	194	39.75
8	Сјеница	1087	720	346	98	28.32
9	Ужице	2295	6661	949	151	15.91
10	Чајетина	-	325	114	114	100.00
11	Златиборски округ		13071	3325	1482	44.57

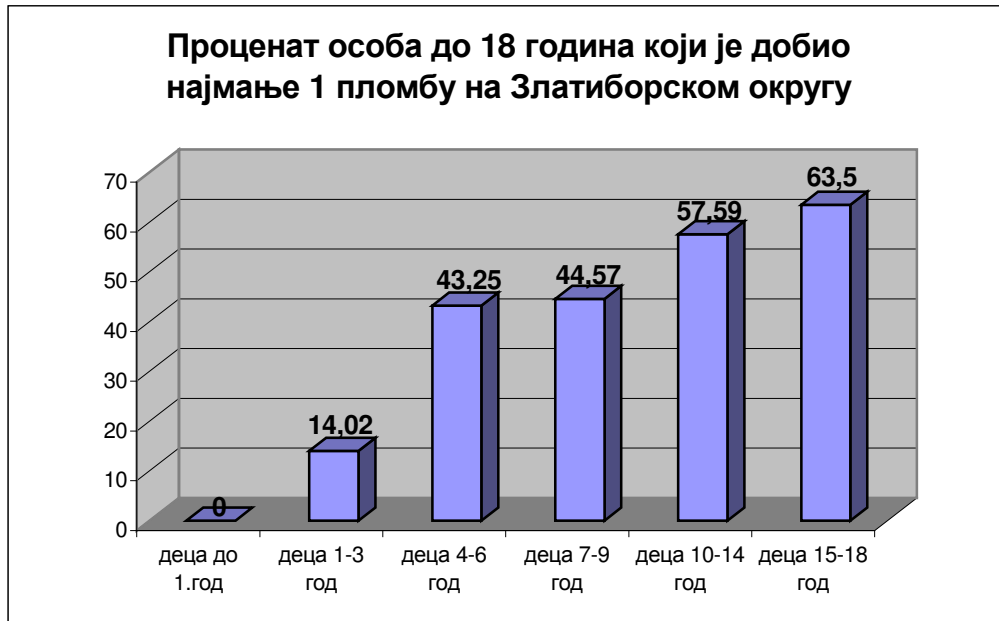
Табела бр.15 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 10-14 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 10-14 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	-	569	200	139	69.50
2	Бајина Башта	1504	1104	470	387	82.34
3	Косјерић	631	648	161	142	88.20
4	Нова Варош	932	857	403	309	76.67
5	Пожега	832	822	595	441	74.12
6	Прибој	2126	2218	391	236	60.36
7	Пријепоље	2058	3317	1134	607	53.53
8	Сјеница	2234	1094	462	199	43.07
9	Ужице	4560	11227	1272	438	34.43
10	Чајетина	-	488	72	72	100.00
11	Златиборски округ		22344	5160	2970	57.59

Табела бр.16 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 15-18 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 15-18 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	-	263	79	79	100.00
2	Бајина Башта	1415	848	154	146	94.81
3	Косјерић	602	210	70	65	92.86
4	Нова Варош	888	892	130	130	100.00
5	Пожега	682	951	566	429	75.80
6	Прибој	2018	780	141	122	86.52
7	Пријепоље	1685	1153	169	117	69.23
8	Сјеница	2197	931	318	219	68.87
9	Ужице	4138	4610	875	241	27.54
10	Чајетина	-	501	112	112	100.00
11	Златиборски округ		11139	2614	1660	63.50

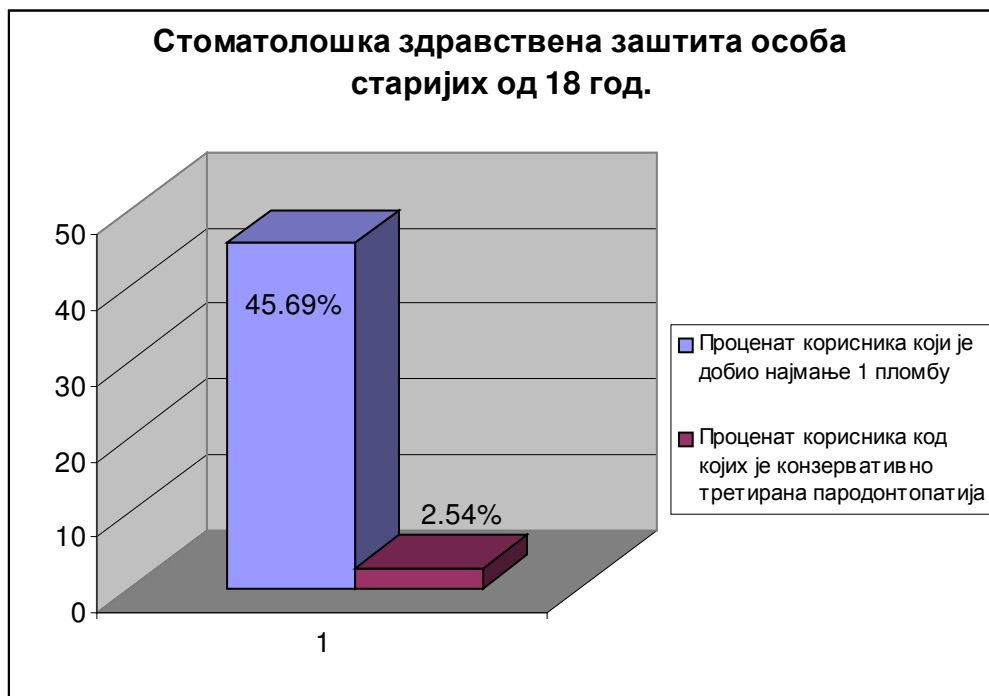
График бр.10



Табела бр.17 **СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ОСОБА СТАРИЈИХ ОД 18 ГОД.**

Дом здравља	Укупан број посета узрасне групе старији од 18. год.	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Број корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	Процент корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
1	2	3	4	5	6	7
Ариље	1068	522	88	16.86	0	0
Бајина Башта	3977	2396	1259	52.55	15	0.63
Косјерић	1032	520	184	35.38	0	0
Нова Варош	1864	426	315	73.94	0	0
Пожега	2866	1478	778	52.64	84	5.68
Прибој	4073	766	307	40.08	71	9.27
Пријепоље	2026	1059	325	30.69	0	0
Сјеница	571	244	72	29.51	5	2.05
Ужице	7218	1589	719	45.25	52	3.27
Чајетина	1913	120	120	100.00	5	4.17
Златиборски округ	26608	9120	4167	45.69	232	2.54

График бр.11

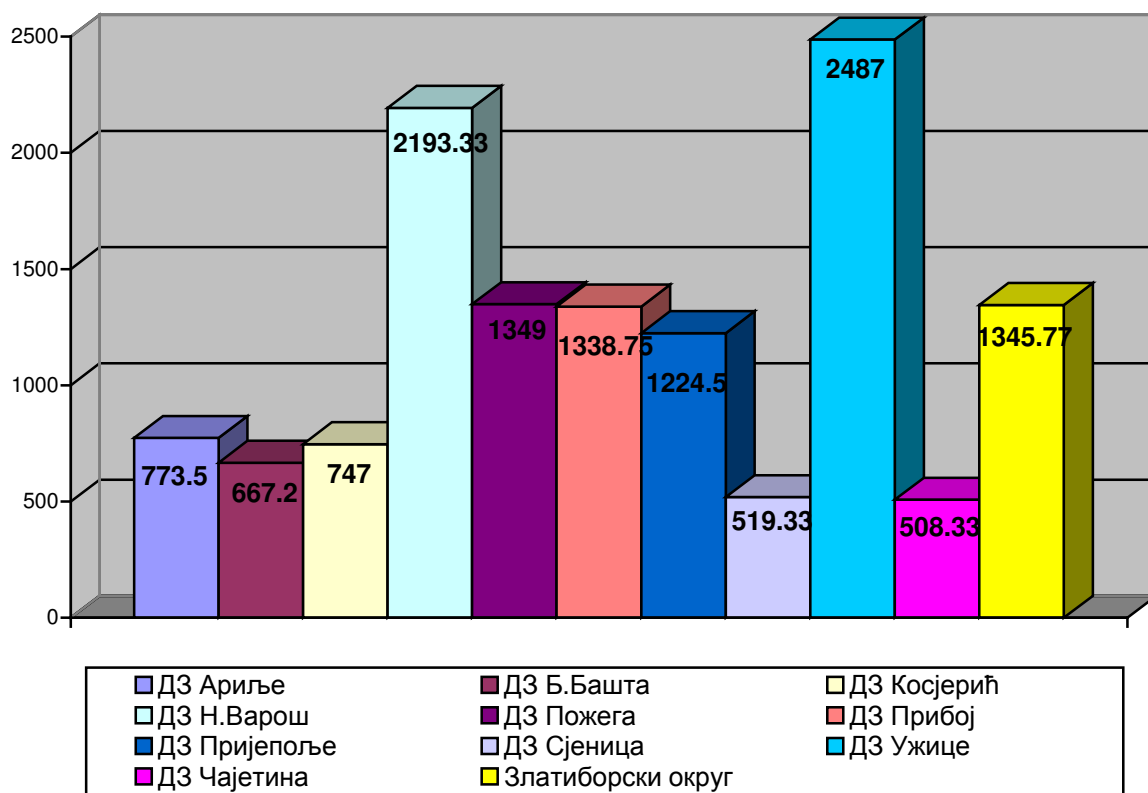


Укупан број посета по стоматологу на Златиборском округу у другој половини 2007. године износио је 1345.77. Најмањи број посета по стоматологу било је у ДЗ Чајетина 508.33, а највећи у ДЗ Ужице 2487.00 (табела бр.18 и график бр.12).

Табела бр.18 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА ПО СТОМАТОЛОГУ
(ОСОБЕ ДО 18.ГОД.)**

Ред. бр.	Дом здравља	Укупан број посета узрасне групе до 18. год.	Укупан број стоматолога	Просечан број посета по стоматологу
0	1	2	3	4
1	Ариље	1547	2.0	773.50
2	Бајина Башта	3336	5.0	667.20
3	Косјерић	1494	2.0	747
4	Нова Варош	6580	3.0	2193.33
5	Пожега	2698	2.0	1349.00
6	Прибој	5355	4.0	1338.75
7	Пријепоље	7347	6.0	1224.50
8	Сјеница	3116	6.0	519.33
9	Ужице	24870	10.0	2487.00
10	Чајетина	1525	3.0	508.33
Златиборски округ		57868	43	1345.77

График бр.12-Просечан број посета по стоматологу (особе до 18.год.)

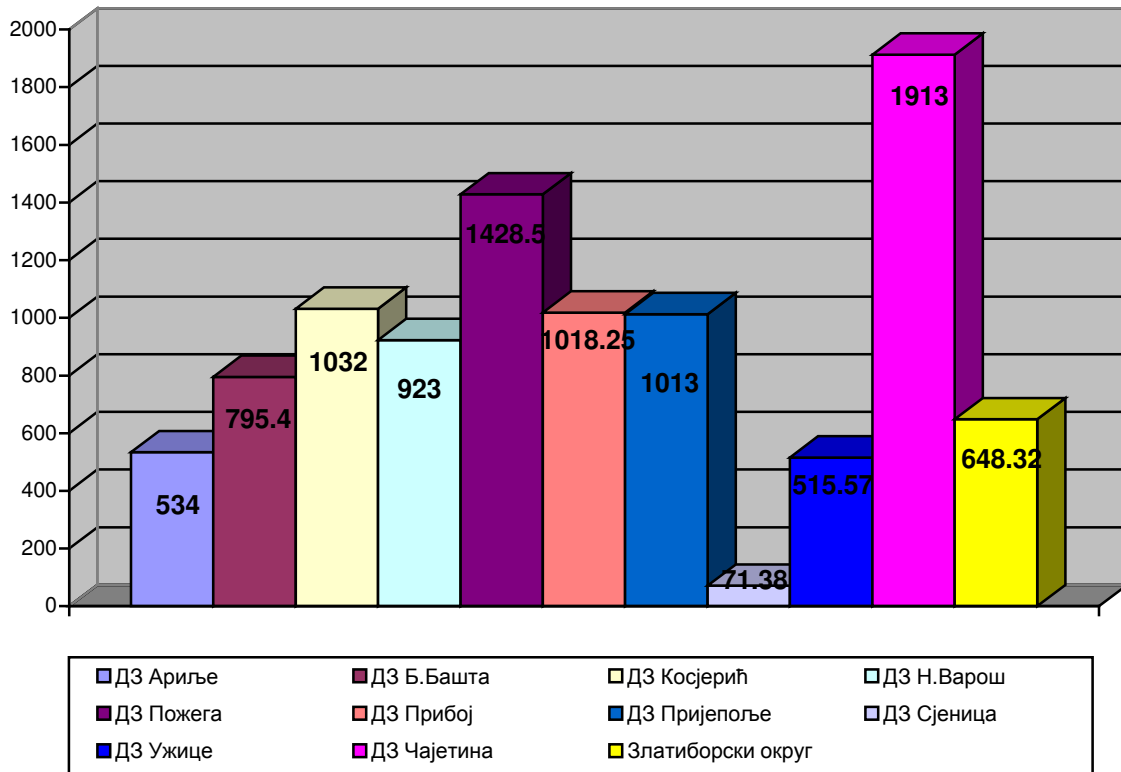


Просечан број посета по стоматологу-особе старије од 18.година на Златиборском округу у другој половини 2007.године износио је 648.32. Најмањи број посета по стоматологу био је у ДЗ Сјеница 71.38, а највећи у ДЗ Чајетина 1913.00 (табела бр.19 и график бр.13).

Табела бр.19 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА ПО СТОМАТОЛОГУ
(ОСОБЕ СТАРИЈЕ ОД 18.ГОДИНА)**

Ред. бр.	Дом здравља	Укупан број посета узрасне групе старији од 18. год.	Укупан број стоматолога	Просечан број посета по стоматологу
0	1	2	3	4
1	Ариље	1068	2.0	534.00
2	Бајина Башта	3977	5.0	795.40
3	Косјерић	1032	1.0	1032.00
4	Нова Варош	1846	2.0	923.00
5	Пожега	2857	2.0	1428.50
6	Прибој	4073	4.0	1018.25
7	Пријеполје	2026	2.0	1013.00
8	Сјеница	571	8.0	71.38
9	Ужице	7218	14.0	515.57
10	Чајетина	1913	1.0	1913.00
Златиборски округ		26581	41	648.32

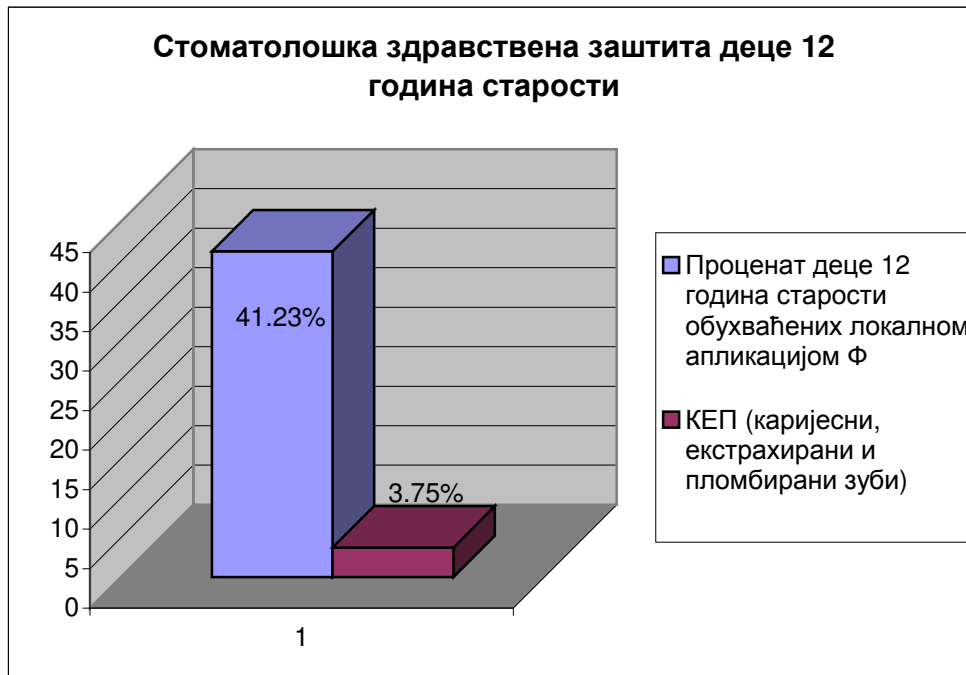
График бр.13-Просечан број посета по стоматологу (особа старијих од 18.год)



Табела бр.20 **СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ 12 ГОДИНА СТАРОСТИ**

Дом здравља	Број деце 12 година старости	Број систематски прегледане деце 12 година старости	Број деце 12 година старости са здравим зубима	К	Е	П	КЕП-12	Број деце 12 година старости обуваћених локалном апликацијом Ф	Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом Ф
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ариље	-	157	9	428	39	222	4.39	0	0.00
Бајина Башта	331	177	9	418	32	310	4.29	8	4.52
Косјерић	118	66	1	106	25	163	4.45	66	100.00
Нова Варош	179	155	8	314	44	288	4.17	57	36.77
Пожега	307	368	121	352	36	198	1.59	26	7.07
Прибој	455	312	36	188	143	822	3.70	159	50.96
Пријеполје	498	288	42	442	45	447	3.24	44	15.28
Сјеница	331	327	0	1247	289	367	5.82	173	52.91
Ужице	898	629	54	1185	167	1034	3.79	524	83.31
Чајетина	123	99	6	161	21	141	3.26	6	6.06
Златиборски округ	-	2578	286	4841	841	3992	3.75	1063	41.23

График бр.14



ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА-за лекаре специјалисте медицине рада у дому здравља

Обавезни показатељи квалитета који се прате у области здравствене заштите радника су:

- Просечан број запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада по специјалисти медицине рада;
- Просечан број превентивних лекарских прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада,
- Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту;
- Процент повреда на раду;
- Број професионалних болести утврђених од стране фонда ПИО.

На Златиборском округу у Дому здравља Косјерић, Бајина Башта, Нова Варош и Чајетина, постоје организоване службе медицине рада, али немају потписане уговоре са послодавцима о здравственој заштити радника. Показатељи квалитета у овим домовима здравља нису праћени.

Табела бр.21 ПРОСЕЧАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПО СПЕЦИЈАЛИСТИ МЕДИЦИНЕ РАДА, ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРЕВЕНТИВНИХ ПРЕГЛЕДА ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ РАДЕ НА РАДНИМ МЕСТИМА СА ПОВЕЋАНИМ РИЗИКОМ ПО СПЕЦИЈАЛИСТИ МЕДИЦИНЕ РАДА И ПРОЦЕНАТ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СУ ОБУХВАЋЕНИ ЕДУКАЦИЈОМ О РИЗИЦИМА ПО ЗДРАВЉЕ НА РАДНОМ МЕСТУ

Дом здравља	Број специјалиста медицине рада	Број запослених код послодаваца који су уговорили послове заштите здравља на раду	Број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком	Број запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту	Просечан број запослених код послодавца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада по специјалисти медицине рада	Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада	Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту
0	1	2	3	4	5	6	7
Пожега	3.0	1435.0	1036	305.0	342.67	345.33	29.67
Прибој	1.0	1700.0	651	0.0	1700.00	651.00	0.00
Пријеполје	3.0	137.0	523	0.0	45.67	174.33	0.00
Сјеница	2.0	418.0	338	31.0	209.00	169.00	7.42
Ужице	4.0	2180.0	1210	0.0	545.00	302.50	0.00
Златиборски округ	13.0	5870.0	3758	336.0	451.54	289.08	5.72

Табела бр.22 **ПРОЦЕНАТ ПОВРЕДА НА РАДУ И БРОЈ ПРОФЕСИОНАЛНИХ БОЛЕСТИ**

Дом здравља	Број запослених код послодаваца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада	Број повређених на раду	Процент повреда на раду	Број професионалних болести верификованих од стране Фонда ПИО
0	1	2	3	4
Пожега	1435.0	10	0.70	0
Прибој	1700.0	37	2.18	1
Пријепоље	137.0	3	2.19	0
Сјеница	418.0	36	8.61	4
Ужице	2180.0	197	9.04	1
Златиборски округ	5870.0	283	4.82	6

ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ-служба за хитну медицинску помоћ при дому здравља

Обавезни показатељи квалитета који се прате у области хитне медицинске помоћи су:

- Реакционо време I – време које је протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечарском центру до предаје позива екипи за интервенцију;
- Реакционо време II – време које је протекло од пријема позива за први ред хитности до доласка екипе до пацијента;
- Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација;
- Процент напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- Процент самостално решених случајева на терену.

У свим домовима здравља, осим у Дому здравља Ужице, хитна медицинска помоћ је у саставу службе опште медицине, показатељи квалитета за овако организоване јединице хитне помоћи се не приказују.

Сви потребни показатељи праћени су и достављани само из хитне медицинске службе ДЗ Ужице. Вредност за реакционо време I је 1.01, а за реакционо време II је 5.76 минута. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација је 41.18, проценат напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација је 247.06, проценат самостално решених случајева на терену је 70.44 .

ФАРМАЦЕУТСКА ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ-АПОТЕКА

Обавезни показатељи квалитета који се прате у фармацеутској здравственој делатности-апотека су:

- Просечан број свих рецепата по фармацеуту;
- Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту;
- Просечан број израђених магистралних лекова по фармацеуту.

За период јул-децембар 2007. године на нивоу Златиборског округа, 51.2 фармацеута издало је:

- 957869 рецепата, што износи 18708.38 по фармацеуту,
- 10564 налога, 206.33 по фармацеуту,
- 51249 магистралних лекова, 1000.96 по фармацеуту.

На IV Националној конференцији презентовани су резултати анализе предложених показатеља за ниво републике, тако да је просечан број рецепата по фармацеуту из Апотекарске установе 14341, а по фармацеуту из аптека у склопу домова здравља и здравствених центара 19496 рецепата по фармацеуту.

СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ НА ПРИМАРНОМ НИВОУ

Према Правилнику о о условима и начину унутрашње организације здравствених установа («Сл.гласникРС», број 43/06), установе на примарном нивоу имају специјалистичко-консултативну службу, која обухвата-интерну медицину, пнеумофтизиологију, офталмологију, оториноларингологију и психијатрију.

Обавезни показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- Просечна дужина чекања на заказан преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа;
- Укупан број сати у недељи када служба ради поподне;
- Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа;
- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.

Када посматрамо показатеље квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у домовима здравља Златиборског округа морамо да нагласимо да у зависности од организационе структуре имамо различите специјалистичко-консултативне службе у домовима здравља. У мањим домовима здравља (ДЗ Бајина Башта и ДЗ Пожега) нема заказивања првих прегледа у овим службама већ се прегледи обављају истог дана када се пацијент дође.

Табела бр.23 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ**

Р.бр.	Специјалистичка служба-ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ариље	1248	812	5292	6.52	65.06	0	22
2	Бајина Башта	1402	0	0	0	0	0	0
3	Косјерић	831	831	3053	3.67	100.00	0	22
4	Нова Варош	683	66	176	2.67	9.66	0	20
5	Пожега	1844	0	0	0	0	0	0
6	Сјеница	1251	126	24	0.19	10.07	0	22
7	Ужице	1860	1376	11220	8.15	73.98	28	22
8	Чајетина	725	0	0	0	0	0	0
Златиборски округ		9844	3211	19765	6.15	32.62		

У специјалистичко-консултативној слжби пнеумофтизиологије у ДЗ Ариље, ДЗ Бајина Башта, ДЗ Нова Варош, ДЗ Пожега, ДЗ Прибој и ДЗ Сјеница у другој половини 2007. године обављено је 6513 првих прегледа. Заказивања није било, већ су пацијенти примљени истог дана.

Табела бр.25 ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ОФТАЛМОЛОГИЈЕ

Р.бр.	Специјалистичка служба ОФТАЛМОЛОГИЈА	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Бајина Башта	263	0	0	0	0	0	0
2	Пожега	3303	0	0	0	0	0	0
3	Прибој	2407	94	0	0	3.91	0	22
4	Ужице	1806	956	10876	11.38	52.93	0	22
Златиборски округ		7779	1050	10876	10.36	13.50	0	

Табела бр.26 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЈЕ**

Р.бр.	Специјалистичка служба ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЈА	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Бајина Башта	274	0	0	0	0	0	0
2	Прибој	580	276	15	0.05	47.59	0	22
3	Пријеполје	1805	125	14	0.11	6.93	0	0
4	Сјеница	407	0	0	0	0	0	0
5	Ужице	1515	0	0	0	0	0	22
Златиборски округ		4581	401	29	0.07	8.75	0	

Табела бр.27 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ПСИХИЈАТРИЈЕ**

Р.бр.	Специјалистичка служба ПСИХИЈАТРИЈА	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ариље	379	379	845	2.23	100.00	0	22
2	Бајина Башта	754	0	0	0	0	40	0
3	Нова Варош	528	262	106	0.40	49.62	0	20
4	Пожега	729	0	0	0	0	0	0
5	Прибој	284	69	0	0	24.30	0	22
6	Сјеница	1014	0	0	0	0	0	0
7	Ужице	188	87	488	5.61	46.28	0	22
Златиборски округ		3876	797	1439	1.80	20.56		

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

ОПШТЕ БОЛНИЦЕ

На секундарном нивоу Златиборског округа постоје 3 опште болнице, ОБ Пријепоље, ОБ Прибој и ОБ Ужице (у склопу ОБ Ужице налазе се и истурена одељења у Пожеги и Новој Вароши). У здравственим установама које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу, квалитет здравствене заштите процењује се на основу показатеља који се прате за установу у целини и показатеља по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија) за стационарну и специјалистичко-консултативну здравствену делатност.

У Бајиној Башти и Сјеници постоје стационари, показатељи квалитета се нису пратили у тим установама.

Обавезни показатељи квалитета који се прате за **здравствену установу у целини** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи;
- Процент обдукованих;
- Процент подударности клиничких и одукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе, осим на рехабилитацију.

У општим болницама на Златиборском округу у другој половини 2007. године лечено је 17691 болесник, а умрло 535 (није урађена ниједна обдукција), што чини стопу леталитета 3.02 на нивоу округа. Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу износио је 145, што чини 27.10% од укупно умрлих у општим болницама округа (на нивоу Србије вредност овог показатеља је 31.8%).

Највећа стопа леталитета је на интерном одељењу 4.78 на округу, а најмања на педијатрији 0.07. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу највећи је на гинекологији 66.67 (ако посматрамо апсолутне бројеве-у првих 48 сати умрло је 2 од укупно 3 који су умрли на том одељењу), док на педијатрији нема умрлих у току првих 48 сати. (табеле бр.28-31 и графици бр.14-16).

Табела бр.28 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ХИРУРГИЈЕ

Р. бр.	ХИРУРГИЈА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	812	0	26	3.20	0.00
2	Општа болница Прибој	384	0	9	2.34	0.00
3	Општа болница Ужице	4529	29	95	2.10	30.53
Златиборски округ		5725	29	130	2.27	22.31

Табела бр.29 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ

Р. бр.	ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	1127	9	61	5.41	14.75
2	Општа болница Прибој	734	17	39	5.31	43.59
3	Општа болница Ужице	6525	94	301	4.61	31.23
Златиборски округ		8386	120	401	4.78	29.92

Табела бр.30 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ПЕДИЈАТРИЈЕ

Р. бр.	ПЕДИЈАТРИЈА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	323	0	0	0.00	0.00
2	Општа болница Прибој	239	0	0	0.00	0.00
3	Општа болница Ужице	794	0	1	0.13	0.00
Златиборски округ		1356	0	1	0.07	0.00

Табела бр.31 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ГИНЕКОЛОГИЈЕ И АКУШЕРСТВА

Р. бр.	ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	458	0	0	0.00	0.00
2	Општа болница Прибој	249	0	0	0.00	0.00
3	Општа болница Ужице	1517	2	3	0.20	66.67
Златиборски округ		2224	2	3	0.13	66.67

График бр.14

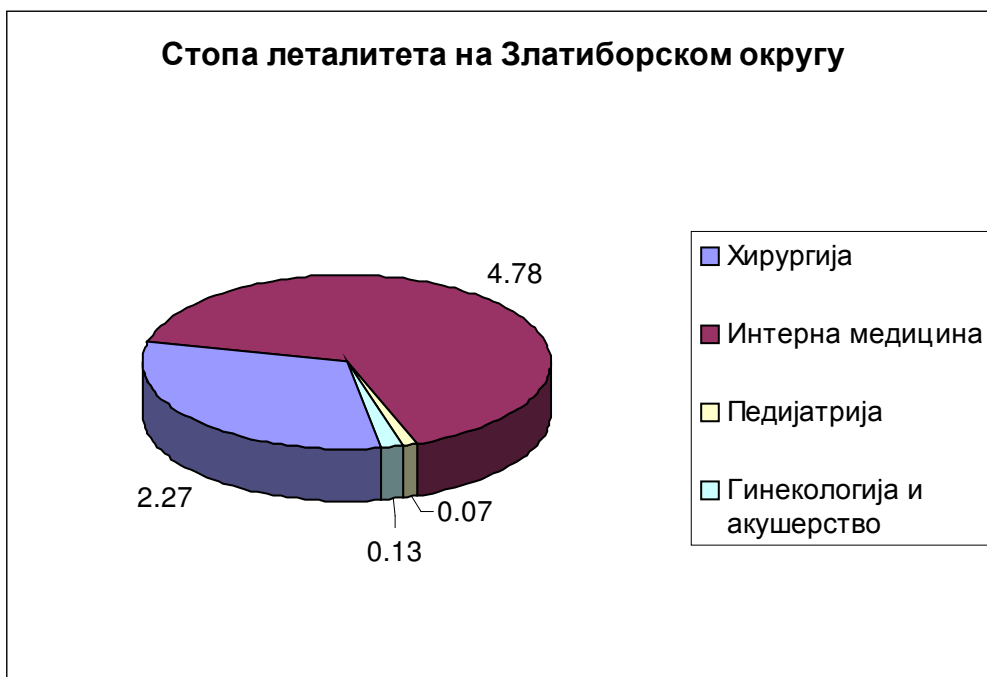


График бр.15



Табела бр.32 **СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА ЗА НИВО УСТАНОВЕ И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ**

Р. бр.	ОПШТА БОЛНИЦА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета за ниво установе	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Пријепоље	2720	9	87	3.20	10.34
2	Прибој	1606	17	48	2.99	35.42
3	Ужице	13365	125	400	2.99	31.25
Златиборски округ		17691	145	535	3.02	27.10

График бр.16



У општим болницама Златиборског округа у другој половини 2007. години лечено је 17691 болесника, остварено је 132562 болесничких дана са просечном дужином болничког лечења од 7.49 дана. Просечна дужина лечења најмања је на гинекологији и износи 4.99 дана за ниво округа, а најдуже се лежи на одељењу интерне медицине 8.36 дана. Ако посматрамо појединачне установе најкраће се лежи на педијатрији ОБ Пријепоље 4.44 дана, затим на гинекологије исте болнице 4.88, док најдуже на хирургији ОБ Прибој 7.97 и на интерном одељењу ОБ Пријепоље 12.87 дана.

Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи на нивоу округа износи 1.65. (табеле бр.33-37 и графици бр.17-18)

Табела бр.34 ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ

Р. бр.	ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријепоље	1127	21	14501	37.0	92	12.87	0.93	1.86
2	Општа болница Прибој	734	15	5402	7.2	39	7.36	0.49	2.04
3	Општа болница Ужице	6525	64	50233	209.0	370	7.70	1.52	0.98
Златиборски округ		8386	100	70136	253.2	501	8.36	1.32	1.19

Табела бр.35 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ХИРУРГИЈЕ**

Р. бр.	ХИРУРГИЈА	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријеполје	812	24	6438	25.0	38	7.93	1.42	2.96
2	Општа болница Прибој	384	11	3061	13.9	28	7.97	1.66	2.86
3	Општа болница Ужице	4529	32	34885	192.0	255	7.70	2.01	0.71
Златиборски округ		5725	67	44384	230.9	321	7.75	1.90	1.17

Табела бр.35 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ПЕДИЈАТРИЈЕ**

Р. бр.	ПЕДИЈАТРИЈА	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријепоље	323	16	1433	9.0	15	4.44	2.29	4.95
2	Општа болница Прибој	239	9	1266	6.0	15	5.30	1.73	3.77
3	Општа болница Ужице	794	9	4248	17.0	40	5.35	1.46	1.13
Златиборски округ		1356	34	6947	32	70	5.12	1.68	2.51

Табела бр.36 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ГИНЕКОЛОГИЈЕ И АКУШЕРСТВА**

Р. бр.	ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријеполје	458	0	2237	20.0	25	4.88	3.26	0.00
2	Општа болница Прибој	249	1	1240	10.3	28	4.98	3.03	0.40
3	Општа болница Ужице	1517	0	7618	54.0	90	5.02	2.59	0.00
Златиборски округ		2224	1	11095	84.3	143	4.99	2.77	0.04

Табела бр.37 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ЗЛАТИБОРСКОМ ОКРУГУ**

Р. бр.	Одељење	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Хирургија	5725	67	44384	230.9	321	7.75	1.90	1.17
2	Интерна медицина	8386	100	70136	253.2	501	8.36	1.32	1.19
3	Педијатрија	1356	34	6947	32	70	5.12	1.68	2.51
4	Гинекологија и акушерство	2224	1	11095	84.3	143	4.99	2.77	0.04
Златиборски округ		17691	202	132562	600.4	1035	7.49	1.65	1.14

График бр.17

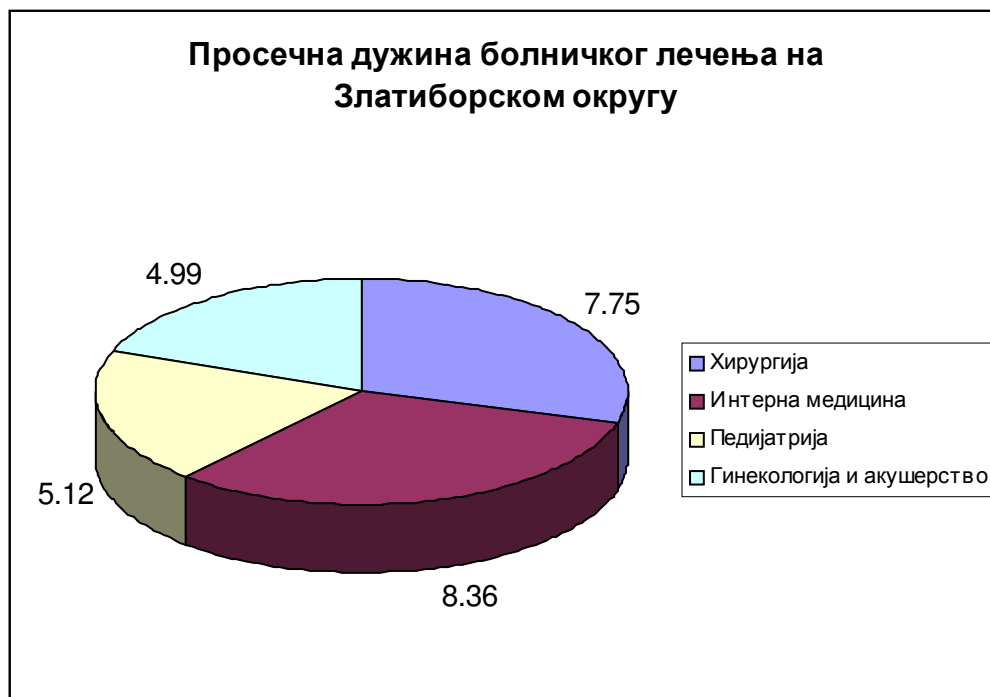
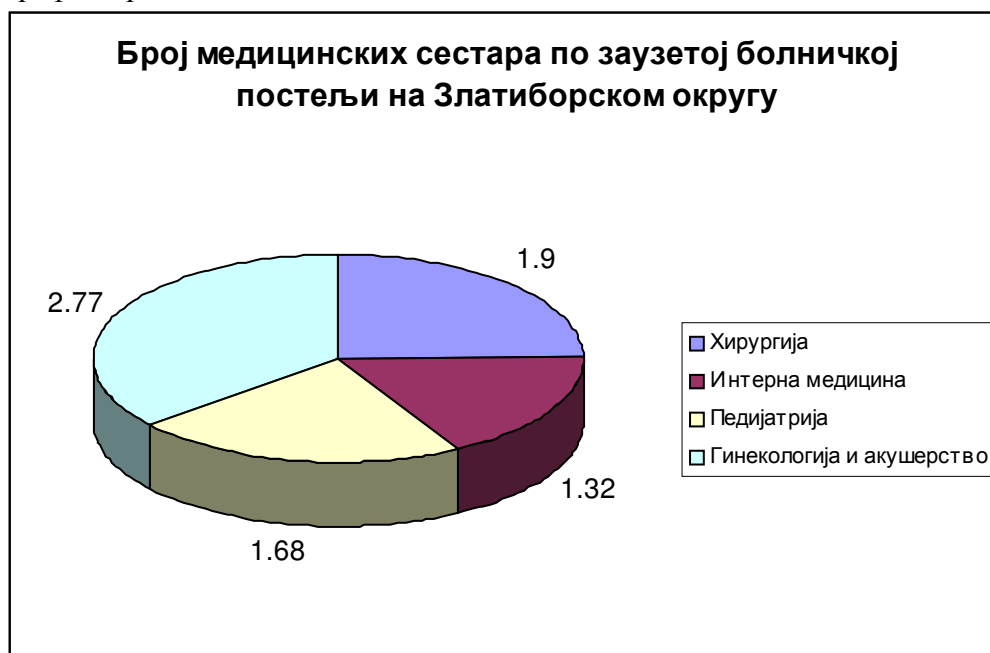


График бр.18



ИНТЕРНИСТИЧКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ

Обавезни показатељи квалитета који се прате у **интернистичким гранама медицине** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Стопа леталитета од инфаркта миокарда;
- Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема;
- Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта;
- Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечна дужина болничког лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда;
- Просечна дужина болничког лечења код пацијената са цереброваскуларним инсултом;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи,
- Процент обдукованих,
- Процент подударности клиничких и одукционих дијагноза,
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе, (осим на рехабилитацију).

У општим болницама Златиборског округа са дијагнозом инфаркта миокарда лечено је у 2007. години током шест месеци 150 пацијената, од којих је умрло 21, што чини стопу леталитета од 14 (што је исто као и на нивоу Србије 14.1%), при чему је у првих 48 сати од пријема умрло 4.67% пацијената, што је скоро упола мање од нивоа републике-8%. Од укупно 415 пацијената лечених од цереброваскуларног инсульта, умрло је 104, што чини стопу леталитета од 25.06 (мало изнад просека наше земље, који износи 22.2). У првих 48 сати од пријема умрло је 6.27% лечених пацијената (што је исто као и на нивоу Србије 6.3%) (табеле бр.37-38 и график бр.19-20)

Табела бр.37 БРОЈ ИСПИСАНИХ И УМРЛИХ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

Р. бр.	Установа	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом церебро васкуларног инсульта	Број умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од церебро васкуларног инсульта	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за церебро васкуларни инсулт	Процент умрлих од церебро васкуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Општа болница Пријепоље	46	0	9	70	1	23	19.57	0.00	32.86	1.43
2	Општа болница Прибој	17	0	0	19	1	3	0.00	0.00	15.79	5.26
3	Општа болница Ужице	87	7	12	326	24	78	13.79	8.05	23.93	7.36
Златиборски округ		150	7	21	415	26	104	14.00	4.67	25.06	6.27

Табела бр.38 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА ЛЕЧЕЊА ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ ИНФАРКТОМ МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНИМ ИНСУЛТОМ**

Р. бр.	Установа	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркт миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскуларни инсулт	Број дана болничког лечења за инфаркт миокарда	Број дана болничког лечења за цереброваскуларни инсулт	Просечна дужина болничког лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларни инсулт
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Општа болница Пријепоље	46	70	378	623	8.22	8.90
2	Општа болница Прибој	17	19	223	139	13.12	7.32
3	Општа болница Ужице	87	326	802	3226	9.22	9.90
Златиборски округ		150	415	1403	3988	9.35	9.61

График бр.19

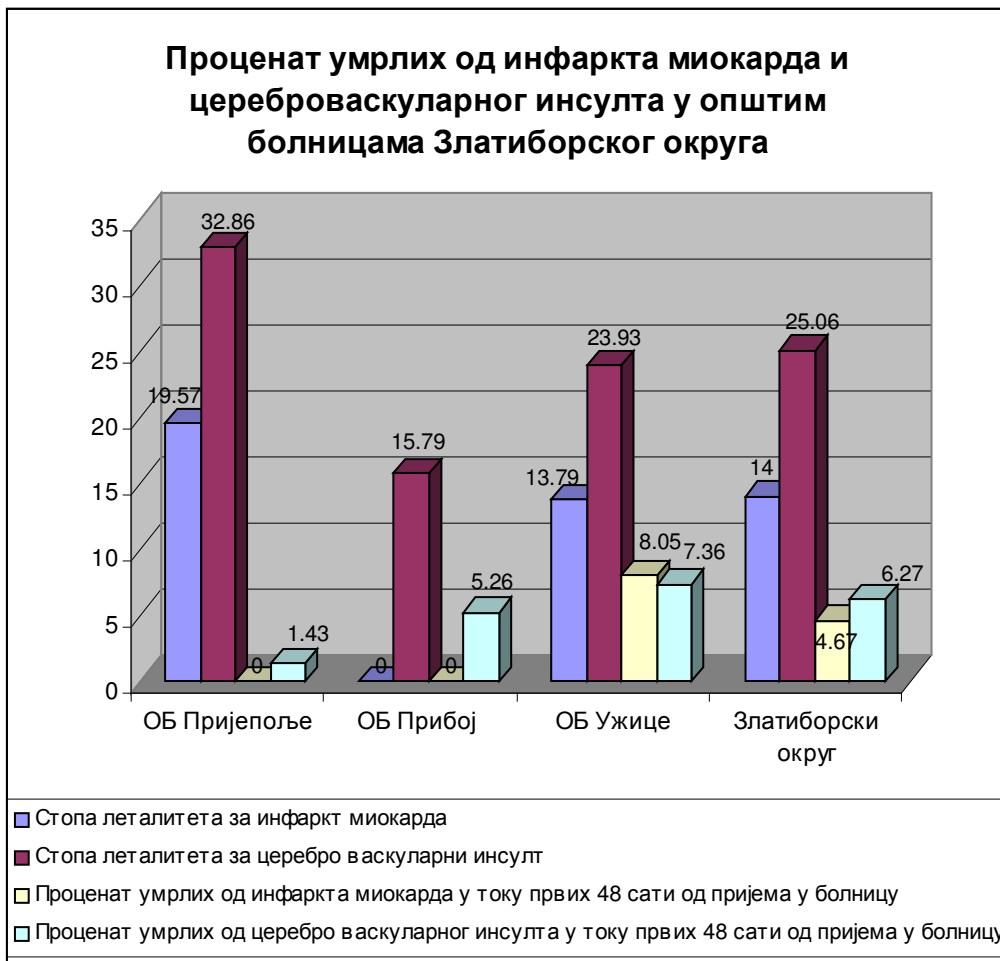
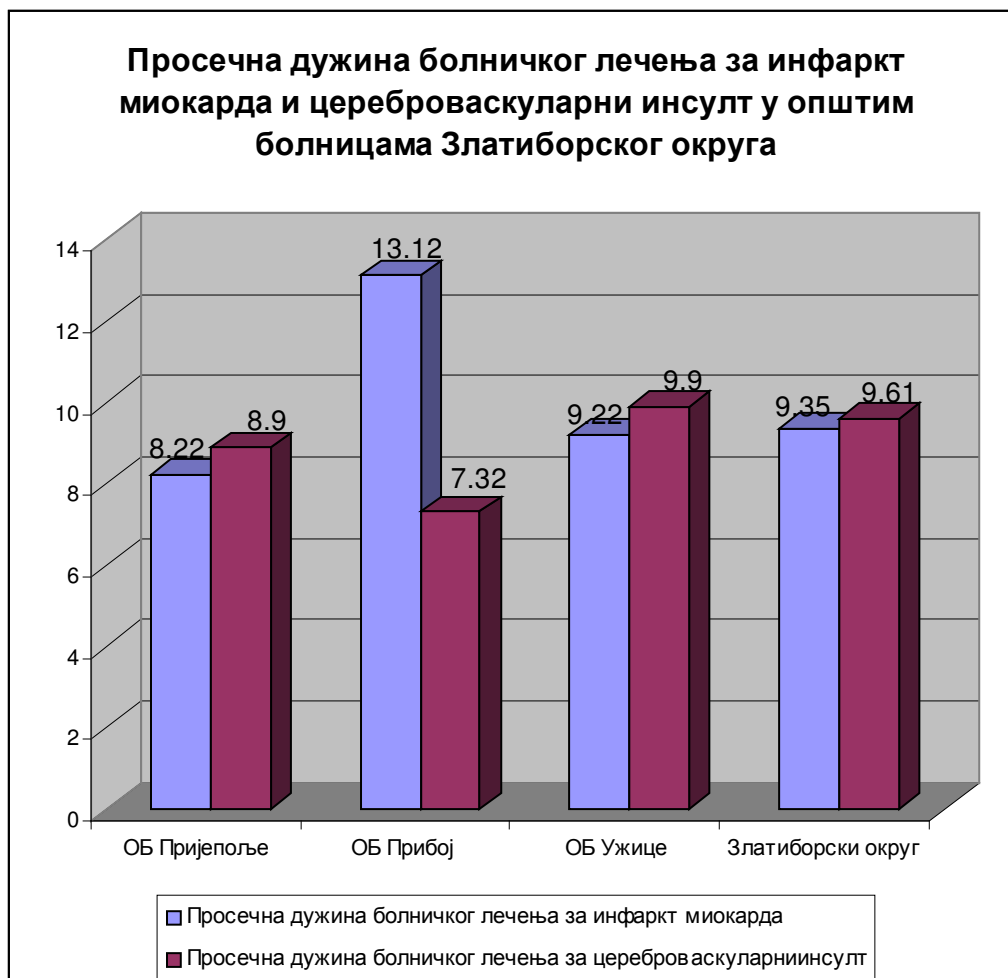


График бр.20



ХИРУРШКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ

Обавезни показатељи квалитета који се прате у **хирушким гранама медицине** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Стопа леталитета оперисаних пацијената;
- Стопа леталитета неоперисаних пацијената;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број преоперативних дана лечења;
- Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи;
- Процент одукованих;

- Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе (осим на рехабилитацију).

У општим болницама на Златиборском округу у другој половини 2007. године оперисано је 3239 пацијената, од којих су умрла 40, што чини стопу од 1.23% (републички просек 1.2%), а стопа леталитета неоперисаних пацијената је 3.11% што је изнад републичког просека који износи 2.4% (табела бр.39).

Табела бр.39 **БРОЈ ИСПИСАНИХ И УМРЛИХ ОПЕРИСАНИХ И НЕОПЕРИСАНИХ ПАЦИЈЕНАТА**

Р. бр.	Општа болница	Број исписаних оперисаних пацијената	Број исписаних неоперисаних пацијената	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих неоперисаних пацијената	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Стопа леталитета неоперисаних пацијената
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Пријепоље	284	528	0	17	0.00	3.22
2	Прибој	178	206	4	5	2.25	2.43
3	Ужице	2777	1774	36	56	1.30	3.16
Златиборски округ		3239	2508	40	78	1.23	3.11

Табела бр.40 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРЕОПЕРАТИВНИХ ДАНА ЛЕЧЕЊА И ОПЕРИСАНИХ ПАЦИЈЕНАТА ПО ХИРУРГУ**

Општа болница	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу
0	1	2	3	4	5	6
Пријепоље	494	284	230	6.0	0.47	47.33
Прибој	154	154	184	4.0	1.19	38.50
Ужице	2777	2217	6390	60.0	2.30	36.95
Златиборски округ	3425	2655	6804	70.0	1.99	37.93

ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО

Обавезни показатељи квалитета који се прате у гинекологији и акушерству су:

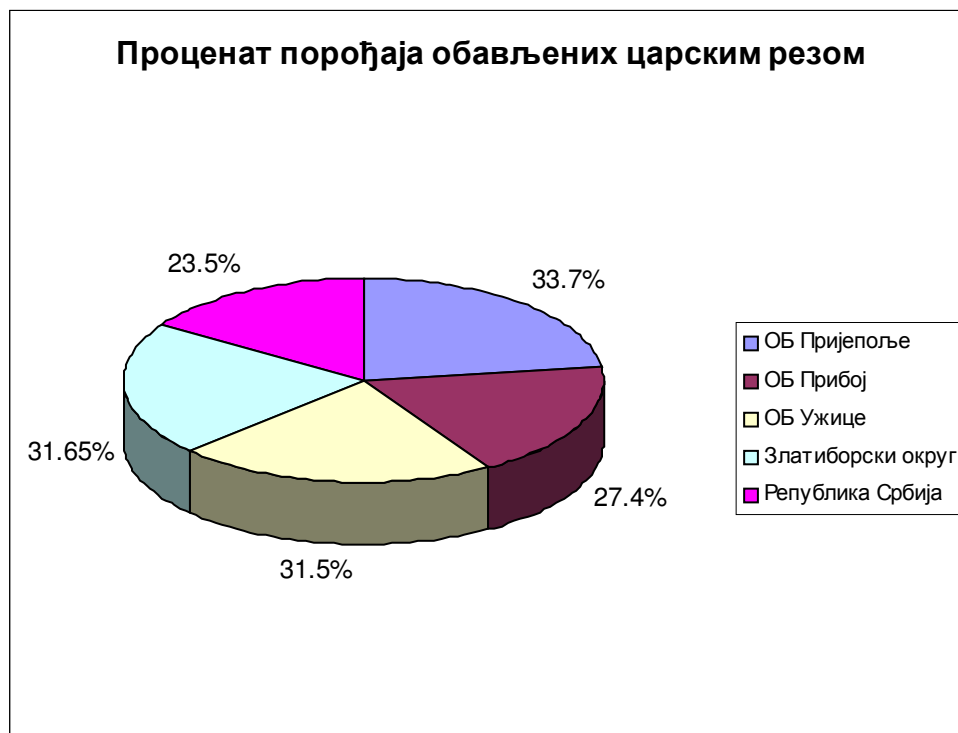
- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације;
- Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постели;
- Број повреда породиља насталих при порођају;
- Број повреда новорођенчади насталих при порођају;
- Процент порођаја обављених царским резом;
- Процент обдукованих;
- Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе (осим на рехабилитацију).

У општим болницама на Златиборском округу у другој половини 2007. године обављено је 1210 порођаја, од тога 383 царским резом, што износи 31.65% (то је нешто више него просека републике 23.5%) (табела бр.41 и график бр.21)

Табела бр.41 БРОЈ ПОРОЂАЈА ОБАВЉЕНИХ ЦАРСКИМ РЕЗОМ, БРОЈ ПОВРЕДА ПОРОДИЉА И НОВОРОЂЕНЧАДИ ТОКОМ ПОРОЂАЈА, БРОЈ УМРЛИХ ТРУДНИЦА И ПОРОДИЉА И БРОЈ ЖИВОРОЂЕНЕ ДЕЦЕ УМРЛЕ ТОКОМ ХОСПИТАЛИЗАЦИЈЕ

Општа болница	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Процент порођаја обављених царским резом	Број повреда породиља насталих при порођају	Број повреда новорођенчади насталих при порођају	Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице
0	1	2	3	4	5	6	7
Пријеполје	243	82	33.7	2	0	0	0
Прибој	95	26	27.4	0	0	0	1
Ужице	872	275	31.5	0	0	0	0
Златиборски округ	1210	383	31.65	2	0	0	1

График бр.21



ПЕДИЈАТРИЈА

Обавезни показатељи квалитета који се прате у **педијатрији** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи;
- Процент обдукованих;
- Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе (осим на рехабилитацију).

УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (ПРИЈЕМ И ЗБРИЊАВАЊЕ ХИТНИХ СТАЊА)

Обавезни показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

- Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара;
- Процент успешних кардио-пулмоналих реанимација.

На Златиборском округу једино у Општој болници Ужице постоји Пријемно-ургентна служба. Према подацима, сви пацијенти који дођу буду збринути у току првог сата-«златног сата». Успешност кардио-пулмоналне реанимације је 71.15%.

СЛУЖБЕ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ

Показатељи квалитета рада у службама за трансфузију крви дефинисане су у следећим областима:

- Прикупљање крви;
- Прерада прикупљене крви;
- Контрола квалитета компонената крви;
- Примена националних стандарда квалитета у процесу рада служби за трансфузију крви;
- Документност у процесу рада служби за трансфузију крви.

Обавезни показатељи квалитета које прате службе за трансфузију крви су:

- Просечан број давња крви добровољних давалаца по лекару;
- Просечан број лабораторијских анализа које се обављају за пацијенте по лекару;
- Формиран регистар давалаца крви;
- Процент наменских (породичних) давања крви;
- Процент давања крви на терену (у мобилним тимовима);
- Примена упитника за даваоце крви;
- Примена националних критеријума за селекцију давалаца крви;
- Број прикупљених јединица крви према структури кеса;
- Примена националног алгорита обавезних тестирања узорака крви давалаца на маркере трансфузијских трансмисивних инфекција;
- Процент трансфундованих јединица целе крви;
- Процент примењених еритроцита осиромашених леукоцитима;
- Примена националних водича за терапију компонентама крви;
- Успостављене формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција;

- Успостављене стандардне оперативне процедуре рада;
- Успостављене формалне процедуре за контролу квалитета компонената крви;
- Евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа;
- Постојање формализоване процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената.

Циљеви квалитета у овој области дефинисани су на основу Националних стандарда који су донети у мају 2006. године од стране Министарства здравља, Препорука за примену, употребу и обезбеђење квалитета компонената крви (12 издање) и Правилника о ближим условима здравствене делатности у здравственим установама («Сл. гласник РС», бр.43/06).

На Златиборском округу у ОБ Ужице постоји Служба за трансфузију крви, док у ОБ Пријеполје и ОБ Прибој постоје Кабинети за трансфузију крви.

На основу података добијених из ОБ Ужице просечан број давања крви по лекару је 2129.67, што је скоро три пута више од републичког просека који износи 736, а такође је већи и од националног препорученог стандарда од 750 давања по лекару. Број прегледаних добровољних давалаца крви по лекару је 2421.00, то износи скоро три пута више од просечног нивоа републике 836 прегледаних ДДК по лекару.

Давање крви у мобилним тимовима износи 54.25%, што је мало веће од националног стандарда који износи 50.0%.

Табела бр.42 ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ ПРИКУПЉАЊА КРВИ

	циљ квалитета	Република Србија	Златиборски округ
одбијени даваоци	10±3%	11.9%	12.03%
наменски даваоци	<1%	19.1%	11.85%

Табела бр.43 ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ ПЕРАДЕ ПРИКУПЉЕНЕ КРВИ

показатељ	циљ квалитета	Србија	Златиборски округ
квалитет донације à 450ml	100%	76.6%	67.6%
квалитет донације à 350ml	0%	23.4%	32.4%
перада (процесирање) крви	>98%	92.6%	100.0%
издата цела крв	<2%	7.4%	0.0%
делеукоцитовање еритроцита	100%	41.0%	4.7%

У области контроле квалитета компонената крви циљ је контрола 4 јединице месечно или 1% произведених јединица. У ОБ Ужице проценат контролисаних јединица за еритроците је 2.82 , за тромбоците је 3.45 и за замрзнуту свежу плазму 1.60.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТИ ЧЕКАЊА

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције и процедуре:

1. Преглед методом компјутеризоване томографије (ЦТ);
2. Преглед методом магнетне резонанције (МР);
3. Дијагностичка коронарографија или катетеризација срца;
4. Реваскуларизација миокарда;
5. Уградња трајног вештачког водича рада срца (ТВЕС);
6. Уградња кардиовертер дефибрилатора (ИЦД);
7. Имплантација вештачких валвула;
8. Уградња графтова од вештачког материјала и ендоваскуларних графт-протеза;
9. Уградња ендопротеза кука и колена;
10. Инструментална сегментална корекција деформације кичменог стуба код деце;
11. Уградња сочива.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на вођење листе чекања су:

- Број нових пацијената стављених на листу чекања у извештајном периоду;
- Процент урађених процедура са листа чекања у односу на укупан број урађених процедура;
- Процент пацијената којима је извршена интервенција или процедура са листе чекања;
- Просечна дужина чекања за извршену процедуру или интервенцију са листе чекања на нивоу здравствене установе.

Табела бр.44 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА**

Р.б.	Шифра услуге	Назив услуге	Укупан број пацијената на Листи чекања	Број пацијената са Листе чекања којима је урађена интерв./ процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена интерв./ процедура у здрав. установи	Укупан број дана проведених на Листи чекања	Број нових пацијената на Листи чекања	Процент извршених интерв./ процедура са Листе чекања у односу на укупан број	Процент урађених интерв./ процедура са Листе чекања	Просечна дужина чекања
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	112080	екстракција катаракте са уграђивањем ланс-импланта	150	562	736	15100	300	76.36	78.93	26.87
2	252839	тотална протеза кука и колена	827	190	221	79160	483	85.97	18.68	416.63
3	510035	ЦТ главе и врата са контрастним средствима	257	176	280	22201	362	62.86	40.65	126.14
4	510040	ЦТ лумбалног дела кичме без контраста	62	37	50	33	71	74.00	37.37	0.89

СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА НА СЕКУНДАРНОМ НИВОУ

Према Правилнику о условима и начину унутрашње организације здравствених установа («Сл.гласник РС», број 43/06), установе на секундарном нивоу обављају специјалистичко-консултативну делатност у оквиру: интернистичких грана, хируршких грана, педијатријске и гинеколошке амбуланте и психијатрију.

Обавезни показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- Просечна дужина чекања на заказан преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа;
- Укупан број сати у недељи када служба ради поподне;
- Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа;
- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.

У ОБ Пријепоље не заказују се прегледи у специјалистичко-консултативним службама, већ пацијенти буду примљени истог дана када се јаве лекару.

Табела бр.45 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ**

Р.бр.	Интерна медицина	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Општа болница Пријепоље	92	0	0	0.00	0.00	0	0
2	Општа болница Прибој	5767	3382	13528	4.00	58.64	40	22
3	Општа болница Ужице	9458	3120	26766	8.58	32.99	30	22

Табела бр.46 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ХИРУРГИЈЕ**

Р.бр.	Хирургија	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Општа болница Пријепоље	3945	0	0	0.00	0.00	0	0
2	Општа болница Прибој	1362	0	0	0.00	0.00	0	0
3	Општа болница Ужице	19968	577	960	1.66	2.89	0	22

Табела бр.47 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ПЕДИЈАТРИЈЕ**

Р.бр.	Педијатрија	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.- конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Општа болница Пријеполје	437	0	0	0.00	0.00	0	0
2	Општа болница Ужице	2569	132	696	5.27	5.14	0	22

У ОБ Пријеполје, ОБ Прибој и ОБ Ужице у специјалистичко-консултативној амбуланти гинекологије и акушерства у другој половини 2007.године обављено је 7048 првих прегледа, заказивања није било , већ су пацијенти прегледани истог дана када су се јавили лекару.

У ОБ Пријеполје и ОБ Ужице у специјалистичко-консултативној служби психијатрије обављено је 2292 прва прегледа, заказивања није било, већ су пацијенти прегледани истог дана када су се јавили лекару.

СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ

На Златиборском округу се налазе две специјалне болнице, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма Златибор, Чајетина и Специјална болница за рехабилитацију Златар, Нова Варош и Центар за рехабилитацију Прибојска Бања.

У овим здравственим установама праћени су обавезни показатељи квалитета, који се прате за установу у целини, као и за област интерне медицине.

У периоду јул-децембар 2007. године у овим установама лечено је 1156 болесника, остварено је 16635 болничких дана са просечном дужином лечења од 14.39. Умрлих у току лечења није било.

У Центру за рехабилитацију Прибојска Бања, лечено је 10 болесника са дијагнозом цереброваскуларног инсульта, са просечном дужином лечења 12 дана.

Табела бр.48 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО ЗАУЗЕТОЈ БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ**

Р. бр.	Установа	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Центар за рехабилитацију Прибојска Бања	359	0	3997	6.0	27	11.3	0.55	0.00
2	СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма Златибор, Чајетина	496	0	7736	14.0	50	15.60	0.66	0.00
3	СБ за рехабилитацију Златар, Нова Варош	301	0	4902	13.0	30	16.29	0.97	0.00
Златиборски округ		1156	0	16635	33.0	107	14.39	0.72	0.00

У специјалистичко-консултативној служби интерне медицине СБ Златибор и Златар, у другој половини 2007. године, било је 4197 првих прегледа. Прегледи нису били заказани, већ су пацијенти примани истог дана.

У Центру за рехабилитацију Прибојска Бања од 3024 првих прегледа, 1519 је било заказано, што износи 63.33%. Просечна дужина чекања на заказан први преглед износила је 3 дана.

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА (ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)

Безбедност пацијената представља идентификацију, анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијента сведе на најмањи могући ниво.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијента, за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите су:

- Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре;
- Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре.

У свим установама постоје протоколи за евидентирање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.

Поред наведених показатеља, установе које обављају и стационарну делатност прате и следеће показатеље:

- Број падова и повреда пацијената насталих током хоспитализације у здравственој установи;
- Стопа инциденције болничких инфекција на јединици интензивне неге здравствене установе;
- Стопа инциденције инфекција оперативног места;
- Број лежећих пацијената са декубиталним ранама;
- Број компликација насталих услед давања анестезије у здравственој установи;
- Стопа инфекције мокраћног система код пацијената са уринарним катетером;
- Број поновљених операција у истој регији;
- Број механичких јатрогених оштећења насталих приликом хируршке интервенције;
- Број тромбоемболијских компликација.

У ОБ Ужице било је 12 лежећих пацијената са декубиталним ранама. У ОБ Прибој било је 3 компликације услед давања анестезије и 3 поновљене операције у истој регији.

У општим болницама на Златиборском округу у другој половини 2007. године, нису праћени у континуитету показатељи квалитета за болничке инфекције и инфекције мокраћног система.

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ

У Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите први пут су дефинисани показатељи квалитета за институте и заводе за јавно здравље, укупно се прати 20 обавезних, а дефинисано је и 10 препоручених показатеља квалитета рада.

Завод за јавно здравље Ужице има ажурирану интернет презентацију, са доступном анализом здравственог стања становништва на Златиборском округу. Завод је у другој половини 2007. године организовао 68 едукација, што је 11.3 едукација по центру. На Златиборском округу Завод је одржао 48 скупова у локалној заједници по календару здравља, 7 манифестација у заједници, једна стручна конференција, 3 конференције за штампу и 37 медијских наступа (од којих су најзастуљенији радио наступи), графикон бр.22.

График бр.22



Центар за епидемиологију вршио је надзор над болничким инфекцијам у ОБ Ужице.

Обављена је ревизија вакциналних картона у свим вакциналним пунктовима на територији округа.

У центру за хигијену и хуману екологију дато је 4222 стручних мишљења на анализираним узорцима за посматраних шест месеци (просек за ниво републике је 2648 мишљења по лекару специјалисти). У одељењу за токсикологију и санитарну микробиологију анализирано је 13045 узорка са 77677 анализираних параметара, што износи 5.95 анализираних параметара по узорку (просек за ниво републике је 8.5 параметара по узорку). За посматрани извештајни период је урађено 77678 анализа воде за пиће са применом интерне контроле квалитета у просеку код 4.15% узорка.

У центру за микробиологију анализирано је узрока примарно стерилних течности и регија 8246 по специјалисти микробиологије, серолошких анализа 3360 и 8833 осталих болничких материјала по лекару специјалисти микробиологије.

СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

У току године здравствена установа треба да омогући да најмање 30% запослених здравствених радника и сарадника, као и техничких административних и немедицинских радника у здравственој установи учествују у обуци или едукацији у циљу професионалног развоја, то највише пет радних дана који се плаћају на терет послодавца.

Табела бр.

Редни број	Назив здравствене установе у саставу	Укупан број запослених	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
0	1	2	3	4	5
1	Ариље	150.0	0	86	57.33
2	Бајина Башта	191.0	20	68	35.60
3	Косјерић	66.0	11	12	18.18
4	Нова Варош	144.0	36	48	33.33
5	Пожега	171.0	6	54	31.58
6	Прибој	163.0	15	142	87.12
7	Пријепоље	173.0	16	100	57.80
8	Сјеница	207	0	67	32.37
9	Ужице	494.0	32	269	54.45
10	Чајетина	90	7	36	40.00
11	Општа болница Пријепоље	167.0	16	103	61.68
12	Општа болница Прибој	157.0	12	47	29.94
13	Општа болница Ужице	1344.0	18	420	31.25
14	Центар за рехабилитацију Прибојска Бања	54.0	9	12	22.22
15	СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма Златибор, Чајетина	243	2	65	26.75
16	Сб за рехабилитацију Златар, Нова Варош	77.0	0	4	5.19
17	Апотека Ужице	202.0	8	184	91.09
18	Завод за јавно здравље Ужице	90	67	34	37.78