

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ УЖИЦЕ

**АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ ЗЛАТИБОРСКОГ
ОКРУГА У 2008. ГОДИНИ**

Ужице,
јун 2009. год.

Садржај:

УВОД.....	3
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ	5
СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	21
ФАРМАЦЕУТСКА ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ-АПОТЕКА.....	42
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ НА ПРИМАРНОМ НИВОУ.....	43
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ.....	45
ИНТЕРНИСТИЧКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ	56
ХИРУРШКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ.....	61
ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО.....	63
ПЕДИЈАТРИЈА	64
УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (ПРИЈЕМ И ЗБРИЊАВАЊЕ ХИТНИХ СТАЊА)	65
СЛУЖБЕ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ	65
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТИ ЧЕКАЊА.....	67
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА НА СЕКУНДАРНОМ НИВОУ	69
СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ.....	71
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ.....	74
СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ.....	75

УВОД

Развој културе квалитета здравствене заштите међу даваоцима здравствених услуга и примене механизма управљања квалитетом препозната је као приоритет у раду Министарства здравља. У том циљу:

- Априла 2004. године донето је **Објашњење за праћење квалитета рада у здравственим установама**, којима су дефинисани показатељи квалитета које су здравствене установе у обавези да прате, као и методолошко упуство за спровођење овог за здравствени систем Србије новог посла сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама;
- Одржан је низ едукативних састанака са институтима/заводима за јавно здравље и члановима комисија за квалитет здравствених установа;
- У јуну месецу 2007. године Министарство здравља у складу са Законом о здравственој заштити доноси **Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите** и пратеће методолошко упуство за прикупљање података, израчунавање показатеља и извештавање здравствених установа у систему здравствене заштите код нас. Овим Правилником дефинисан је читав сет нових показатеља које су здравствене установе у обавези да прате, као и низ препоручених показатеља које здравствене установе, у складу са својим могућностима, могу пратити у циљу унапређења квалитета свог рада;
- Показатељи квалитета рада здравствених установа се од дана ступања на снагу овог Правилника, рутински на годишњем нивоу прикупљају, обрађују и презентују здравственим установама (директорима и председницима комисија за квалитет);
- Једном годишње, у новембру месецу, се спроводи испитивање задовољства корисника пруженим здравственим услугама, као и професионално задовољство запослених у здравственом систему;
- Здравствене установе се рангирају на основу збирног тежинског скорa квалитета здравствене заштите. На Националним конференцијама о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите, које се једном годишње одржавају у организацији Министарства здравља, разговара се о достигнутим резултатима и саопштава се који су најбољи домови здравља и опште болнице.

Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите односи се на више аспеката рада здравствених установа, међу којима су:

- Квалитет рада у примарној здравственој заштити (рад изабраног лекара, стоматолошка здравствена заштита, здравствена заштита старих лица, хитна медицинска помоћ, фармацеутска здравствена заштита);
- Квалитет рада у секундарној и терцијарној здравственој заштити (болнице и клинички и клиничко-болнички центри);
- Професионално задовољство запослених у здравственим установама;
- Управљање листама чекања.

Поред ових аспеката рада здравствених установа, Правилником су препознати и неки нови, веома битни, аспекти рада који у великој мери доприносе повећању квалитета здравствене заштите. То су:

- Безбедност пацијента (евиденција неочекиваних инцидената);
- Здравствена заштита која се обавља на више нивоа (институти и заводи за јавно здравље, институти, заводи и службе за трансфузију крви).

Праћење одговарајућих показатеља рађено је свакодневно, а Заводима за јавно здравље достављани су подаци у виду полугодишњих извештаја.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

ДОМ ЗДРАВЉА

Обавезни показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари (лекар опште медицине, педијатар, гинеколог, изабрани лекар у медицини рада) су:

- Просечан број посета по лекару,
- Просечан број рецепата по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета,
- Просечан број упута за специјалистичко-консултативни преглед по лекару на 100 посета,
- Процент превентивних посета у укупном броју посета код лекара,
- Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година.

У служби опште медицине на Златиборском округу у 2008. години, број прописаних рецепата на 100 куративних посета износио је 1.84. У ДЗ Ужице број прописаних рецепата на 100 куративних посета био је најмањи 10.49, а у ДЗ Ариље највећи 31.38. На Златиборском округу у служби опште медицине у 2008. години број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.16. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.78 у ДЗ Сјеница, а највећи у ДЗ Косјерић 2.46. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.23, најмањи број упута написано је у ДЗ Сјеница 1.14, а највећи број у ДЗ Нова Варош 4.85. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.03. У ДЗ Прибој и ДЗ Ужице број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.15, а у ДЗ Косјерић највећи 0.54. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.02, најмањи број упута написан је у ДЗ Ужице 0.09, а највећи у ДЗ Ариље 0.3 (табела бр.1).

У служби здравствене заштите деце и школске деце број прописаних рецепата на 100 куративних посета износио је 1.12. Најмањи број прописаних рецепата по педијатру на 100 куративних посета било је у ДЗ Ужице 3.05, а највећи у ДЗ Чајетина 35.16. На Златиборском округу у служби здравствене заштите деце и школске деце у 2008. години број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.29. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.73 у ДЗ Сјеница, а највећи у ДЗ Чајетина 8.42. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.29, најмањи број упута написано је у ДЗ Сјеница 1.02, а највећи број у ДЗ Чајетина 8.63. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.01. У ДЗ Ужице број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.01, а у ДЗ Нова Варош највећи 0.69. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.01, најмањи број упута написан је у ДЗ Ужице 0.02, а највећи у ДЗ Косјерић 0.99 (табела бр.2).

У служби здравствене заштите жена број прописаних рецепата на 100 куративних посета на Златиборском округу износи је 3.20. Најмањи број прописаних рецепата по гинекологу на 100 куративних посета био је у ДЗ Ариље 16.21, а највећи у ДЗ Чајетина 106.42. На Златиборском округу у служби здравствене заштите жена у 2008. години број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 2.36. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 4.06 у ДЗ Прибој, а највећи у ДЗ Пожега 64.93. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.79, најмањи број упута написано је у ДЗ Прибој 2.00, а највећи број у ДЗ Чајетина 51.16. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.12. У ДЗ Чајетина током 2008. године није написан ниједен упут за рендген, а највећи број упута за рендген по лекару на 100 посета написано је у ДЗ Нова Варош 2.46. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 1.64, најмањи број упута написан је у ДЗ Косјерић 3.60, а највећи у ДЗ Чајетина 66.87 (табела бр.3).

У служби медицине рада број прописаних рецепата на 100 куративних посета на Златиборском округу износио је 3.42. Најмањи број прописаних рецепата по лекару на 100 куративних посета био је у ДЗ Ужице 11.83, а највећи у ДЗ Косјерић 86.57. На Златиборском округу у служби медицине рада у 2008. години број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 0.50. Најмањи број упута за лабораторију по лекару на 100 посета износио је 1.56 у ДЗ Ужице, а највећи у ДЗ Косјерић 14.71. Број упута за специјалистичко консултативне прегледе по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.91, најмањи број упута написано је у ДЗ Ужице 3.39, а највећи број у ДЗ Нова Варош 26.80. Број упута за рендген по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.10. У ДЗ Ужице број упута за рендген по лекару на 100 посета био је најмањи 0.35, а у ДЗ Косјерић највећи 3.98. Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета на Златиборском округу износио је 0.06, најмањи број упута написан је у ДЗ Ужице 0.14, а највећи у ДЗ Чајетина 2.75 (табела бр.4).

Табела бр.1 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ**

Редни број	Служба опште медицине	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	7.0	53385	117269	31.38	8777	2.34	12242	3.28	1913	0.51	1271	0.30
2	ДЗ Бајина Башта	8.4	64109	130740	24.28	6976	1.30	9140	1.70	1393	0.26	1102	0.20
3	ДЗ Косјерић	8.5	36292	76182	24.70	7579	2.46	10334	3.35	1673	0.54	831	0.27
4	ДЗ Нова Варош	11.0	27968	72074	23.43	6450	2.10	14936	4.85	1288	0.42	777	0.25
5	ДЗ Пожега	11.7	79896	165234	17.68	10079	1.08	16727	1.79	1625	0.17	1246	0.13
6	ДЗ Прибој	10.7	86403	152636	16.46	18220	1.96	23062	2.49	2577	0.28	1114	0.12
7	ДЗ Пријеполје	12.0	103307	193860	15.64	22581	1.82	21718	1.75	1827	0.15	1293	0.10
8	ДЗ Сјеница	13.1	82517	137028	12.67	8459	0.78	12327	1.14	2027	0.19	1240	0.12
9	ДЗ Ужице	27.0	158537	448902	10.49	39404	0.92	63583	1.49	6536	0.15	3896	0.09
10	ДЗ Чајетина	8.0	43144	90785	26.30	5760	1.67	11501	3.33	759	0.22	409	0.12
Златиборски округ		117.4	735558	1584710	1.84	134285	0.16	195570	0.23	21618	0.03	13179	0.02

Табела бр.2 ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

Редни број	Служба здравствене заштите деце и школске деце	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	6.0	24041	16302	11.30	4668	3.24	3849	2.67	259	0.18	302	0.21
2	ДЗ Бајина Башта	4.0	29792	16236	13.62	4085	3.43	3238	2.72	334	0.28	216	0.18
3	ДЗ Косјерић	2.0	12431	5197	20.90	1046	4.21	1093	4.40	113	0.45	247	0.99
4	ДЗ Нова Варош	3.0	18011	12536	23.20	4493	8.32	3340	6.18	372	0.69	256	0.47
5	ДЗ Пожега	4.9	26115	11254	8.79	3458	2.70	3992	3.12	114	0.09	174	0.14
6	ДЗ Прибој	4.4	22774	14844	14.88	3853	3.86	2621	2.63	224	0.22	112	0.11
7	ДЗ Пријеполје	6.0	29705	17135	9.61	8544	4.79	5043	2.83	40	0.02	275	0.15
8	ДЗ Сјеница	4.9	35011	34245	19.80	1271	0.73	1756	1.02	401	0.23	166	0.10
9	ДЗ Ужице	15.6	99876	47490	3.05	14602	0.94	19857	1.28	183	0.01	300	0.02
10	ДЗ Чајетина	2.0	9567	6728	35.16	1612	8.42	1651	8.63	75	0.39	169	0.88
Златиборски округ		52.8	307323	181967	1.12	47632	0.29	46440	0.29	2115	0.01	2217	0.01

Табела бр.3 ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЖЕНА

Редни број	Служба здравствене заштите жена	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	2.0	7577	2456	16.21	2510	16.56	604	3.99	29	0.19	1798	11.86
2	ДЗ Бајина Башта	2.0	5657	2687	23.75	2354	20.81	1917	16.94	71	0.63	1454	12.85
3	ДЗ Косјерић	1.0	2809	806	28.69	498	17.73	464	16.52	47	1.67	101	3.60
4	ДЗ Нова Варош	1.0	3453	3503	101.45	1737	50.30	1021	29.57	85	2.46	496	14.36
5	ДЗ Пожега	1.0	5484	3925	71.57	3561	64.93	499	9.10	37	0.67	1583	28.27
6	ДЗ Прибој	2.0	6636	2289	17.25	539	4.06	265	2.00	83	0.63	2289	17.25
7	ДЗ Пријеполје	3.0	10843	7985	24.55	5267	16.19	705	2.17	205	0.63	3195	9.82
8	ДЗ Сјеница	2.6	3866	2403	24.09	1328	13.31	533	5.34	140	1.40	2807	28.14
9	ДЗ Ужице	4.0	7531	7182	23.84	6924	22.98	1820	6.04	615	2.04	3151	10.46
10	ДЗ Чајетина	1.0	1292	1375	106.42	754	58.36	661	51.16	0	0	864	66.87
Златиборски округ		19.6	55148	34611	3.20	25472	2.36	8489	0.79	1312	0.12	17738	1.64

Табела бр.4 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРОПИСАНИХ РЕЦЕПАТА И УПУТА У СЛУЖБИ МЕДИЦИНЕ РАДА**

Редни број	Служба медицине рада	Број лекара	Број куративних посета	Број прописаних рецепата		Број упута за лабораторију		Број упута за специјалистичко консултативне прегледе		Број упута за рендген		Број упута за ултразвук	
				укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета	укупно	по лекару на 100 посета
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ДЗ Ариље	4.0	26451	27567	26.05	6764	6.39	8282	7.83	1138	1.08	620	0.59
2	ДЗ Бајина Башта	3.0	22050	24221	36.62	3495	5.28	5662	8.56	808	1.22	517	0.78
3	ДЗ Косјерић	1.0	6864	5942	86.57	1010	14.71	1710	24.91	273	3.98	140	2.04
4	ДЗ Нова Варош	2.0	23340	29261	62.68	3498	7.49	12508	26.80	874	1.87	211	0.45
5	ДЗ Пожега	4.9	32200	40948	25.95	7709	4.89	11181	7.09	910	0.58	1200	0.76
6	ДЗ Прибој	4.2	40315	64912	38.24	7676	4.52	12835	7.56	1483	0.87	972	0.57
7	ДЗ Пријеполје	3.0	26457	31382	39.54	4865	6.13	7036	8.86	600	0.76	292	0.37
8	ДЗ Сјеница	1.7	16187	18120	64.71	1433	5.12	4032	14.40	598	2.14	266	0.95
9	ДЗ Ужице	11.0	63413	82515	11.83	10910	1.56	23645	3.39	2455	0.35	947	0.14
10	ДЗ Чајетина	2.0	8265	8934	54.05	1567	9.48	2465	14.91	323	1.95	455	2.75
Златиборски округ		36.8	265542	333802	3.42	48927	0.50	89356	0.91	9462	0.10	5620	0.06

График бр.1

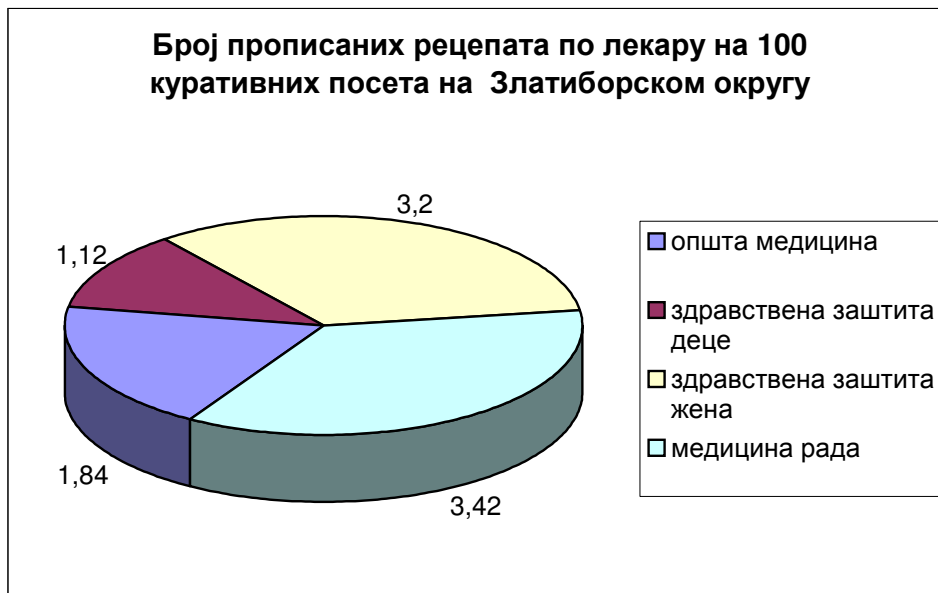


График бр.2

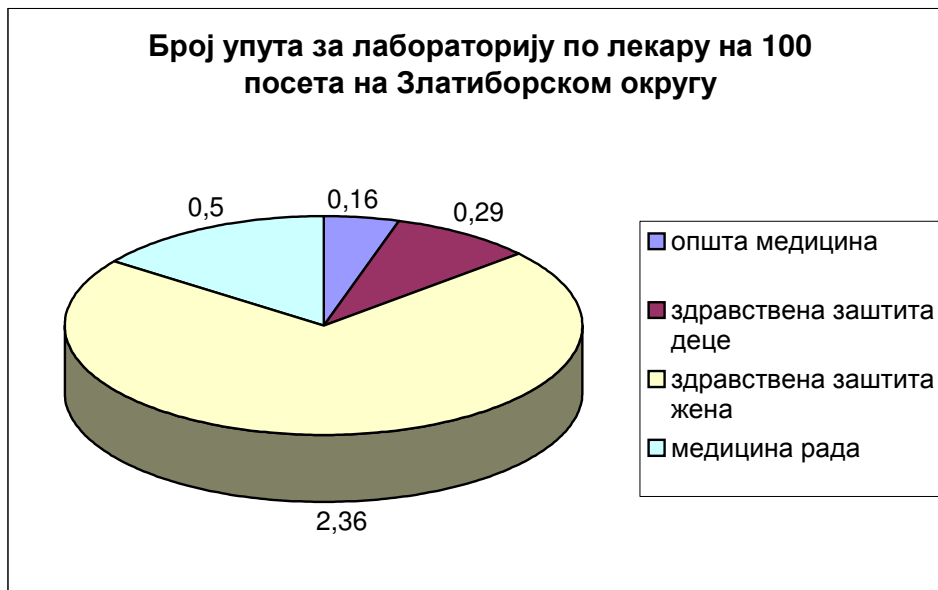


График бр.3

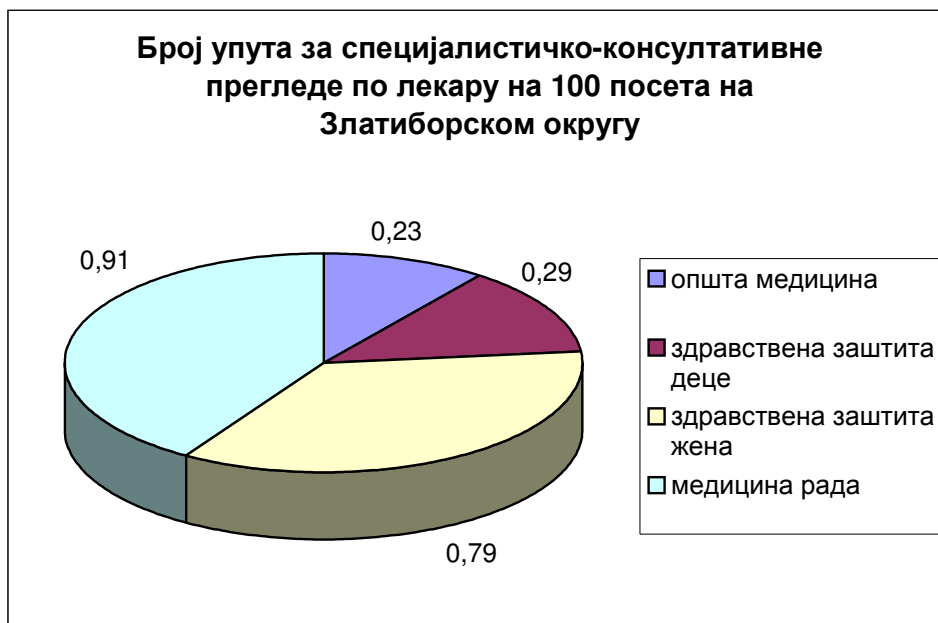
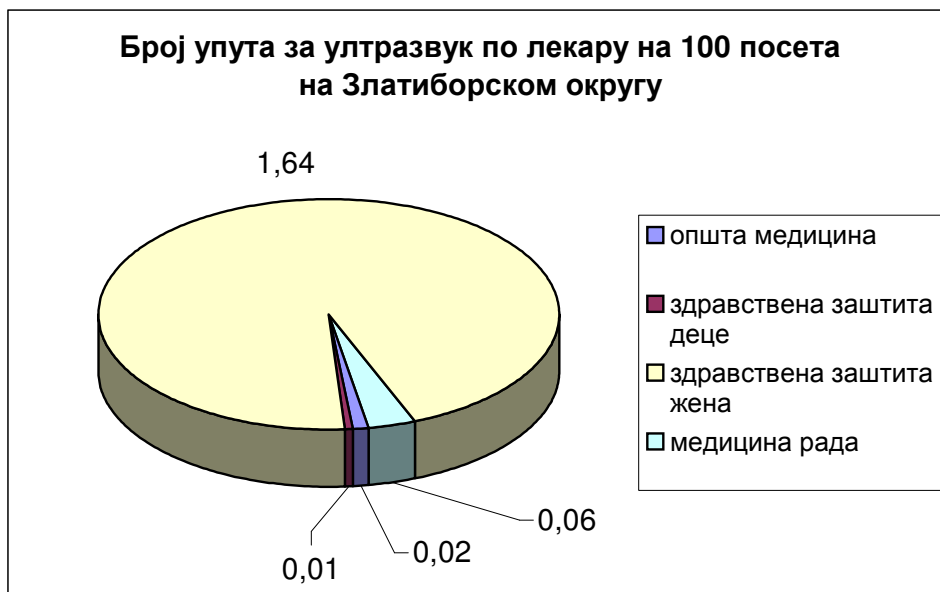


График бр.4



График бр.5



Просечан број посета по лекару у служби опште медицине у 2008. години на нивоу Златиборског округа износио је 6411.22. Најмање посета је било у ДЗ Нова Варош 3214.27, а највише у ДЗ Пријепоље 8689.00 (табела бр.5).

Табела бр.5 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ**

Редни број	Служба опште медицине	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	7.0	54849	1464	7835.57	2.67
2	ДЗ Бајина Башта	8.4	64689	580	7701.07	0.90
3	ДЗ Косјерић	8.5	38773	2481	4561.53	6.40
4	ДЗ Нова Варош	11.0	35357	7389	3214.27	20.90
5	ДЗ Пожега	11.7	81217	1321	6941.62	1.63
6	ДЗ Прибој	10.7	87657	1254	8169.34	1.43
7	ДЗ Пријепоље	12.0	104268	961	8689.00	0.92
8	ДЗ Сјеница	13.1	82699	182	6308.09	0.22
9	ДЗ Ужице	27.0	159797	1260	5918.41	0.79
10	ДЗ Чајетина	8.0	43371	227	5421.38	0.52
Златиборски округ		117.4	752677	17119	6411.22	2.27

У служби здравствене заштите деце и школске деце просечан број посета по лекару износио је 6985.38, најмање у ДЗ Ариље 4741.67, а највише у ДЗ Бајина Башта 8519.00 (табела бр.6).

Табела бр.6 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ**

Редни број	Служба здравствене заштите деце и школске деце	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	6.0	28450	4409	4741.67	15.50
2	ДЗ Бајина Башта	4.0	34076	4284	8519.00	12.57
3	ДЗ Косјерић	2.0	14344	1913	7172.00	13.34
4	ДЗ Нова Варош	3.0	22277	4266	7425.67	19.15
5	ДЗ Пожега	4.9	32314	6199	6594.69	19.18
6	ДЗ Прибој	4.4	29833	7059	6811.19	23.66
7	ДЗ Пријеполје	6.0	40889	11184	6814.83	27.35
8	ДЗ Сјеница	4.9	39645	4634	8025.30	11.69
9	ДЗ Ужице	15.6	115091	15215	7377.63	13.22
10	ДЗ Чајетина	2.0	11909	2342	5954.50	19.67
Златиборски округ		52.8	368828	61505	6985.38	16.68

Просечан број посета по лекару у служби здравствене заштите жена на Златиборском округу износио је 4844.64. Постоји велика разлика у броју посета по лекару на нивоу домова здравља, најмање је било у ДЗ Сјеница 2383.33, а највише у ДЗ Пожега 10750.00 (табела бр.7).

Табела бр.7 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЖЕНА**

Редни број	Служба здравствене заштите жена	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	2.0	11277	3700	5638.50	32.81
2	ДЗ Бајина Башта	2.0	10683	5026	5341.50	47.05
3	ДЗ Косјерић	1.0	5469	2660	5469.00	48.64
4	ДЗ Нова Варош	1.0	5523	2070	5523.00	37.48
5	ДЗ Пожега	1.0	10750	5266	10750.00	48.99
6	ДЗ Прибој	2.0	10425	3789	5212.50	36.35
7	ДЗ Пријеполје	3.0	12576	1733	4192.00	13.78
8	ДЗ Сјеница	2.6	6149	2283	2383.33	37.13
9	ДЗ Ужице	4.0	19177	11646	4794.25	60.73
10	ДЗ Чајетина	1.0	2926	1634	2926.00	55.84
Златиборски округ		19.6	94955	39807	4844.64	41.92

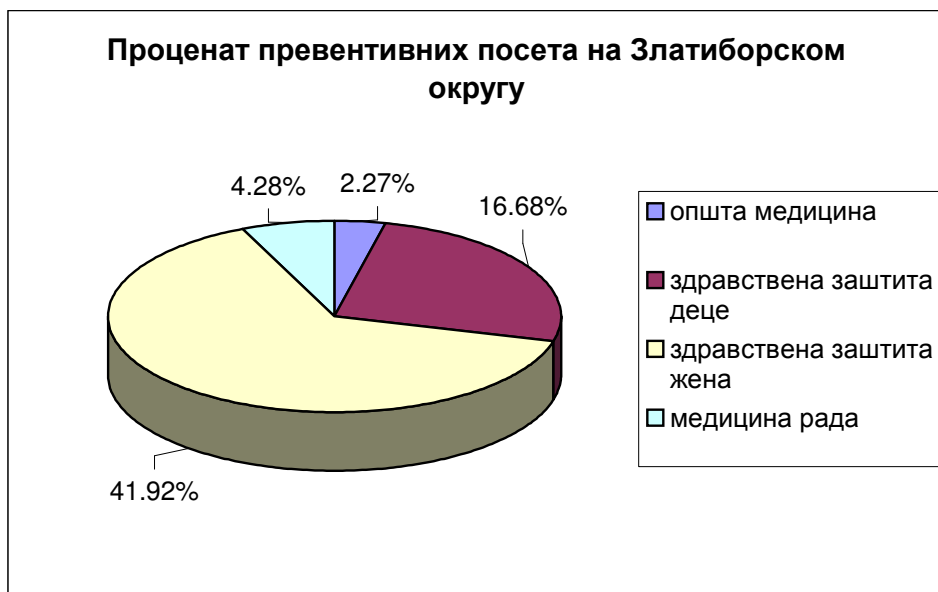
Просечан број посета по лекару у служби медицине рада износио је 7538.18, при чему се број посета креће од најмање 4802.00 у ДЗ Чајетина, до највише 11829.00 у ДЗ Нова Варош (табела бр.8).

Табела бр.8 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПОСЕТА У СЛУЖБИ МЕДИЦИНЕ РАДА**

Редни број	Служба медицине рада	Број лекара	Број посета		Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
			Укупно	Од тога превентивне		
0	1	2	3	4	5	6
1	ДЗ Ариље	4.0	26741	290	6685.25	1.08
2	ДЗ Бајина Башта	3.0	22475	425	7491.67	1.89
3	ДЗ Косјерић	1.0	7790	926	7790.00	11.89
4	ДЗ Нова Варош	2.0	23658	318	11829.00	1.34
5	ДЗ Пожега	4.9	34586	2386	7058.37	6.90
6	ДЗ Прибој	4.2	40884	569	9711.16	1.39
7	ДЗ Пријеполје	3.0	26928	471	8976.00	1.75
8	ДЗ Сјеница	1.7	16393	206	9475.72	1.26
9	ДЗ Ужице	11.0	68346	4933	6213.27	7.22
10	ДЗ Чајетина	2.0	9604	1339	4802.00	13.94
Златиборски округ		36.8	277405	11863	7538.18	4.28

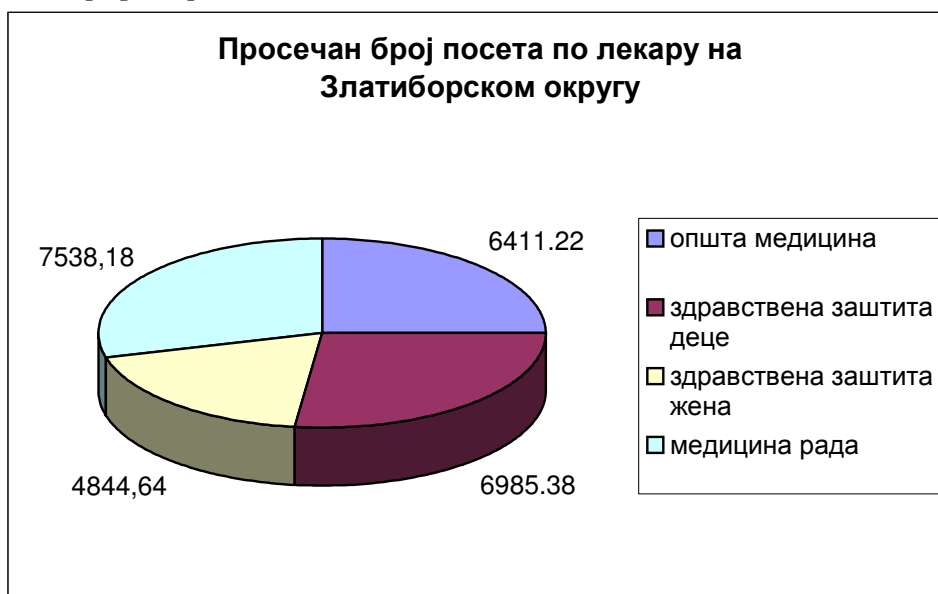
У 2008. години проценат превентивних посета на нивоу Златиборског округа у служби опште медицине износио је 2.27. Процент превентивних посета у служби здравствене заштите жена износи 41.92 (график бр.6).

График бр.6



Највећи број посета на Златиборском округу по лекару било је у служби медицине рада 7538.18, а најмањи број у служби здравствене заштите жена 4844.64 (график бр.7).

График бр.7

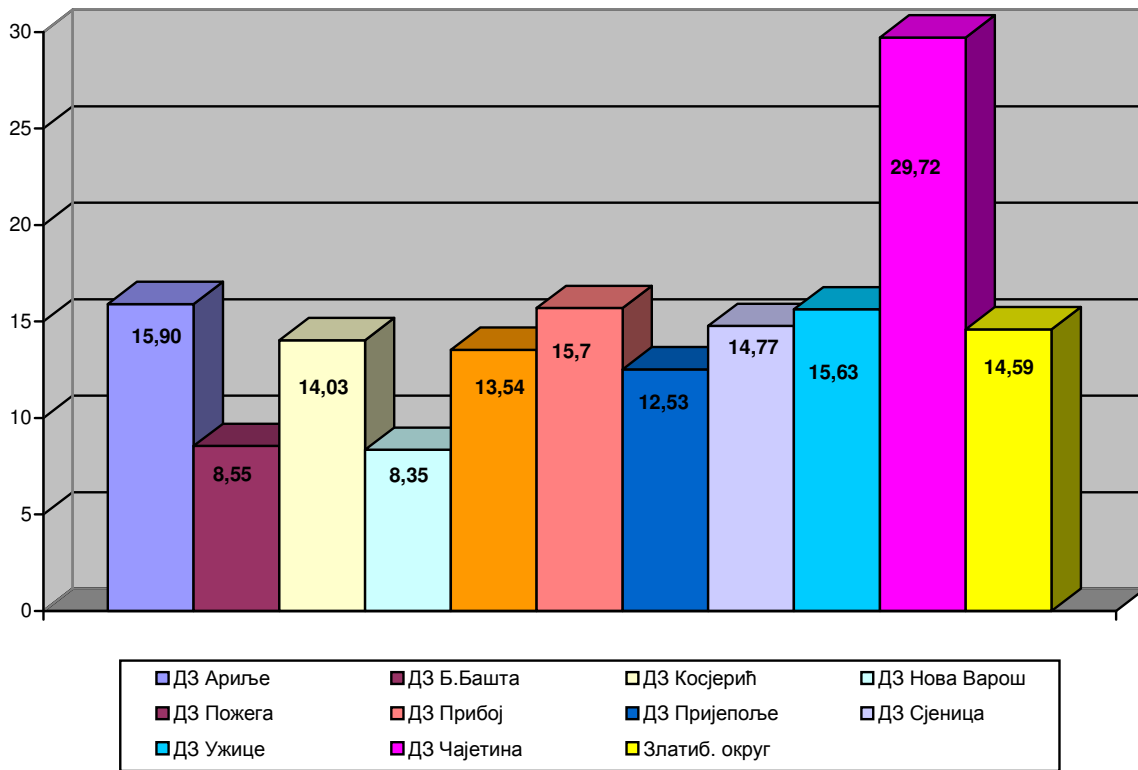


Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година на Златиборском округу у 2008.години износио је 14.59%. Најмањи обухват особа на нашем региону био је у ДЗ Нова Варош 8.35, а највећи у ДЗ Чајетина 29.72% (табела бр.9 и график бр.8).

Табела бр.9 ОБУХВАТ ВАКЦИНАЦИЈОМ ПРОТИВ ГРИПА ОСОБА СТАРИЈИХ
ОД 65 ГОДИНА

Дом здравља	Број особа старијих од 65 година	Број вакцинисаних особа старијих од 65 година	Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година
Ариље	3326	529	15.90
Бајина Башта	5308	454	8.55
Косјерић	2859	401	14.03
Нова Варош	3451	288	8.35
Пожега	6538	885	13.54
Прибој	4459	700	15.70
Пријеполје	5618	704	12.53
Сјеница	3961	585	14.77
Ужице	12778	1997	15.63
Чајетина	3314	985	29.72
Златиборски округ	51612	7528	14.59

График бр.8 – Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година



СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

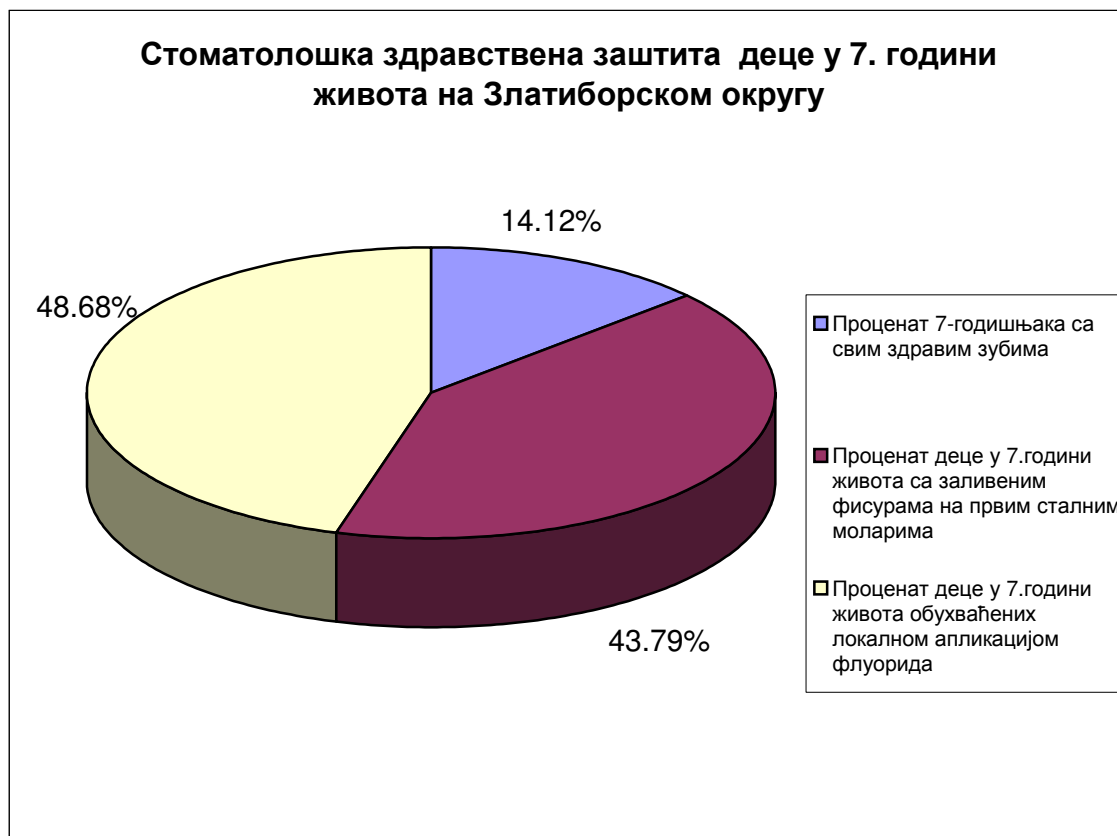
Обавезни показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити су:

- Просечан број посета по стоматологу,
- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида,
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида,
- Процент деце у седмој години живота са заливеним фисурама на првом сталном молару,
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима,
- Кариозни, екстрахирани и пломбирани зуби (КЕП) код деце у дванаестој години живота,
- Процент пацијената који су добили најмање једну пломбу,
- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана парадонтопатија.

Табела бр.10 **СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ У 7.ГОДИНИ ЖИВОТА**

Дом здравља	Број деце у 7. години живота	Број деце у 7. години живота обухваћених систематским стоматолошким прегледом	Број деце у 7. години живота са свим здравим зубима	Процент 7- годишњака са свим здравим зубима	Број деце у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима	Процент деце у 7. години живота са заливеним фисурама на првим сталним моларима	Број деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида	Процент деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида
0	1	2	3	4	5	6	7	8
Ариље	193	216	13	6.02	88	40.74	138	63.89
Бајина Башта	254	84	11	13.10	36	42.86	32	38.10
Косјерић	107	61	3	4.92	50	81.97	61	100.00
Нова Варош	170	148	11	7.43	130	87.84	146	98.65
Пожега	285	288	126	43.75	75	26.04	125	43.40
Прибој	267	246	32	13.01	192	78.05	161	65.45
Пријепоље	422	262	38	14.50	65	24.81	104	39.69
Сјеница	438	330	7	2.12	33	10.00	80	24.24
Ужице	705	691	73	10.56	385	55.72	295	42.69
Чајетина	143	209	44	21.05	56	26.79	92	44.02
Златиборски округ	2984	2535	358	14.12	1110	43.79	1234	48.68

График бр.9



Табела бр.11 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ ≤1 ГОД. КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце ≤ 1	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	179	19	19	0	0.00
2	Бајина Башта	242	0	0	0	0.00
3	Косјерић	109	9	6	0	0.00
4	Нова Варош	132	32	32	0	0.00
5	Пожега	234	67	64	0	0.00
6	Прибој	208	109	87	0	0.00
7	Пријеполје	390	196	196	0	0.00
8	Сјеница	387	1	1	0	0.00
9	Ужице	721	88	28	0	0.00
10	Чајетина	131	60	48	0	0.00
11	Златиборски округ	2733	581	481	0	0.00

Табела бр.12 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 1-3 ГОДИНЕ КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 1-3 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	587	84	80	0	0.00
2	Бајина Башта	751	274	159	24	15.09
3	Косјерић	328	81	30	1	3.33
4	Нова Варош	466	407	181	73	40.33
5	Пожега	828	275	185	72	38.92
6	Прибој	842	487	284	13	4.58
7	Пријепоље	1410	738	344	26	7.56
8	Сјеница	1323	106	90	9	10.00
9	Ужице	2326	640	197	1	0.51
10	Чајетина	360	147	98	11	11.22
11	Златиборски округ	9221	3239	1648	230	13.96

Табела бр.13 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 4-6 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 4-6 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	606	398	186	45	24.19
2	Бајина Башта	822	942	317	203	64.04
3	Косјерић	367	772	113	36	31.85
4	Нова Варош	465	1455	375	291	77.60
5	Пожега	855	682	420	212	50.48
6	Прибој	895	1767	572	192	33.57
7	Пријеполје	1460	1370	524	231	44.08
8	Сјеница	1352	777	525	129	24.57
9	Ужице	2280	4456	900	70	7.78
10	Чајетина	442	526	228	108	47.37
11	Златиборски округ	9544	13145	4160	1518	36.49

Табела бр.14 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 7-9 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 7-9 год	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	599	1343	572	228	39.86
2	Бајина Башта	776	2604	1059	630	59.49
3	Косјерић	339	910	104	77	74.04
4	Нова Варош	514	1679	406	351	86.45
5	Пожега	843	1139	776	469	60.44
6	Прибој	856	3332	834	293	35.13
7	Пријеполје	1357	5450	1182	385	32.57
8	Сјеница	1260	2260	1345	325	24.16
9	Ужице	2183	12148	1207	125	10.36
10	Чајетина	418	1440	369	295	79.95
11	Златиборски округ	9145	32305	7854	3178	40.46

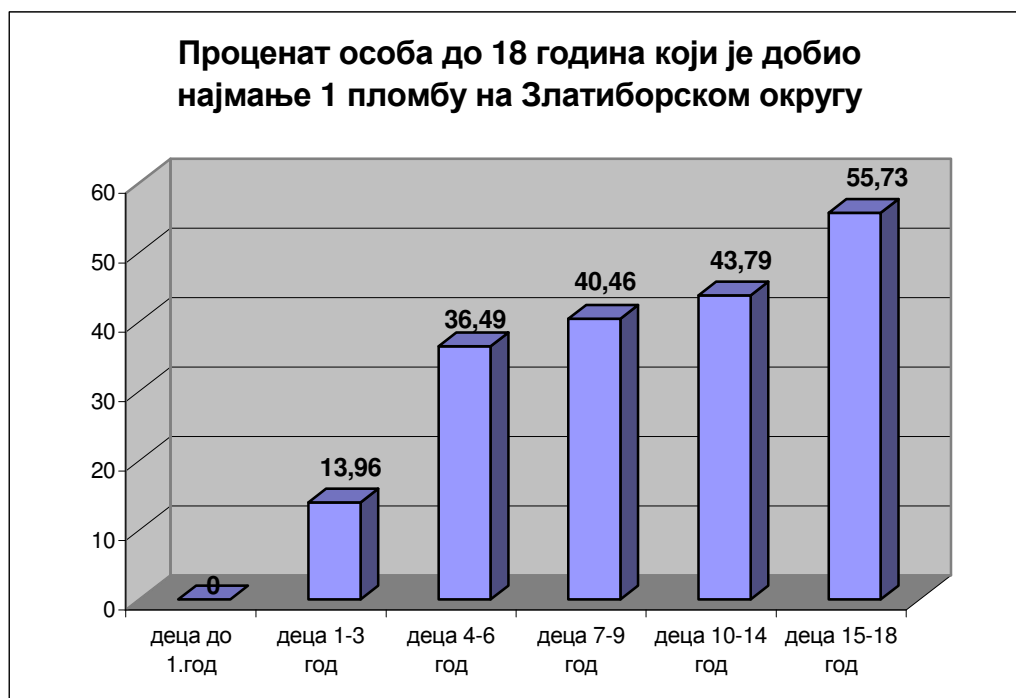
Табела бр.15 ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 10-14 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ

Ред. бр.	Узрасна група деце 10-14 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	1079	1473	673	286	42.50
2	Бајина Башта	1471	2762	860	464	53.95
3	Косјерић	627	1544	184	147	79.88
4	Нова Варош	972	2404	797	574	72.02
5	Пожега	1702	1382	1025	636	62.05
6	Прибој	1653	6746	1614	626	38.79
7	Пријепоље	2648	7491	1659	841	50.69
8	Сјеница	1987	3384	1925	651	33.82
9	Ужице	4262	23045	2158	374	17.33
10	Чајетина	741	1295	415	354	85.30
11	Златиборски округ	17142	51526	11310	4953	43.79

Табела бр.16 **ПРОЦЕНАТ ДЕЦЕ 15-18 ГОДИНА КОЈА СУ ДОБИЛА НАЈМАЊЕ 1 ПЛОМБУ**

Ред. бр.	Узрасна група деце 15-18 год.	Укупан број деце	Укупан број посета	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу
0	1	2	3	4	5	6
1	Ариље	954	854	447	187	41.83
2	Бајина Башта	1351	2063	416	260	62.50
3	Косјерић	559	429	66	57	86.36
4	Нова Варош	1066	1314	389	318	81.75
5	Пожега	1414	1468	1132	709	62.63
6	Прибој	1600	2966	759	480	63.24
7	Пријепоље	2462	1725	939	676	71.99
8	Сјеница	1833	2119	1457	565	38.78
9	Ужице	3977	13598	1572	578	36.77
10	Чајетина	743	1335	384	384	100.00
11	Златиборски округ	15959	27871	7561	4214	55.73

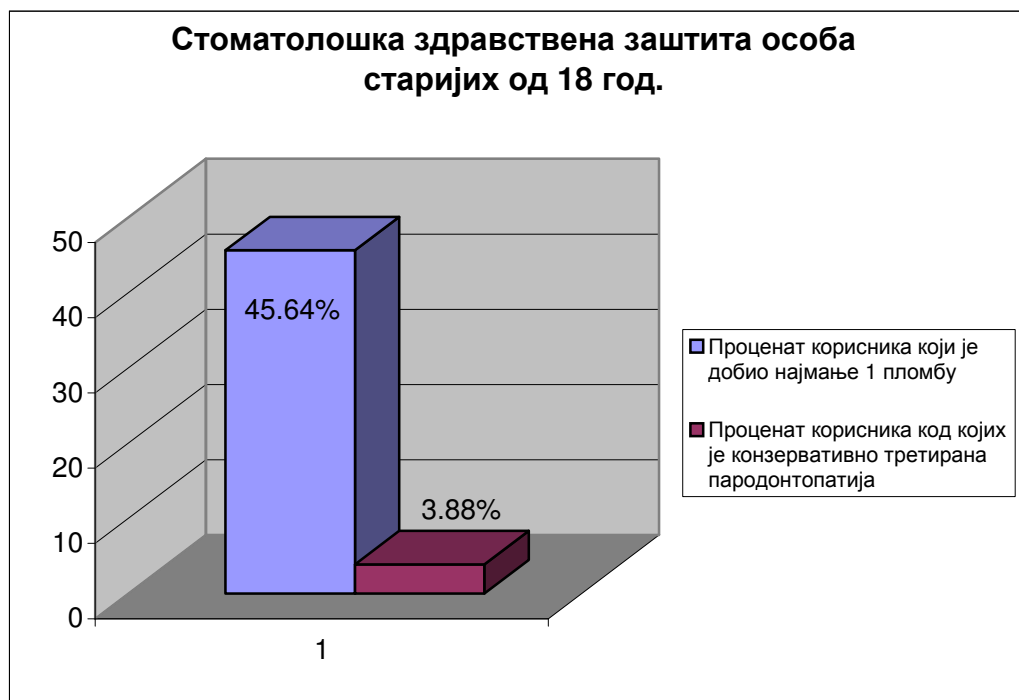
График бр.10



Табела бр.17 **СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ОСОБА СТАРИЈИХ ОД 18 ГОД.**

Дом здравља	Укупан број посета узрасне групе старији од 18. год.	Број првих посета у календарској години	Број корисника који је добио најмање 1 пломбу	Процент корисника који је добио најмање 1 пломбу	Број корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	Процент корисника код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
1	2	3	4	5	6	7
Ариље	2451	1000	175	17.5	0	0.00
Бајина Башта	7455	3911	1994	50.98	0	0.00
Косјерић	1782	464	206	44.40	1	0.22
Нова Варош	1954	399	190	14.5	0	0.00
Пожега	5610	3034	1578	52.01	214	7.05
Прибој	9009	1652	1006	60.90	259	15.68
Пријепоље	2953	679	422	62.15	0	0.00
Сјеница	1598	880	336	38.18	19	2.16
Ужице	15025	2889	555	19.21	76	2.63
Чајетина	4526	630	630	100.00	34	5.40
Златиборски округ	52363	15538	7092	45.64	603	3.88

График бр.11

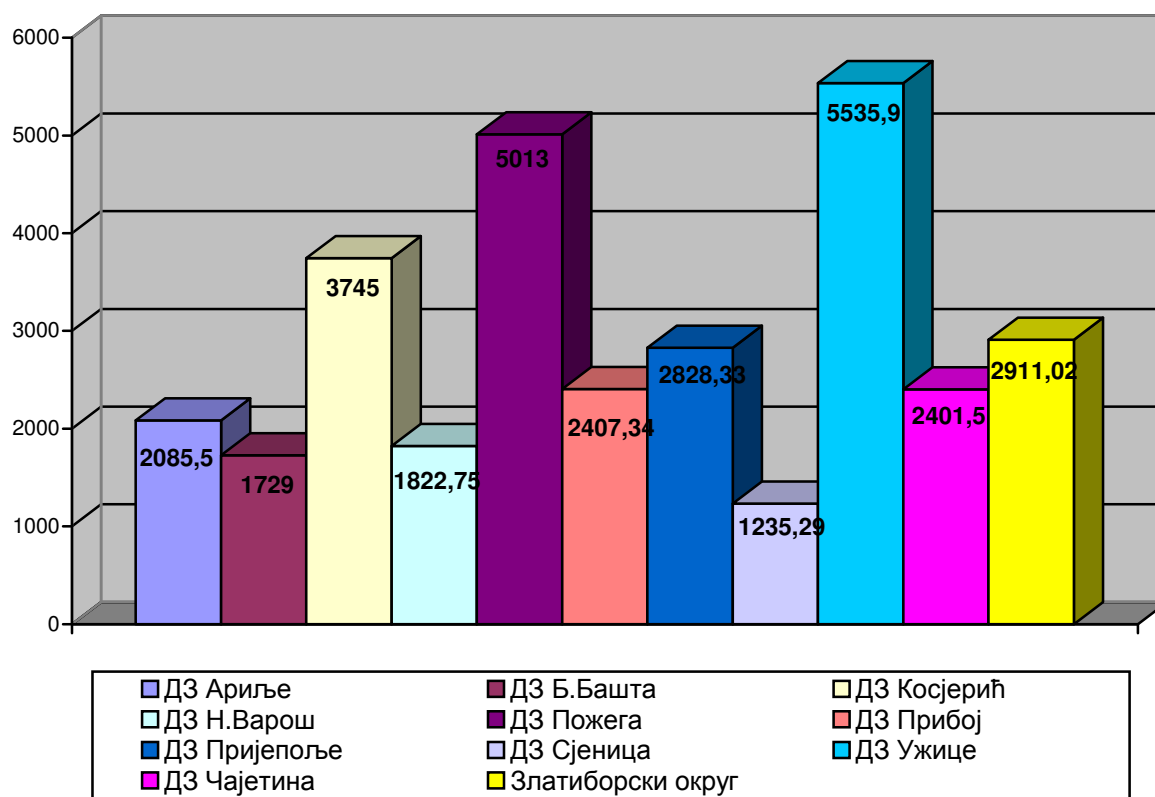


Укупан број посета по стоматологу особа млађих од 18.година на Златиборском округу у 2008. години износио је 2911.02. Најмањи број посета по стоматологу било је у ДЗ Сјеница 1235.29, а највећи у ДЗ Ужице 5535.90 (табела бр.18 и график бр.12).

Табела бр.18 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА ПО СТОМАТОЛОГУ
(ОСОБЕ ДО 18.ГОД.)**

Ред. бр.	Дом здравља	Укупан број посета узрасне групе до 18. год.	Укупан број стоматолога	Просечан број посета по стоматологу
0	1	2	3	4
1	Ариље	4171	2.0	2085.50
2	Бајина Башта	8645	5.0	1729.00
3	Косјерић	3745	1.0	3745.00
4	Нова Варош	7291	4.0	1822.75
5	Пожега	5013	1.0	5013.00
6	Прибој	15407	6.4	2407.34
7	Пријепоље	16970	6.0	2828.33
8	Сјеница	8647	7.0	1235.29
9	Ужице	53975	9.8	5535.90
10	Чајетина	4803	2.0	2401.50
Златиборски округ		128667	44.2	2911.02

График бр.12-Просечан број посета по стоматологу (особе до 18.год.)

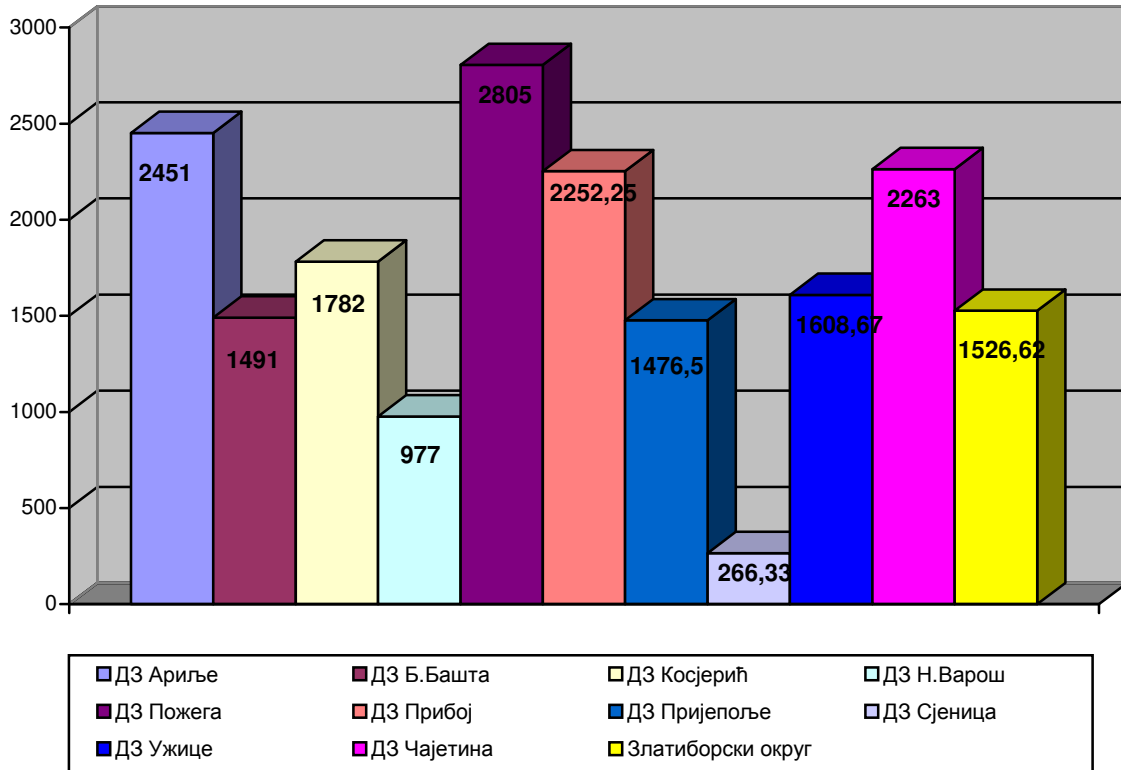


Просечан број посета по стоматологу особа старијих од 18.година на Златиборском округу у 2008.години износио је 1526.62. Најмањи број посета по стоматологу био је у ДЗ Сјеница 266.37, а највећи у ДЗ Пожега 2805.00 (табела бр.19 и график бр.13).

Табела бр.19 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПОСЕТА ПО СТОМАТОЛОГУ
(ОСОБЕ СТАРИЈЕ ОД 18.ГОДИНА)**

Ред. бр.	Дом здравља	Укупан број посета узрасне групе старији од 18. год.	Укупан број стоматолога	Просечан број посета по стоматологу
0	1	2	3	4
1	Ариље	2451	1.0	2451.00
2	Бајина Башта	7455	5.0	1491.00
3	Косјерић	1782	1.0	1782.00
4	Нова Варош	1954	2.0	977.00
5	Пожега	5610	2.0	2805.00
6	Прибој	9009	4.0	2252.25
7	Пријепоље	2953	2.0	1476.50
8	Сјеница	1598	6.0	266.33
9	Ужице	15025	9.3	1608.67
10	Чајетина	4526	2.0	2263.00
Златиборски округ		52363	34.3	1526.62

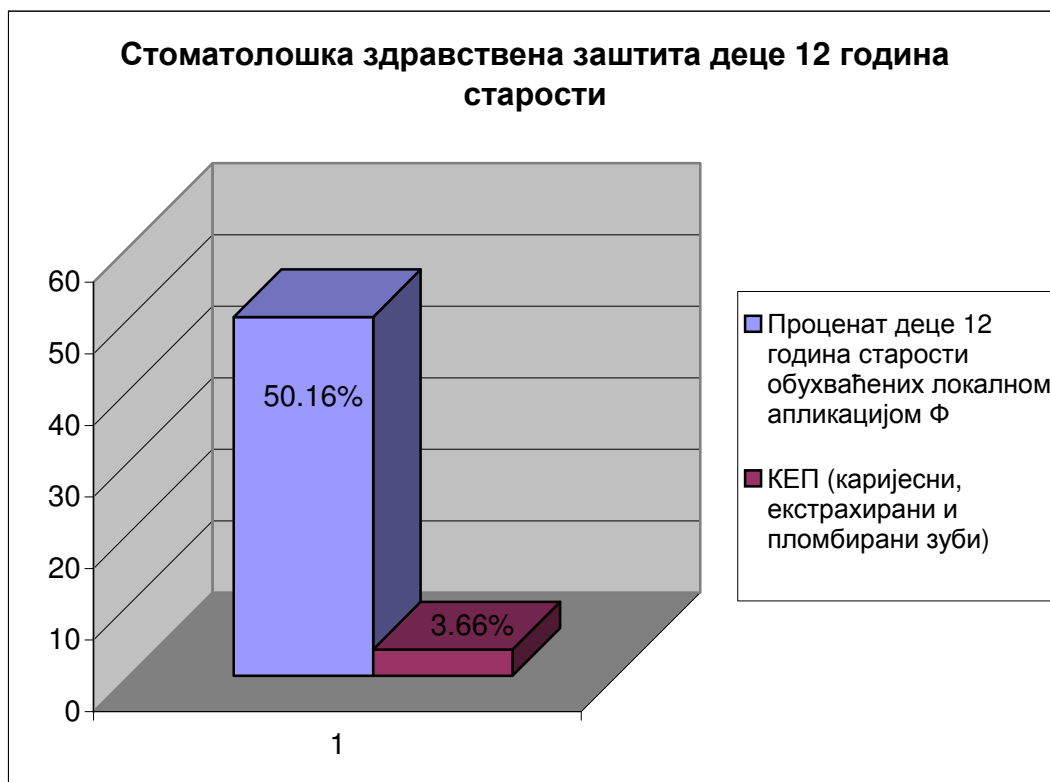
График бр.13-Просечан број посета по стоматологу (особа старијих од 18.год)



Табела бр.20 **СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ 12 ГОДИНА СТАРОСТИ**

Дом здравља	Број деце 12 година старости	Број систематски прегледане деце 12 година старости	Број деце 12 година старости са здравим зубима	К	Е	П	КЕП-12	Број деце 12 година старости обуваћених локалном апликацијом Ф	Процент деце 12 година старости обухваћених локалном апликацијом Ф
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ариље	207	238	11	690	70	391	4.84	1	0.42
Бајина Башта	289	249	0	454	51	314	3.29	78	31.33
Косјерић	111	96	3	220	35	116	3.86	96	100.00
Нова Варош	189	161	14	247	30	342	3.84	98	60.87
Пожега	329	515	92	552	73	256	1.71	232	45.05
Прибој	343	369	50	344	129	878	3.66	197	53.39
Пријеполје	549	321	65	429	72	541	3.25	68	21.18
Сјеница	408	401	10	1909	455	661	7.54	398	99.25
Ужице	871	629	23	967	104	502	2.50	295	46.90
Чајетина	149	97	7	228	43	141	4.25	80	82.47
Златиборски округ	3445	3076	275	6040	1062	4142	3.66	1543	50.16

График бр.14



ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА-за лекаре специјалисте медицине рада у дому здравља

Обавезни показатељи квалитета који се прате у области здравствене заштите радника су:

- Просечан број запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада по специјалисти медицине рада;
- Просечан број превентивних лекарских прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада,
- Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту;
- Процент повреда на раду;
- Број професионалних болести утврђених од стране фонда ПИО.

На Златиборском округу у Дому здравља Косјерић, Бајина Башта и Нова Варош, Пријепоље и Чајетина, постоје организоване службе медицине рада, али немају потписане уговоре са послодавцима о здравственој заштити радника.

Табела бр.21 ПРОСЕЧАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПО СПЕЦИЈАЛИСТИ МЕДИЦИНЕ РАДА, ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРЕВЕНТИВНИХ ПРЕГЛЕДА ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ РАДЕ НА РАДНИМ МЕСТИМА СА ПОВЕЋАНИМ РИЗИКОМ ПО СПЕЦИЈАЛИСТИ МЕДИЦИНЕ РАДА И ПРОЦЕНАТ ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ СУ ОБУХВАЋЕНИ ЕДУКАЦИЈОМ О РИЗИЦИМА ПО ЗДРАВЉЕ НА РАДНОМ МЕСТУ

Дом здравља	Број специјалиста медицине рада	Број запослених код послодаваца који су уговорили послове заштите здравља на раду	Број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком	Број запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту	Просечан број запослених код послодаваца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада по специјалисти медицине рада	Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада	Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту
0	1	2	3	4	5	6	7
Пожега	3.0	988	1587	883	329.33	529	89.37
Прибој	1.0	2196	85	60	2196	85	2.73
Сјеница	2.0	432	410	389	216	205	90.05
Чајетина	1.0	0	7	0	0	7	0
Пријепоље	2.5	0	570	0	0	228.00	0
Ужице	2.0	4500	1824	50	2250	912	1.11
Златиборски округ	16.5	8116	4483	1382	491.88	271.70	17.03

Табела бр.22 **ПРОЦЕНАТ ПОВРЕДА НА РАДУ И БРОЈ ПРОФЕСИОНАЛНИХ БОЛЕСТИ**

Дом здравља	Број запослених код послодаваца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада	Број повређених на раду	Процент повреда на раду	Број професионалних болести верификованих од стране Фонда ПИО
0	1	2	3	4
Пожега	988	19	1.92	0
Прибој	2196	93	4.23	2
Сјеница	432	84	19.44	5
Ужице	4500	95	2.11	3
Златиборски округ	8116	291	3.58	10

ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ-служба за хитну медицинску помоћ при дому здравља

Обавезни показатељи квалитета који се прате у области хитне медицинске помоћи су:

- Реакционо време I – време које је протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечарском центру до предаје позива екипи за интервенцију;
- Реакционо време II – време које је протекло од пријема позива за први ред хитности до доласка екипе до пацијента;
- Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација;
- Процент напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- Процент самостално решених случајева на терену.

У свим домовима здравља, осим у Дому здравља Ужице, хитна медицинска помоћ је у саставу службе опште медицине, показатељи квалитета за овако организоване јединице хитне помоћи се не приказују.

Сви потребни показатељи праћени су и достављани само из хитне медицинске службе ДЗ Ужице. Вредност за реакционо време I је 1.00, а за реакционо време II је 5.93 минута. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација је 48.57, проценат напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација је 51.43, проценат самостално решених случајева на терену је 74.94 .

ФАРМАЦЕУТСКА ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ-АПОТЕКА

Обавезни показатељи квалитета који се прате у фармацеутској здравственој делатности-апотека су:

- Просечан број свих рецепата по фармацеуту;
- Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту;
- Просечан број израђених магистралних лекова по фармацеуту.

У 2008. години на нивоу Златиборског округа, 59.8 фармацеута издало је:
-2217349 рецепата, што износи 37079.41 по фармацеуту,
-22429 налога, 375.07 по фармацеуту,
-91932 магистралних лекова, 1537.32 по фармацеуту.

СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ НА ПРИМАРНОМ НИВОУ

Према Правилнику о о условима и начину унутрашње организације здравствених установа («Сл.гласникРС», број 43/06), установе на примарном нивоу имају специјалистичко-консултативну службу, која обухвата-интерну медицину, пнеумфтизиологију, офталмологију, оториноларингологију и психијатрију.

Обавезни показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- Просечна дужина чекања на заказан преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа;
- Укупан број сати у недељи када служба ради поподне;
- Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа;
- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.

Када посматрамо показатеље квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у домовима здравља Златиборског округа морамо да нагласимо да у зависности од организационе структуре имамо различите специјалистичко-консултативне службе у домовима здравља. У дому здравља Бајина Башта, Сјеница, Прибој, Пожега, Пријепоље и Чајетини нема заказивања првих прегледа у специјалистичким службама већ се прегледи обављају истог дана када се пацијент дође.

Табела бр.23 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ**

Р.бр.	Специјалистичка служба- ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ариље	3141	1536	9920	6.46	48.9	0	22
2	Косјерић	2454	2454	9913	4.04	100.0	0	22
3	Нова Варош	2383	451	1237	2.74	18.92	0	22
4	Ужице	5217	4421	80409	18.19	84.74	32	22
Златиборски округ		13195	8862	101479	11.45	67.16	-	22

Табела бр.24 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ ПСИХИЈАТРИЈЕ**

Р.бр.	Специјалистичка служба ПСИХИЈАТРИЈА	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.-конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ариље	948	633	1795	2.84	66.77	0	22
2	Нова Варош	2670	693	45	0.06	25.95	0	22
3	Ужице	432	266	1152	4.33	61.57	0	22
Златиборски округ		4050	1592	2992	1.88	39.31	0	22

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

ОПШТЕ БОЛНИЦЕ

На секундарном нивоу Златиборског округа постоје 3 опште болнице, ОБ Пријепоље, ОБ Прибој и ОБ Ужице (у склопу ОБ Ужице налазе се и истурена одељења у Пожеги и Новој Вароши). У здравственим установама које обављају здравствену делатност на секундарном нивоу, квалитет здравствене заштите процењује се на основу показатеља који се прате за установу у целини и показатеља по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија) за стационарну и специјалистичко-консултативну здравствену делатност.

У Бајиној Башти и Сјеници постоје стационари, показатељи квалитета се нису пратили у тим установама.

Обавезни показатељи квалитета који се прате за **здравствену установу у целини** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постели;
- Процент обдукованих;
- Процент подударности клиничких и одукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе, осим на рехабилитацију.

У општим болницама на Златиборском округу у 2008. години лечено је 34952 болесник, а умрло 1030 (није урађена ниједна обдукција), што чини стопу леталитета 2.95 на нивоу округа. Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу износио је 315, што чини 30.58% од укупно умрлих у општим болницама округа (табела бр.25).

Табела бр.25 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА ПО ОДЕЉЕЊИМА У ОПШТИМ БОЛНИЦАМА НА ЗЛАТИБОРСКОМ ОКРУГУ

Р. бр.		Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Хирургија	11390	84	272	2.39	30.88
2	Интерна медицина	15392	228	750	4.87	30.40
3	Педијатрија	3566	1	3	0.08	33.33
4	Гинекологија и акушерство	4604	2	5	0.11	40.00
Златиборски округ		34952	315	1030	2.95	30.58

Највећа стопа леталитета је на интерном одељењу 4.87 на округу, а најмања на педијатрији 0.08. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу највећи је на гинекологији и износи 40.00 (ако посматрамо апсолутне бројеве-у првих 48 сати умрло је 2 од укупно 5 који су умрли на том одељењу). (табеле бр.26-29 и графици бр.14-16).

Табела бр.26 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ХИРУРГИЈЕ

Р. бр.	ХИРУРГИЈА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	1487	8	26	1.7	30.77
2	Општа болница Прибој	845	5	17	2.01	29.41
3	Општа болница Ужице	9058	71	229	2.53	31.00
Златиборски округ		11390	84	272	2.39	30.88

Табела бр.27 СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ

Р. бр.	ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	1658	32	127	7.66	25.20
2	Општа болница Прибој	1343	38	81	6.03	46.91
3	Општа болница Ужице	12391	158	542	4.37	29.15
Златиборски округ		15392	228	750	4.87	30.40

Табела бр.28 **СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ПЕДИЈАТРИЈЕ**

Р. бр.	ПЕДИЈАТРИЈА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	878	-	-	-	-
2	Општа болница Прибој	594	-	-	-	-
3	Општа болница Ужице	2094	1	3	0.14	33.33
Златиборски округ		3566	1	3	0.08	33.33

Табела бр.29 **СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ НА ОДЕЉЕЊУ ГИНЕКОЛОГИЈЕ И АКУШЕРСТВА**

Р. бр.	ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Општа болница Пријепоље	1059	-	-	-	-
2	Општа болница Прибој	529	1	1	0.19	100.00
3	Општа болница Ужице	3016	1	4	0.13	25.00
Златиборски округ		4604	2	5	0.11	40.00

График бр.14

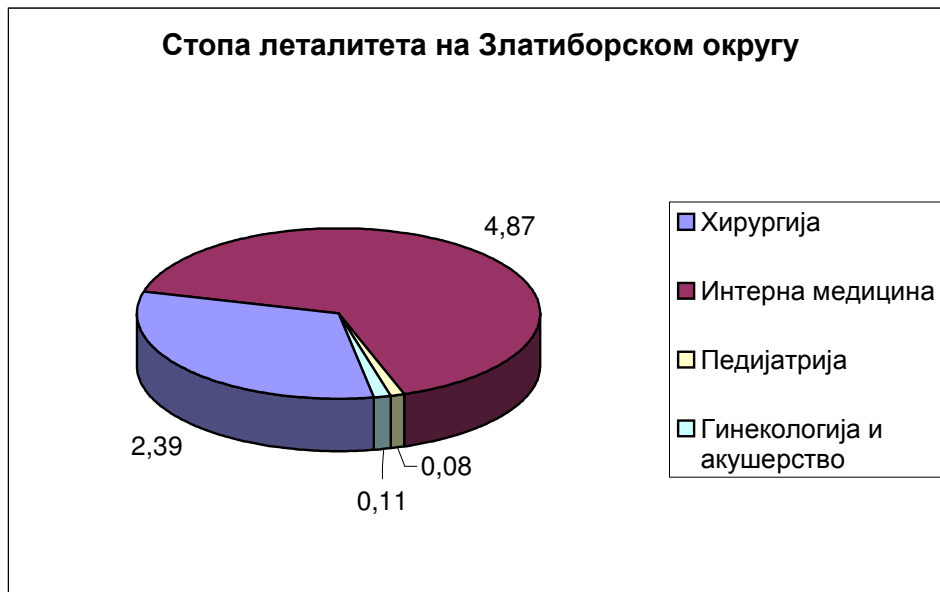
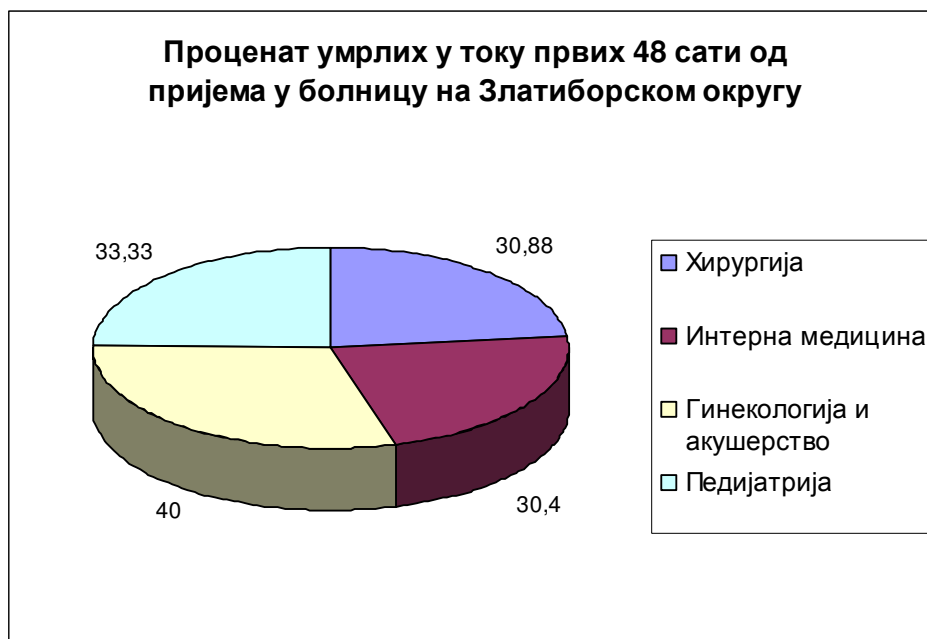


График бр.15



Табела бр.30 **СТОПА ЛЕТАЛИТЕТА ЗА НИВО УСТАНОВЕ И ПРОЦЕНАТ УМРЛИХ У ТОКУ ПРВИХ 48 САТИ ОД ПРИЈЕМА У БОЛНИЦУ**

Р. бр.	ОПШТА БОЛНИЦА	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета за ниво установе	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6
1	Пријепоље	5082	40	153	3.02	26.14
2	Прибој	3311	44	99	2.99	44.44
3	Ужице	26559	231	778	2.93	29.69
Златиборски округ		34952	315	1030	2.95	30.58

График бр.16



У општим болницама Златиборског округа у 2008. години лечено је 34952 болесника, остварено је 244711 болесничких дана са просечном дужином болничког лечења од 7.00 дана. Просечна дужина лечења најмања је на педијатрији и износи 4.35 дана за ниво округа, а најдуже се лежи на одељењу интерне медицине 8.18 дана. Ако посматрамо појединачне установе најкраће се лежи на педијатрији ОБ Ужице 4.16 дана и ОБ Пријепоље 4.20, док најдуже на одељењу интерне медицине ОБ Ужице 8.23 и ОБ Пријепоље 8.17 дана.

Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи на нивоу округа износи 0.84. (табеле бр.31-35 и графици бр.17-18)

Табела бр.31 ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ЗЛАТИБОРСКОМ ОКРУГУ

Р. бр.	Одељење	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Хирургија	11390	125	80358	226	317	7.06	1.03	1.10
2	Интерна медицина	15392	307	125936	238.9	460	8.18	0.69	1.99
3	Педијатрија	3566	46	15515	32.5	68	4.35	0.76	1.29
4	Гинекологија и акушерство	4604	21	22902	83	133	4.97	1.32	0.46
Златиборски округ		34952	499	244711	580.4	978	7.00	0.87	1.43

Табела бр.32 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ**

Р. бр.	ИНТЕРНА МЕДИЦИНА	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријепоље	1658	64	13545	22	60	8.17	0.59	3.86
2	Општа болница Прибој	1343	37	10359	7.9	30	7.71	0.28	2.76
3	Општа болница Ужице	12391	206	102032	209	370	8.23	0.75	1.66
Златиборски округ		15392	307	125936	238.9	460	8.18	0.69	1.99

Табела бр.33 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ХИРУРГИЈЕ**

Р. бр.	ХИРУРГИЈА	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријеполје	1487	75	8188	22	38	5.51	0.98	5.04
2	Општа болница Прибој	845	16	6316	12	24	7.47	0.69	1.89
3	Општа болница Ужице	9058	34	65854	192	255	7.27	1.06	0.38
Златиборски округ		11390	125	80358	226	317	7.06	1.03	1.10

Табела бр.34 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ПЕДИЈАТРИЈЕ**

Р. бр.	ПЕДИЈАТРИЈА	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријепоље	878	13	3685	9	15	4.20	0.89	1.48
2	Општа болница Прибој	594	7	3121	6.5	13	5.25	0.76	1.18
3	Општа болница Ужице	2094	26	8709	17	40	4.16	0.71	1.24
Златиборски округ		3566	46	15515	32.5	68	4.35	0.76	1.29

Табела бр.35 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ И БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА УПУЋЕНИХ У ДРУГЕ УСТАНОВЕ НА ОДЕЉЕЊУ ГИНЕКОЛОГИЈЕ И АКУШЕРСТВА**

Р. бр.	ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Општа болница Пријеполје	1059	7	5244	20	25	4.95	1.39	0.66
2	Општа болница Прибој	529	14	2679	9.0	18	5.06	1.23	2.65
3	Општа болница Ужице	3016	-	14979	54	90	4.97	1.32	-
Златиборски округ		4604	21	22902	83	133	4.97	1.32	0.46

График бр.17

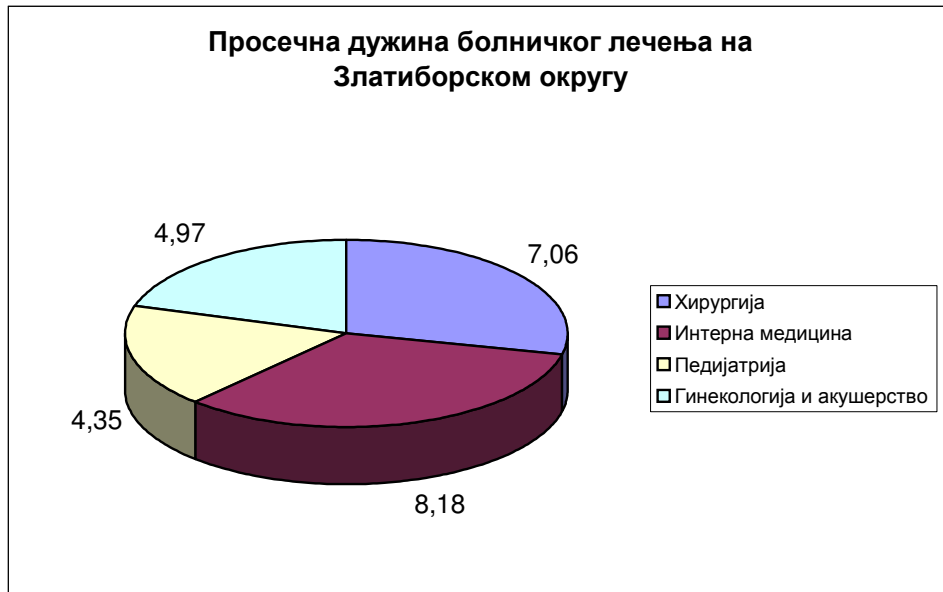
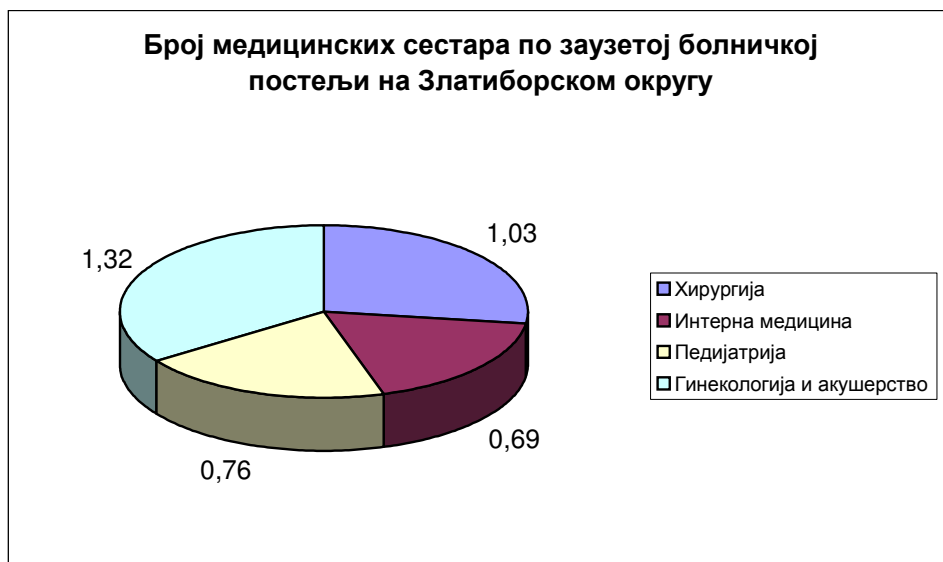


График бр.18



ИНТЕРНИСТИЧКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ

Обавезни показатељи квалитета који се прате у **интернистичким гранама медицине** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Стопа леталитета од инфаркта миокарда;
- Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема;
- Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта;
- Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечна дужина болничког лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда;
- Просечна дужина болничког лечења код пацијената са цереброваскуларним инсультом;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи,
- Процент обдукованих,
- Процент подударности клиничких и одукционих дијагноза,
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе, (осим на рехабилитацију).

У општим болницама Златиборског округа са дијагнозом инфаркта миокарда лечено је у 2008. години 293 пацијената, од којих је умрло 24, што чини стопу леталитета од 8.19 при чему је у првих 48 сати од пријема умрло 5.46% пацијената. Од укупно 878 пацијената лечених од цереброваскуларног инсульта, умрло је 195, што чини стопу леталитета од 22.21 (наше земље, који износи). У првих 48 сати од пријема умрло је 6.83% лечених пацијената (табеле бр.36-37 и график бр.19-20)

Табела бр.36 **БРОЈ ИСПИСАНИХ И УМРЛИХ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА**

Р. бр.	Установа	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом церебро васкуларног инсульта	Број умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од церебро васкуларног инсульта	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за церебро васкуларни инсулт	Процент умрлих од церебро васкуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема у болницу
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Општа болница Пријепоље	33	4	7	169	12	36	21.21	12.12	21.30	7.10
2	Општа болница Прибој	49	3	3	46	4	8	6.12	6.12	17.39	8.70
3	Општа болница Ужице	211	9	14	663	44	151	6.64	4.27	22.78	6.64
Златиборски округ		293	16	24	878	60	195	8.19	5.46	22.21	6.83

Табела бр.37 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА ЛЕЧЕЊА ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ ИНФАРКТОМ МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНИМ ИНСУЛТОМ**

Р. бр.	Установа	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркт миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскуларни инсулт	Број дана болничког лечења за инфаркт миокарда	Број дана болничког лечења за цереброваскуларни инсулт	Просечна дужина болничког лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина болничког лечења за цереброваскуларни инсулт
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Општа болница Пријеполје	33	169	443	1611	13.42	9.53
2	Општа болница Прибој	49	46	588	317	12	6.89
3	Општа болница Ужице	211	663	1913	5809	9.15	8.76
Златиборски округ		293	878	2944	7737	10.05	8.81

График бр.19

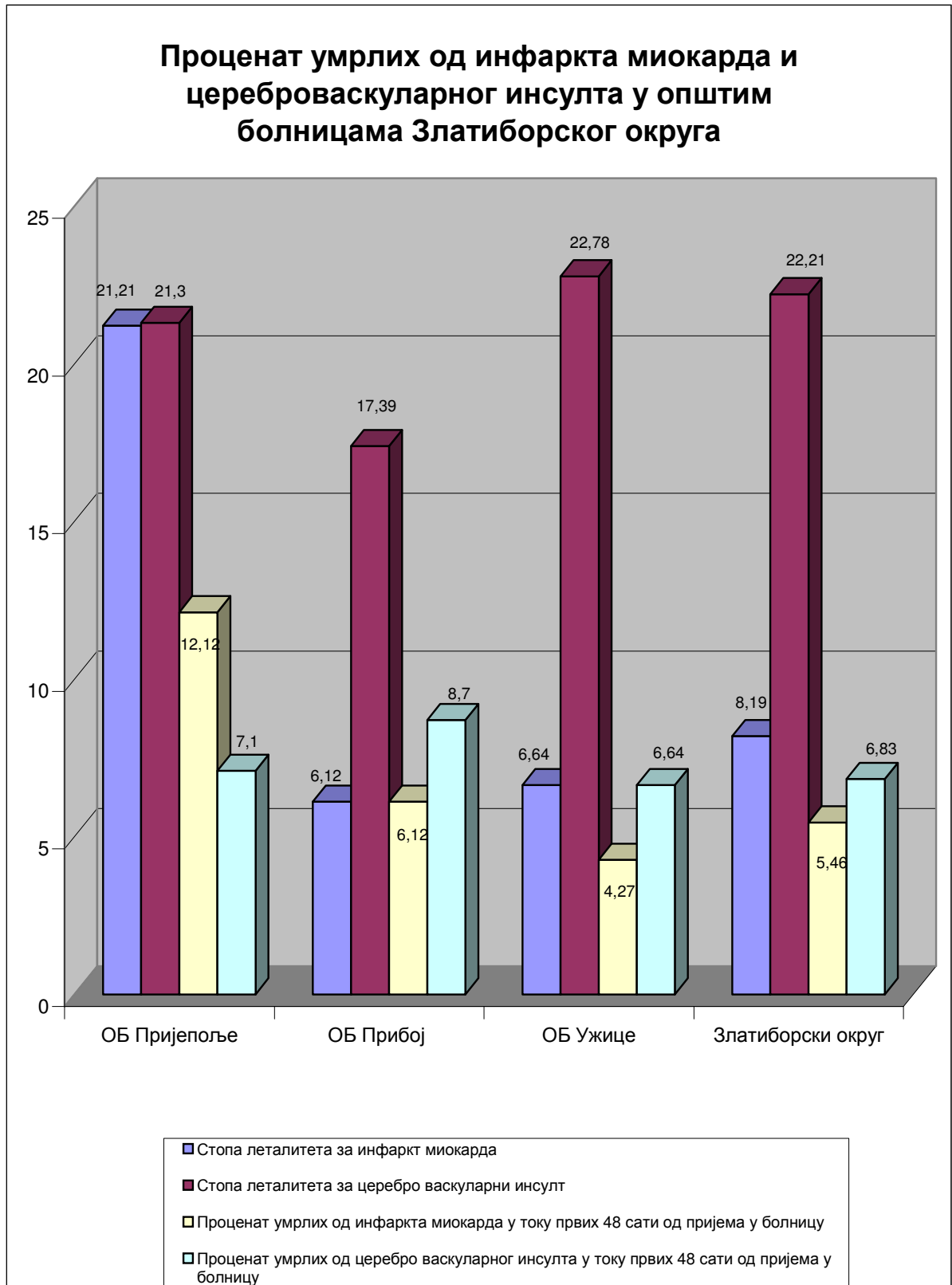
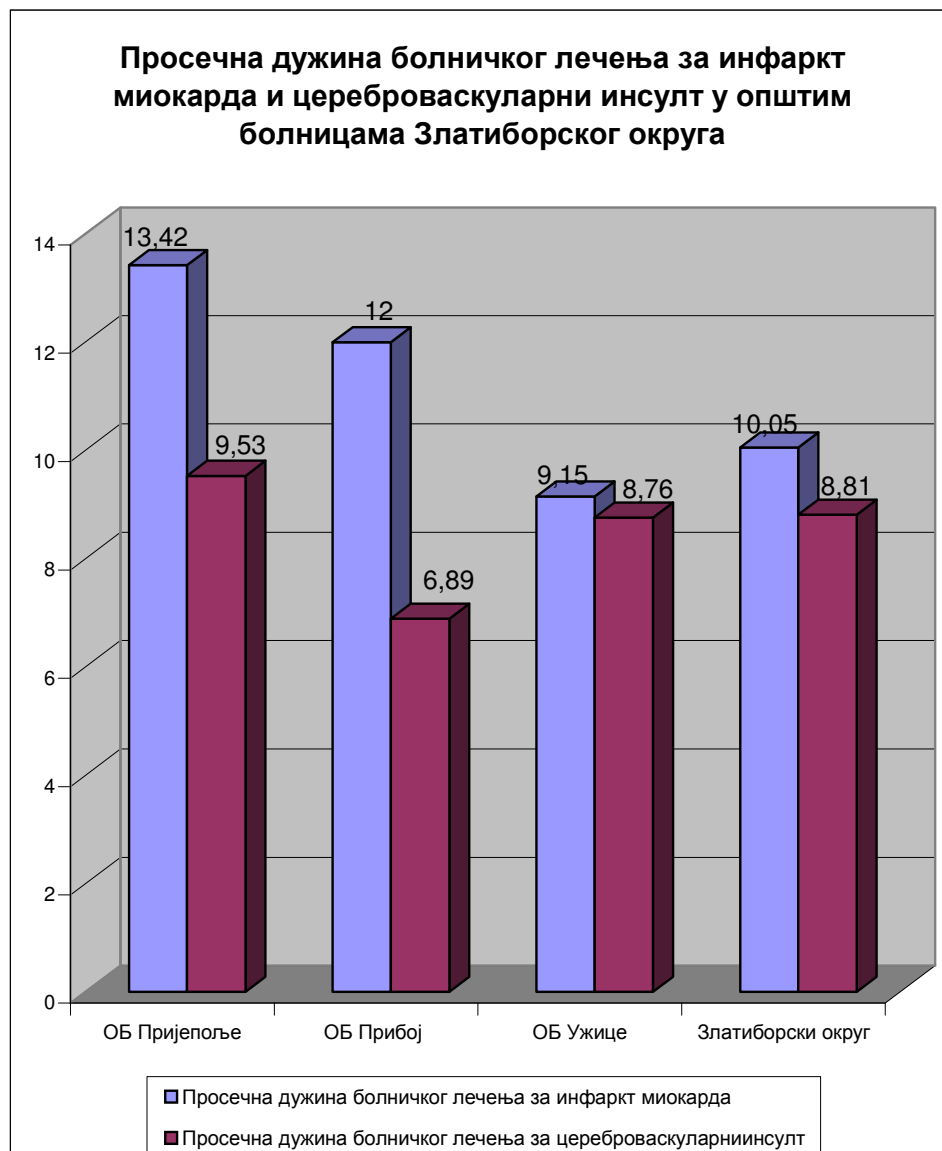


График бр.20



ХИРУРШКЕ ГРАНЕ МЕДИЦИНЕ

Обавезни показатељи квалитета који се прате у **хирушким гранама медицине** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Стопа леталитета оперисаних пацијената;
- Стопа леталитета неоперисаних пацијената;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број преоперативних дана лечења;
- Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи;
- Процент одукованих;
- Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе (осим на рехабилитацију).

У општим болницама на Златиборском округу у 2008. години оперисано је 6697 пацијената, од којих су умрла 101, што чини стопу од 1.51%, а стопа леталитета неоперисаних пацијената је 3.64% (табела бр.38).

Табела бр.38 **БРОЈ ИСПИСАНИХ И УМРЛИХ ОПЕРИСАНИХ И НЕОПЕРИСАНИХ ПАЦИЈЕНАТА**

Р. бр.	Општа болница	Број исписаних оперисаних пацијената	Број исписаних неоперисаних пацијената	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих неоперисаних пацијената	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Стопа леталитета неоперисаних пацијената
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Пријепоље	569	918	1	25	0.18	2.72
2	Прибој	345	500	5	12	1.45	2.4
3	Ужице	5783	3275	95	134	1.64	4.09
Златиборски округ		6697	4693	101	171	1.51	3.64

Табела бр.39 **ПРОСЕЧАН БРОЈ ПРЕОПЕРАТИВНИХ ДАНА ЛЕЧЕЊА И ОПЕРИСАНИХ ПАЦИЈЕНАТА ПО ХИРУРГУ**

Општа болница	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији по хирургу
0	1	2	3	4	5	6
Пријеполје	569	569	594	5	1.04	113.80
Прибој	315	315	332	4	1.05	78.75
Ужице	5783	4590	11849	58	2.05	79.14
Златиборски округ	6667	5474	12775	67	1.92	81.70

ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО

Обавезни показатељи квалитета који се прате у гинекологији и акушерству су:

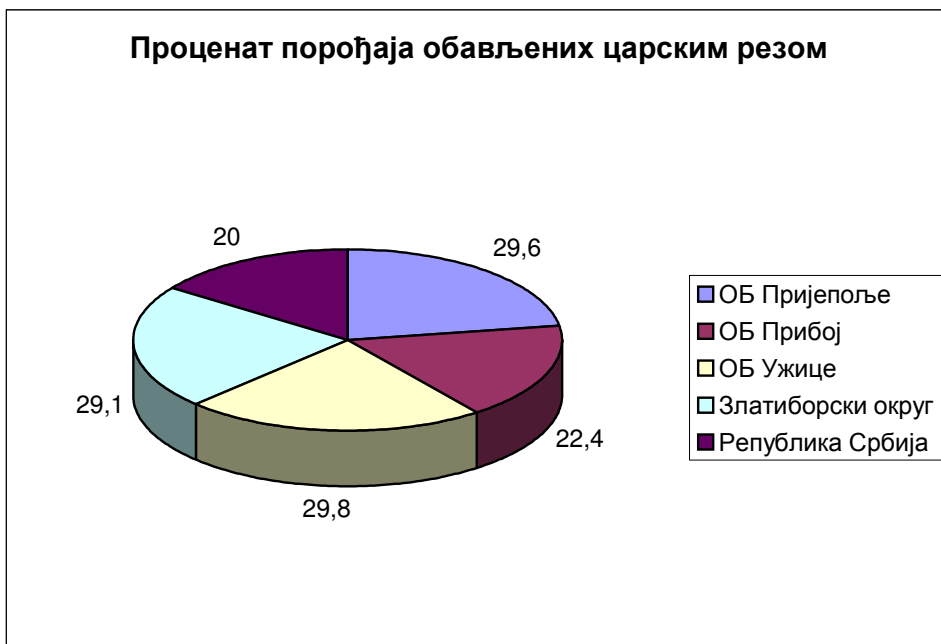
- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације;
- Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи;
- Број повреда породиља насталих при порођају;
- Број повреда новорођенчади насталих при порођају;
- Процент порођаја обављених царским резом;
- Процент обдукованих;
- Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе (осим на рехабилитацију).

У општим болницама на Златиборском округу у 2008. години обављено је 2398 порођаја, од тога 698 царским резом, што износи 29.1% (табела бр.40 и график бр.21)

Табела бр.40 БРОЈ ПОРОЂАЈА ОБАВЉЕНИХ ЦАРСКИМ РЕЗОМ, БРОЈ ПОВРЕДА ПОРОДИЉА И НОВОРОЂЕНЧАДИ ТОКОМ ПОРОЂАЈА, БРОЈ УМРЛИХ ТРУДНИЦА И ПОРОДИЉА И БРОЈ ЖИВОРОЂЕНЕ ДЕЦЕ УМРЛЕ ТОКОМ ХОСПИТАЛИЗАЦИЈЕ

Општа болница	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Процент порођаја обављених царским резом	Број повреда породиља насталих при порођају	Број повреда новорођенчади насталих при порођају	Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице
0	1	2	3	4	5	6	7
Пријеполје	541	160	29.6	-	-	-	1
Прибој	214	48	22.4	-	-	1	-
Ужице	1643	490	29.8	-	-	-	11
Златиборски округ	2398	698	29.1	-	-	1	12

График бр.21



ПЕДИЈАТРИЈА

Обавезни показатељи квалитета који се прате у **педијатрији** су:

- Стопа леталитета;
- Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема;
- Просечна дужина болничког лечења;
- Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи;
- Процент обдукованих;
- Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза;
- Процент пацијената упућених у друге здравствене установе (осим на рехабилитацију).

УРГЕНТНА МЕДИЦИНА (ПРИЈЕМ И ЗБРИЊАВАЊЕ ХИТНИХ СТАЊА)

Обавезни показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

- Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара;
- Процент успешних кардио-пулмоналих реанимација.

На Златиборском округу једино у Општој болници Ужице постоји Пријемно-ургентна служба. Према подацима, скоро сви пацијенти (99.94%) који дођу буду збринуте у току првог сата-«златног сата». Успешност кардио-пулмоналне реанимације је 42.86%.

СЛУЖБЕ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ

Показатељи квалитета рада у службама за трансфузију крви дефинисане су у следећим областима:

- Прикупљање крви;
- Прерада прикупљене крви;
- Контрола квалитета компонената крви;
- Примена националних стандарда квалитета у процесу рада службе за трансфузију крви;
- Документност у процесу рада службе за трансфузију крви.

Обавезни показатељи квалитета које прате службе за трансфузију крви су:

- Просечан број давња крви добровољних давалаца по лекару;
- Просечан број лабораторијских анализа које се обављају за пацијенте по лекару;
- Формиран регистар давалаца крви;
- Процент наменских (породичних) давања крви;
- Процент давања крви на терену (у мобилним тимовима);
- Примена упитника за даваоце крви;
- Примена националних критеријума за селекцију давалаца крви;
- Број прикупљених јединица крви према структури кеса;
- Примена националног алгоритма обавезних тестирања узорака крви давалаца на маркере трансфузијских трансмисивних инфекција;
- Процент трансфундованих јединица целе крви;
- Процент примењених еритроцита осиромашених леукоцитима;
- Примена националних водича за терапију компонентама крви;
- Успостављене формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција;

- Успостављене стандардне оперативне процедуре рада;
- Успостављене формалне процедуре за контролу квалитета компонената крви;
- Евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа;
- Постојање формализоване процедуре за пријаву неусаглашености и инцидента.

Циљеви квалитета у овој области дефинисани су на основу Националних стандарда који су донети у мају 2006. године од стране Министарства здравља, Препорука за примену, употребу и обезбеђење квалитета компонената крви (12 издање) и Правилника о ближим условима здравствене делатности у здравственим установама («Сл. гласник РС», бр.43/06).

На Златиборском округу у ОБ Ужице постоји Служба за трансфузију крви, док у ОБ Пријеполје и ОБ Прибој постоје Кабинети за трансфузију крви.

На основу података добијених из ОБ Ужице просечан број давања крви по лекару је 2279.67, овај број је већи од националног препорученог стандарда од 750 давања по лекару. Број прегледаних добровољних давалаца крви по лекару је 2625.00. Давање крви у мобилним тимовима износи 48.85%, што је нешто испод националног стандарда који износи више од 50.00%.

Табела бр.41 ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ ПРИКУПЉАЊА КРВИ

	циљ квалитета	Република Србија	Златиборски округ
одбијени даваоци	10±3%	%	15.16%
наменски даваоци	<1%	%	37.47%

Табела бр.42 ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ ПЕРАДЕ ПРИКУПЉЕНЕ КРВИ

Показатељ	циљ квалитета	Златиборски округ
квалитет донације à 450ml	100%	69.34
квалитет донације à 350ml	0%	30.66
перада (процесирање) крви	>98%	100.00
издата цела крв	<2%	-
делеукоцитовање еритроцита	100%	3.12

У области контроле квалитета компонената крви циљ је контрола 4 јединице месечно или 1% произведених јединица. У ОБ Ужице проценат контролисаних јединица за еритроците је 2.8 , за тромбоците је 4.75 и за замрзнуту свежу плазму 1.65.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТИ ЧЕКАЊА

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције и процедуре:

1. Преглед методом компјутеризоване томографије (ЦТ);
2. Преглед методом магнетне резонанције (МР);
3. Дијагностичка коронарографија или катетеризација срца;
4. Реваскуларизација миокарда;
5. Уградња трајног вештачког водича рада срца (ТВЕС);
6. Уградња кардиовертер дефибрилатора (ИЦД);
7. Имплантација вештачких валвула;
8. Уградња графтова од вештачког материјала и ендоваскуларних графт-протеза;
9. Уградња ендопротеза кука и колена;
10. Инструментална сегментална корекција деформације кичменог стуба код деце;
11. Уградња сочива.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на вођење листе чекања су:

- Број нових пацијената стављених на листу чекања у извештајном периоду;
- Процент урађених процедура са листа чекања у односу на укупан број урађених процедура;
- Процент пацијената којима је извршена интервенција или процедура са листе чекања;
- Просечна дужина чекања за извршену процедуру или интервенцију са листе чекања на нивоу здравствене установе.

Табела бр.43 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА**

Р.б.	Шифра услуге	Назив услуге	Укупан број пацијената на Листи чекања	Број пацијената са Листе чекања којима је урађена интерв./ процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена интерв./ процедура у здрав. установи	Укупан број дана проведених на Листи чекања	Број нових пацијената на Листи чекања	Процент извршених интерв./ процедура са Листе чекања у односу на укупан број	Процент урађених интерв./ процедура са Листе чекања	Просечна дужина чекања
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	112080	екстракција катаракте са уграђивањем ланс-импланта	152	399	547	67092	384	72.94	72.41	168.15
2	252839	тотална протеза кука и колена	783	248	271	136869	423	91.51	24.05	551.89
3	510030	циљани ЦТ преглед хипофизе са контрастом	2	1	1	40	3	100.00	33.33	40.00
4	510035	ЦТ главе и врата са контрастним средствима	50	458	2081	77300	407	22.01	90.16	168.78
5	510040	ЦТ лумбалног дела кичме без контраста	23	86	676	14216	82	12.71	78.90	165.30
6	560001	томографија магнетном резонанцијом	158	181	532	9250	340	34.02	53.39	51.10
7	252006	рамени зглоб артродеза	1	1	1	187	1	100.00	50.00	187.00

СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА НА СЕКУНДАРНОМ НИВОУ

Према Правилнику о условима и начину унутрашње организације здравствених установа («Сл.гласник РС», број 43/06), установе на секундарном нивоу обављају специјалистичко-консултативну делатност у оквиру: интернистичких грана, хируршких грана, педијатријске и гинеколошке амбуланте и психијатрију.

Обавезни показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- Просечна дужина чекања на заказан преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања прегледа;
- Укупан број сати у недељи када служба ради поподне;
- Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа;
- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби.

У специјалистичко консултативним службама ОБ Пријеполје и ОБ Прибој у току 2008. године није било заказивања првих прегледа.

Табела бр.44 **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА ОПШТЕ БОЛНИЦЕ УЖИЦЕ**

Р.бр.	Општа болница Ужице	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета	Укупан број сати у недељи када служба ради поподне	Број дана у месецу када је омогућено заказивање спец.- конс. прегледа
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Хирургија	36991	2860	89789	31.39	7.73	0	22
2	Интерна медицина	20307	5284	175937	33.30	26.02	30	22
3	Педијатрија	5145	368	4149	11.27	7.15	0	22
4	Гинекологија и акушерство	11212	0	0	0	0	30	0
5	Психијатрија	904	29	275	9.48	3.21	0	22
Укупно за установу		74559	8541	270150	31.63	11.46	-	-

СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ

На Златиборском округу се налазе две специјалне болнице, Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма Златибор, Чајетина и Специјална болница за рехабилитацију Златар, Нова Варош.

У овим здравственим установама праћени су обавезни показатељи квалитета, који се прате за установу у целини, као и за област интерне медицине.

У 2008. години у овим установама лечено је 1127 болесника, остварено је 20266 болничких дана са просечном дужином лечења од 17.98. Умрлих у току лечења није било.

Табела бр.45 **ПРОСЕЧНА ДУЖИНА БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА, БРОЈ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА ПО ЗАУЗЕТОЈ БОЛНИЧКОЈ ПОСТЕЉИ**

Р. бр.	Установа	Број исписаних болесника	Број болесника упућених у друге установе	Број дана болничког лечења	Број медицинских сестара	Број постеља	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	Процент пацијената упућених у друге установе
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма Златибор, Чајетина	404	-	6585	14	50	16.30	0.78	-
2	СБ за рехабилитацију Златар, Нова Варош	723	-	13681	12	30	18.92	0.32	-
Златиборски округ		1127	-	20266	26	80	17.98	0.47	-

У специјалистичко-консултативној служби интерне медицине СБ Златибор и Златар, у 2008. години, било је 18838 првих прегледа. Прегледи нису били заказани, већ су пацијенти примани истог дана.

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА (ЕВИДЕНЦИЈА НЕОЧЕКИВАНИХ ИНЦИДЕНАТА)

Безбедност пацијената представља идентификацију, анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијента сведе на најмањи могући ниво.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијента, за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите су:

- Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре;
- Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре.

У свим установама постоје протоколи за евидентирање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.

Поред наведених показатеља, установе које обављају и стационарну делатност прате и следеће показатеље:

- Број падова и повреда пацијената насталих током хоспитализације у здравственој установи;
- Стопа инциденције болничких инфекција на јединици интензивне неге здравствене установе;
- Стопа инциденције инфекција оперативног места;
- Број лежећих пацијената са декубиталним ранама;
- Број компликација насталих услед давања анестезије у здравственој установи;
- Стопа инфекције мокраћног система код пацијената са уринарним катетером;
- Број поновљених операција у истој регији;
- Број механичких јатрогених оштећења насталих приликом хируршке интервенције;
- Број тромбоемболијских компликација.

У општим болницама на подручју Златиборског округа у 2008. години било је 39 лежећих пацијената са декубиталним ранама, 17 падова и повреда пацијената, 5 компликација услед давања анестезије и чак 78 поновљене операције у истој регији.

У ОБ Прибој и ОБ Пријепоље током 2008. године није било пацијената са болничком инфекцијама на јединици интензивне неге, као ни болничких инфекција мокраћног система на свим одељењима болнице. У ОБ Ужице стопа болничких инфекција на јединици интензивне неге је 1.33, а стопа болничких инфекција мокраћног система је 8.25.

Стопа инциденције инфекције оперативног места за хируршке гране у 2008. години на подручју Златиборског округа износи 0.65.

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ

У Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите први пут су дефинисани показатељи квалитета за институте и заводе за јавно здравље, укупно се прати 20 обавезних, а дефинисано је и 10 препоручених показатеља квалитета рада.

Завод за јавно здравље Ужице има ажурирану интернет презентацију, са доступном анализом здравственог стања становништва на Златиборском округу и анализом показатеља квалитета рада здравствених установа на Златиборском округу. Завод је у 2008. години организовао 107 едукација, што је 17.8 едукација по центру. На Златиборском округу Завод је одржао 116 скупова у локалној заједници по календару здравља, 16 манифестација у заједници, 4 стручне конференције, 6 конференција за штампу и 90 медијских наступа (од којих су најзастуљенији радио наступи), графикон бр.22.

График бр.22



Центар за епидемиологију вршио је надзор над болничким инфекцијама у ОБ Ужице, ОБ Пријеполје и ОБ Прибој. Обављена је ревизија вакциналних картона у свим вакциналним пунктовима на територији округа.

У центру за хигијену и хуману екологију дато је 12488 стручна мишљења на анализираних узорке у 2008. У одељењу за токсикологију и санитарну микробиологију анализирано је 27829 узорка са 172545 анализираних параметара, што износи 6.2 анализираних параметра по узорку. За посматрени извештајни период је урађено 173381 анализа воде за пиће са применом интерне контроле квалитета у просеку код 5.99% узорка.

У центру за микробиологију анализирано је 37710.91 узорка примарно стерилних течности и регија, 7083.64 серолошких анализа и 30627.27 осталих болничких материјала по лекару специјалисти микробиологије.

СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

У току године здравствена установа треба да омогући да најмање 30% запослених здравствених радника и сарадника, као и техничких административних и немедицинских радника у здравственој установи учествују у обуци или едукацији у циљу професионалног развоја, то највише пет радних дана који се плаћају на терет послодавца.

Табела бр.46 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ

Редни број	Назив здравствене установе у саставу	Укупан број запослених	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
0	1	2	3	4	5
1	Ариље	158.0	6	69	43.67
2	Бајина Башта	193.0	12	139	72.02
3	Косјерић	68.0	11	41	60.29
4	Нова Варош	127.0	11	79	67.52
5	Пожега	167.0	7	52	31.14
6	Прибој	150.0	8	134	89.33
7	Пријепоље	166.0	21	66	39.76
8	Сјеница	210	0	110	52.38
9	Ужице	492.0	26	313	63.62
10	Чајетина	92	20	30	32.61
11	Општа болница Пријепоље	174.0	21	75	43.10
12	Општа болница Прибој	210.0	5	173	82.38
13	Општа болница Ужице	1059.0	103	346	32.67
14	СБ за болести штитасте жлезде и болести метаболизма Златибор, Чајетина	93.0	5	13	13.98
15	Сб за рехабилитацију Златар, Нова Варош	90.0	2	25	27.78
16	Апотека Ужице	234.0	14	68	29.06
17	Завод за јавно здравље Ужице	90	107	77	78.57